



TESCO
mobile

**HMM...
VOLANIA UŽ
ZA 1 CENT**

Cenník
služieb



Platný od: 23. 4. 2012

TESCO MOBILE KARTA NA DOBÍJANIE KREDITU

Volania

Volanie na účastnícke čísla Tesco mobile

0,01 €
za minútu

Volanie na účastnícke čísla všetkých ostatných sietí v SR vrátane sprístupnených pevných sietí v 26 členských štátoch EÚ*

0,10 €
za minútu

* Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia

Zoznam predvolieb zmluvných pevných operátorov sa priebežne aktualizuje a je uvedený na stránke www.tescomobile.sk alebo www.o2.sk.

SMS a MMS

Odoslanie SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR

0,05 €

Odoslanie MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR (aj na e-mail)

0,25 €

Zákaznícka linka Tesco mobile

Volanie na Zákaznícku linku Tesco mobile 969 alebo 0949 949 969

0,065 €
za minútu

Možnosti dobíjania kreditu

Spôsob dobítia	Výška dobítia	Platnosť dobitého kreditu
Dobíjacie kupóny	5 €	40 dní
	10 €	90 dní
Predajne Tesco Internet Bankomaty, Iné	do 5,99 €	40 dní
	od 6 € do 14,99 €	90 dní
	od 15,00 €	180 dní

V prípade zmeny spôsobu úhrady za Služby prostredníctvom Kreditu na úhradu prostredníctvom faktúry sa Účastníkovi prípadný nevyčerpaný kredit v plnej výške prenáša (nevzťahuje sa na Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa).

V prípade nevyčerpania Kreditu z dôvodu ukončenia jeho platnosti môže Účastník počas platnosti Zmluvy o poskytovaní verejných služieb opätovne získať hodnotu posledného nevyčerpaného Kreditu, ak si dobije Kredit o hodnote minimálne 5 €. Kredit nadobudnutý v rámci akcie zo strany Poskytovateľa sa neobnovuje.

Balíčky

Cena balíčka bude odpočítaná pri jeho aktivácii z Kreditu na SIM karte. Balíčky je možné využívať počas 30 dní od aktivácie. Nevyužitá jednotky sa neprenášajú. Aktivácia a využívanie viacerých rovnakých balíčkov súčasne nie je možná. Ak máte na SIM karte dostatočný Kredit, po 30 dňoch sa Vám aktivované balíčky automaticky obnovia na ďalších 30 dní, pričom balíčky sa obnovujú v poradí, v akom boli pôvodne aktivované. Tento proces sa automaticky opakuje až do deaktivácie príslušného balíčka. V prípade nedostatočnej výšky Kreditu na SIM karte sa balíček automaticky deaktivuje a po dobííí Kreditu je potrebné príslušný balíček opätovne aktivovať. Aby ste si boli istí, že máte balíček aktivovaný, je potrebné počkať na doručenie spätnej SMS správy potvrdzujúcej jeho aktiváciu. Pri deaktivácii balíčka Účastníkom deaktivácia nastane k 30. dňu jeho platnosti.

TESCO MOBILE PAUŠÁL TRI100

Aktivácia paušálu tri100 a poskytovanie služieb, spojených s jeho využívaním, je možné uskutočniť len vo vybraných predajniach Tesco Stores SR, ktorých aktuálny zoznam je uvedený na www.tescomobile.sk.

Mesačný poplatok za paušál tri100

10 €

Predplatené minúty na účastnícke čísla Tesco mobile

100 minút

Predplatené minúty na účastnícke čísla všetkých ostatných sietí v SR

100 minút

Body Clubcard*

100 bodov

* Body Clubcard sú účastníkovi pripísané na Clubcard účet až po uhradení faktúry – vždy pri najbližšom Clubcard vyúčtovaní. Termín najbližšieho vyúčtovania bodov je uvedený na stránke na www.tescomobile.sk alebo www.clubcard.sk alebo sa ho Účastník môže dozvedieť na Clubcard linke 0800 222 333.

Volania nad rámec predplatených minút

Volanie na účastnícke čísla Tesco mobile po prevolaní predplatených minút

0,01 €
za minútu

Volanie na účastnícke čísla všetkých ostatných sietí v SR po prevolaní predplatených minút

0,10 €
za minútu

SMS a MMS

Odoslanie SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR

0,05 €

Odoslanie MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR (aj na e-mail)

0,25 €

Zákaznícka linka Tesco mobile

Volanie na Zákaznícku linku Tesco mobile 969 alebo 0949 949 969

0,065 €
za minútu

Iné

Aktivačný poplatok za paušál tri100

0,01 €

Inicializačná zábezpeka*

10 €

Aktivácia bezplatnej služby Elektronická faktúra

0 €

Pravidelný Elektronický podrobný výpis volaní (podmienkou je aktivácia služby Elektronická faktúra)

0 €

Aktivácia služby Konferenčné volanie

0 €

Aktivácia služby Roaming

0 €

* Neuplatňuje sa pre Účastníkov, ktorí uzavreli Zmluvu v rámci procesu prenosu telefónneho čísla vo vzťahu k tomuto telefónnemu číslu. Na položku sa nevzťahuje DPH.
Faktúru odporúčame uhrádzať prostredníctvom inkasa. Povolenie na inkaso v prospech nášho účtu 25643133/7500 si zriadite jednoducho cez Internet Banking, alebo na ktorejkoľvek pobočke Vašej banky. U nás si inkaso nastavíte na našej Zákazníckej linke 969, alebo vo vybraných predajniach Tesco.

Telefónne číslo

Výber telefónneho čísla alebo radu telefónnych čísiel	39 €
Zlaté číslo	330 €
Zmena telefónneho čísla	10 €
Prevod telefónneho čísla na nového Účastníka (účtuje sa novému Účastníkovi, na ktorého sa telefónne číslo prevádza)	9 €

Zmeny týkajúce sa Zmluvy uzatvorenej s Účastníkom

Odpojenie na žiadosť Účastníka	1,50 €
Odpojenie z dôvodu neplatenia*	29 €
Znovupripojenie Účastníka	0 €
Obmedzenie z dôvodu neplatenia*	10 €

*Na položku sa nevzťahuje DPH.

Iné poplatky

Vystavenie upomienky*	6 €
Odpis faktúry a jej opätovné zaslanie	1,50 €
Jednorazový Podrobný výpis volaní (v tlačenej forme)	3 €
Pravidelný Podrobný výpis volaní (v tlačenej forme)	1,50 €
Platba faktúry vo vybraných predajniach Tesco	1,50 €

*Na položku sa nevzťahuje DPH.

Balíčky

Všetky aktivované balíčky sa v ďalšom zúčtovacom období obnovujú automaticky. Aktivácia zohľadňuje alikvotné poplatky, teda pri aktivácii balíčka v ktorýkoľvek deň zúčtovacieho obdobia bude pridelený plný počet jednotiek za alikvotnú cenu. Aby ste si boli istí, že máte balíček aktivovaný, je potrebné počkať na doručenie spätnej SMS správy potvrdzujúcej jeho aktiváciu. Na deaktiváciu balíčka sa neuplatňujú alikvotné časti ani poplatky. V prípade deaktivácie, ktorá musí prebehnúť najneskôr v posledný deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia, nebude balíček v nasledujúcom zúčtovacom období obnovený. Nevyužitá jednotky sa neprenášajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

JEDNOTNÉ CENY PRE ÚČASTNÍKOV SLUŽIEB KARTA NA DOBJANIE KREDITU A PAUŠÁL TRI100

ZÁKLADNÉ SLUŽBY

Automaticky aktivované bezplatné služby

- Zobrazenie čísla volajúceho CLIP
- Zamedzenie zobrazovaniu čísla volajúceho CLIR
- Podržanie volania, blokovanie volania
- Prístup na internet, prenos dát prostredníctvom GPRS a EDGE
- SMS
- MMS
- Volania do zahraničia
- Roaming
- Roaming Datalimit
- Informácia o zmeškaných volaniach
- Správa o dostupnosti volaného
- Lokálne správy

Kontrola spotreby

Odoslanie SMS na číslo 99222 v tvare: *Spotreba*

0 €

Prijatie informácie o spotrebe

0,10 €

Tvar doručenej SMS pre Účastníkov služieb karta na dobíjanie kreditu:

Zostávajúce jednotky: Min:xxxx, Min. do O2:xxxx, SMS/MMS:xxxx,
SMS/MMS do O2:xxxx, Data:xxxx MB.
Aktuálny kredit: KK, KK EUR s DPH, platnosť do DD.MM.YYYY

Aktuálny kredit = zostatkový kredit na SIM karte.

Suma je orientačná. Volania a SMS vykonané v roamingu môžu byť zohľadnené s oneskorením až niekoľkých dní.

Tvar doručenej SMS pre Účastníkov služieb paušál tri100:

Zostávajúce min. do Tesco mobile:xxxx, min. do iných sietí:xxxx, SMS/MMS:xxxx, dáta xxxx MB.
Nad rámec: FFFF Eur. Stav k DD.MM.YYYY HH:MM. Tesco mobile

Nad rámec = suma zohľadňujúca realizované volania, SMS/MMS a dáta nad rámec predplatených jednotiek paušálu tri100 a balíčkov. Suma nezahŕňa poplatky za balíčky a administratívne poplatky. Suma a zostávajúce voľné jednotky sú orientačné. Volania, SMS/MMS a dáta uskutočnené v roamingu môžu byť zohľadnené s oneskorením až niekoľkých dní.

Správa o dostupnosti volaného

So službou **Správa o dostupnosti volaného** získava volajúci po zmeškanom volaní informáciu o opätovnej dostupnosti volaného Účastníka a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy. Aktivácia, využívanie ako aj deaktivácia služby sú bezplatné. Informácia o opätovnej dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade služby aktivovanej na SIM karte volajúceho aj volaného. Deaktivácia je možná zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare **Dostupnosť D** na skrátené číslo 99222, **po deaktivácii** nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom. Opätovná aktivácia je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **Dostupnosť A** na skrátené číslo 99222. Služba Správa o dostupnosti volaného je dostupná len pri volaniach medzi Účastníkmi sietí Poskytovateľa (vrátane Účastníkov Tesco mobile, Naymobile a SWAN MOBILE) a O2 Česká republika.

Overtie Tesco mobile

Overte si, či číslo, na ktoré voláte, je Tesco mobile.

Odoslanie SMS na číslo 99222 v tvare: *Tesco Telefónne Číslo*

0 €

Prijatie informácie o telefónnom čísle

0 €

Telefónne číslo zadávajte vždy aj s nulou. Príklad: Tesco 0940123456

Identifikácie siete volaného Účastníka

Volanie na 909

0 €
za minútu

Odoslanie SMS na číslo 99222 v tvare: *MNP:XXXXXXXXXXXX*, kde *XXXXXXXXXXXX* je číslo volaného Účastníka

0 €

Prijatie SMS s informáciou o sieti volaného Účastníka

0 €

Hlasová odkazová služba

Aktivácia Hlasovej odkazovej schránky

0 €

Volanie – výber odkazov z vlastnej odkazovej schránky v Tesco mobile

0,066 €
za minútu

Presmerovanie do vlastnej odkazovej schránky v Tesco mobile

0 €

Volania na špeciálne a skrátené čísla

Tiesňové volanie (112, 150, 155, 158, 159)

0 €
za minútu

Volanie na Linku detskej istoty (116 111, 116 000)

0 €
za minútu

Volanie sluchovo postihnutým Účastníkom (12777)

0,202 €
za minútu

Volanie na čísla s predvolbou 0800

0 €
za minútu

Volanie na skrátené čísla *xxxx (presmerovanie na čísla s predvolbou 0800)

0 €
za minútu

Volanie na čísla služieb s rozdelením poplatkov (0850)

0,10 €
za minútu

Volanie na skrátené čísla *xxxx (presmerovanie na čísla mobilných a fixných operátorov v SR a na čísla s predvolbou 0850)

0,10 €
za minútu

Volanie na čísla s predvolbou 0960, 09610, 065X a 069X

0,13 €
za minútu

12129 (hlásenie porúch v pevnej sieti Slovak Telekom)

0 €
za minútu

Informácie o cenách volaní na číslo *xxxx (hviezdička a štyri čísla) zabezpečujú jednotliví partneri.

Informácie a asistenčné služby

Kontrola spotreby pre zdravotne postihnutých 0800 020 020

0 €
za minútu

Volanie na čísla 16xxx, 17xxx

0,282 €
za minútu

Volanie na čísla 18xxx

0,216 €
za minútu

1185 (informácie o telefónnych číslach Orange)

0,763 €
za minútu

1180, 1181, 12149 (informácie o telefónnych číslach)

0,597 €
za minútu

1188 (T-Mobile Asistent)

0,763 €
za minútu

12110 (informácie o presnom čase)

0,498 €
za minútu

12111 (InfoAsistent)

0,790 €
za minútu

0903 333 999 (výber odkazov – Slovak Telekom)

0,282 €
za minútu

0905 055 551 (výber odkazov – Orange)

0,282 €
za minútu

12332, 12351, 12353 (Slovak Telekom)

0,13 €
za minútu

0900 500 999 (Orange Infocentrum) Maximálne 5 informácií počas jedného volania

0,664 €
za minútu

DÁTOVÉ SLUŽBY

Účastník si môže vybrať z dvoch možností používania internetu v mobilnom telefóne – používanie internetu bez balíčka a s balíčkom predplatených dát.

POUŽÍVANIE INTERNETU BEZ BALÍČKA

Internet na DNES

So službou **Internet na DNES** Účastník neminie na dátové služby viac ako 1 € za 1 deň, čím je chránený pred vysokými účtami za používanie internetu v mobilnom telefóne. Služba je bezplatne aktivovaná všetkým Účastníkom.

Cena za 1 MB prenesených dát **0,95 €**

Maximálna cena za celkový objem prenesených dát uskutočnený počas 1 dňa **1 €**

Pri základnej prenosovej rýchlosti môže Účastník za 1 kalendárny deň (od 00:00:00 do 23:59:59) preniesť 20 MB dát, následne mu bude do konca dňa znížená prenosová rýchlosť na maximálne 16 kbps a ďalšie prenesené dáta mu nebudú spoplatnené. Služba Internet na DNES sa nevzťahuje na dátové prenosy v sietach roamingových partnerov.

Maximálna prenosová rýchlosť pre bežné aplikácie je 8 Mbit/s* pre prijímanie a 2 Mbit/s* pre odosielanie.

POUŽÍVANIE INTERNETU S BALÍČKOM

Balíček Internet 500MB

Poplatok za balíček Internet 500MB **5 €**

Predplatený objem dát **500 MB**

Cena za 1 MB po vyčerpaní predplateného objemu dát **0 €**

Pri základnej prenosovej rýchlosti môže Účastník preniesť objem predplatených dát, následne mu bude do konca platnosti balíčka znížená prenosová rýchlosť na maximálne 16 kbps a ďalšie prenesené dáta mu nebudú spoplatnené. Obnova základnej prenosovej rýchlosti a objemu predplatených dát pred začiatkom platnosti nového balíčka je spoplatnená sumou 3 €. Obnovený objem predplatených dát môže Účastník využiť len do konca platnosti súčasného balíčka.

Obnovu môže Účastník uskutočniť odoslaním bezplatnej SMS na číslo 99222 v tvare: *Internet Obnova*

Maximálna prenosová rýchlosť pre bežné aplikácie je 14,4 Mbit/s* pre prijímanie a 2 Mbit/s* pre odosielanie.

Aktivácia a deaktivácia balíčka Internet 500MB

Odoslanie aktivačnej SMS na číslo 99222 v tvare: *Inet A* **0 €**

Odoslanie deaktiváčnej SMS na číslo 99222 v tvare: *Inet D* **0 €**

Účtovací interval pri službe Internet na DNES a Internet 500MB je 1 kB.

*Maximálna prenosová rýchlosť aplikácií na prenos dát ako FTP a Rapidshare môže byť zásadne znížená. Prenos dát P2P môže byť obmedzený.

VOĽANIA A ODOSELANIE SMS/MMS DO ZAHRAŇIČIA

Volania do zahraničia

Zóna 1*	0,28 € za minútu
Zóna 2*	0,40 € za minútu
Zóna 3	0,60 € za minútu
Zóna 4	1,00 € za minútu
Zóna 5	3,50 € za minútu

* Pre Účastníkov služieb karta na dobíjanie kreditu sa dané ceny nevzťahujú na volania na účastnícke čísla do sprístupnených pevných sietí v 26 členských štátoch EÚ, ktoré sú spoplatnené cenou 0,10 €/min.

Zoznam krajín podľa tarifných zón pre volania do zahraničia

Zóna 1	Česko
Zóna 2	Ďalšie členské štáty EÚ (Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia), Azory (Portugalsko), Francúzska Guyana, Gibraltár, Guadeloupe (Francúzsko), Island, Kanárske ostrovy (Španielsko), Lichtenštajnsko, Madeira (Portugalsko), Martinik (Francúzsko), Monako, Nórsko, Réunion (Francúzsko), San Marín, Vatikán (Taliansko)
Zóna 3	Albánsko, Andorra, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Čierna Hora, Faerské ostrovy, Chorvátsko, Kanada, Macedónsko, Moldavsko, Srbsko, Švajčiarsko, Turecko, Ukrajina, USA
Zóna 4	Rusko a ostatné krajiny sveta
Zóna 5	Satelitné siete

SMS/MMS do zahraničia

Odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,10 €
Odoslanie MMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,25 €

Medzinárodné SMS je možné zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzavretú roamingovú zmluvu, t. j. nachádzajú sa na aktuálnom zozname roamingových partnerov Poskytovateľa. Medzinárodné MMS je možné zasielať do sietí operátorov v krajinách, ktoré nájdete na aktuálnom zozname sietí pre medzinárodné MMS. Pravidelne aktualizované zoznamy nájdete na stránke www.tescomobile.sk alebo www.o2.sk.

Pri zasielaní SMS/MMS do siete operátora, ktorý nie je uvedený v príslušnom zozname, Poskytovateľ nemôže garantovať jej doručenie, takáto SMS/MMS však bude napriek nedoručeniu spoplatnená. Pred odoslaním SMS/MMS Vám odporúčame overiť si, či sa daný operátor nachádza v príslušnom zozname.

Volania v roamingu

Zóna 1, 2	Odchádzajúce volanie v roamingu	0,42 € za minútu
	Prichádzajúce volanie v roamingu	0,132 € za minútu
Zóna 3	Odchádzajúce a prichádzajúce volanie v roamingu	1,70 € za minútu
Zóna 4	Odchádzajúce a prichádzajúce volanie v roamingu	2,50 € za minútu
Zóna 5	Odchádzajúce a prichádzajúce volanie v roamingu	10 € za minútu
Volanie na Zákaznícku linku +421949 949 989 (informácie o Roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, iné dátové služby)		0 € za minútu

SMS/MMS v roamingu

Všetky zóny	Príjem SMS/MMS v roamingu	0 €
Zóna 1, 2	Odoslanie SMS v roamingu	0,13 €
	Odoslanie MMS v roamingu	0,35 €
Zóna 3, 4, 5	Odoslanie SMS/MMS v roamingu	0,35 €

Na stránke www.tescomobile.sk alebo www.o2.sk je uvedený zoznam roamingových partnerov s aktuálne dostupnými službami.

Volania v Roamingu sú účtované sekundovou tarifikáciou – pri prijatých volaniach sa uplatňuje od prvej sekundy volania a pri odchádzajúcich volaniach po 30 sekundách uskutočneného volania.

Volanie medzi dvomi zónami je spoplatnené cenou odchádzajúceho volania z vyššej zóny. Podmienené presmerovanie volania v Roamingu (presmerovanie do odkazovej schránky alebo na iné telefónne číslo v rámci Slovenska uskutočnené cez sieť roamingového partnera Poskytovateľa, ak volaný neodpovedá, je mimo dosahu, má obsadené alebo odmietol prichádzajúci hovor) je účtované ako súčet ceny prichádzajúceho volania do siete roamingového partnera a odchádzajúceho volania na Slovensko do odkazovej schránky alebo na zvolené číslo, a to podľa príslušnej zóny. Nepodmienené presmerovanie volania v Roamingu (t. j. pevné, okamžité) je účtované ako odchádzajúce volanie zo siete O2 Slovensko podľa platného Cenníka.

Roamingové SMS je možné zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzatvorenú roamingovú zmluvu, t. j. nachádzajú sa na aktuálnom zozname roamingových partnerov Poskytovateľa.

Roamingové MMS je možné zasielať zo sietí roamingových partnerov Poskytovateľa s dostupnými dátovými službami.

Poskytovateľ garantuje doručenie MMS z roamingu do siete Poskytovateľa, ostatných národných mobilných sietí v SR a sietí pre medzinárodné MMS.

Aktuálny zoznam sietí pre medzinárodné MMS nájdete na www.tescomobile.sk alebo www.o2.sk.

AT&T USA spoplatňuje už aj pokus o spojenie, t. j. zvonenie od prvej sekundy, a to aj v prípade, ak k nadviazaniu spojenia nedôjde.

Prenos dát a prístup na internet cez GPRS a EDGE v roamingu

Zóna 1, 2	2 € za 1MB
Zóna 3, 4, 5	9 € za 1MB
Ceny sú za 1 MB prenesených dát s účtovacím intervalom 10 kB.	

Roaming Datalimit

Odoslanie aktivačnej SMS na číslo 99222 v tvare: <i>Datalimit A</i>	0 €
Odoslanie deaktivačnej SMS na číslo 99222 v tvare: <i>Datalimit D</i>	0 €
Zrušenie obmedzenia prenosu dát pre aktuálny kalendárny mesiac alebo pre aktuálne zúčtovacie obdobie, odoslaním SMS na číslo 99222 v tvare: <i>Datalimit</i>	0 €

Služba Roaming Datalimit umožňuje účastníkovi kontrolu spotreby dát v zahraničí stanovením finančného limitu 50 € na každej SIM karte. Účastník bude prostredníctvom SMS informovaný vždy, keď jeho spotreba dát v zahraničí dosiahne 80 % z finančného limitu. Do limitu nie sú zahrnuté MMS. Deaktivácia služby Roaming Datalimit, opätovná aktivácia a zrušenie obmedzenia dát v Roamingu sa realizuje prostredníctvom SMS. Odosielanie SMS súvisiacich so službou Roaming Datalimit je pre Účastníka bezplatné. Viac informácií na www.tescomobile.sk alebo www.o2.sk.

Roaming v lietadlách

Vďaka službám operátora OnAir je možné telefonovať, prijímať volania, zasielať SMS, MMS a pripojiť sa na internet z paluby nasledovných leteckých spoločností.

Podľa pravidiel letovej prevádzky je možné túto Službu využiť mimo štartu lietadla a pristávania (nad 3000 m). Na displeji telefónu sa zobrazí 90115, OnAir. Roamingové služby v lietadlách sú spoplatnené cenami v rámci Zóny 5.

Spoločnosť	Typ lietadla	Spoločnosť	Typ lietadla
TAP Portugal	A319	Saudi Arabia Airlines	A330
Wataniya Airways	A320	EgyptAir	A330
Royal Jordanian Airlines	A319	AirAsia	A320
British Airways*	A318	Libyan Airlines	A320
Qatar Airways*	A320, A321	TAM Brasil	A321
Oman Air	A330		

* Len SMS a dátové služby.

Pred odletom si vždy overte u personálu letiska, či dané lietadlo podporuje uvedené roamingové služby.

Zoznam krajín podľa tarifných zón pre roaming

Zóna 1	Česko
Zóna 2	Ďalšie členské štáty EÚ (Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia), Azory (Portugalsko), Francúzska Guyana, Gibraltár, Guadeloupe (Francúzsko), Island, Kanárske ostrovy (Španielsko), Lichtenštajnsko, Madeira (Portugalsko), Martinik (Francúzsko), Monako, Nórsko, Réunion (Francúzsko), San Marín, Vatikán (Taliansko)
Zóna 3	Albánsko, Andorra, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Čierna Hora, Faerské ostrovy, Chorvátsko, Kanada, Macedónsko, Moldavsko, Srbsko, Švajčiarsko, Turecko, Ukrajina, USA
Zóna 4	Rusko a ostatné krajiny sveta
Zóna 5	Volanie z lietadiel (OnAir), satelitné siete

Na účely spoplatnenia volania v Roamingu sú krajiny rozdelené do tarifných zón. Zoznam zmluvných operátorov a krajín, kde Poskytovateľ poskytuje službu Roaming, nemusí korešpondovať so zoznamom krajín uvedených v daných tarifných zónach. Zoznam roamingových partnerov sa priebežne aktualizuje a je uvedený na stránke www.o2.sk.

SLUŽBY MOBILNEJ ZÁBAVY A NEMOBILNÉ SLUŽBY

Denný limit na Služby mobilnej zábavy a na nemobilné služby je 30 € na Účastníka, resp. na telefónne číslo. Pre blokovanie Služieb mobilnej zábavy a nemobilných služieb je potrebné kontaktovať na Zákaznícku linku 969. Za odoslanie SMS správy na skrátené číslo z Roamingu je okrem služby účtovaná aj cena odoslania SMS správy v Roamingu podľa zón uvedených v časti Roaming.

SLUŽBY MOBILNEJ ZÁBAVY

Zábavné a informačné služby Poskytovateľa a cenové úrovne prostredníctvom prijatých SMS/MMS správ alebo cez webový alebo wapový portál Poskytovateľa.

Služba	Cena
Pozadia, šetriče, témy, Java hry, zvonenia, skladby, videá, uvítacie tóny, balíčky služieb, Info služby a interaktívne služby, iné	0 – 3,983 €
Odoslanie SMS na číslo 802	0,05 €

SLUŽBY MOBILNEJ ZÁBAVY PARTNEROV

Služby partnerov Poskytovateľa, spoplatnenie a cenové úrovne prostredníctvom prijatej alebo odoslanej SMS správy. Detailné informácie o konkrétnej službe zabezpečujú jednotliví partneri cez svoje komunikačné kanály.

Služba	Cena
SMS súťaž, SMS hlasovania, SMS hry a ostatné služby	0 – 10 €

DARCOVSKÉ SMS SPRÁVY

DMS – darcovská SMS správa

Odoslanie SMS na skrátené číslo 877	0,06 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 877	1 €

Kvapka nádeje

Odoslanie SMS na skrátené číslo 830	2 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 830	0 €

Služba je platná do 15. 1. 2013.

Dobrá krajina (Nadácia Pontis)

Odoslanie SMS na skrátené číslo 871	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 871	5 €

Služba je platná do 30. 9. 2012.

Na darcovské SMS správy sa nevzťahuje DPH.

PLATBY ZA SLUŽBY CEZ SMS

MHD lístky (v Banskej Bystrici, v Bratislave, v Košiciach, v Žiline a v Prešove)

Základný SMS lístok (na kúpu je potrebné zaslať prázdnu SMS na číslo 1100 v prípade Bratislava a 1155 v prípade Žiliny)	1€ za 1 sms
Základný SMS lístok (na kúpu je potrebné zaslať prázdnu SMS na číslo 1166 v prípade Košíc)	0,80 € za 1 sms
Základný SMS lístok (na kúpu je potrebné zaslať prázdnu SMS na číslo 1144 v prípade Prešova)	0,70 € za 1 sms
24-hodinový SMS lístok (na kúpu je potrebné zaslať prázdnu SMS na číslo 1124 v Bratislave)	4,50 € za 1 sms
45 – minútový SMS lístok platný výlučne pre nočné spoje (na kúpu je potrebné zaslať prázdnu SMS na číslo 1133 v Banskej Bystrici)	1,10 € za 1 sms
Kópia SMS lístka (kópiu SMS lístka získate zaslaním prázdnej SMS na číslo 1101 v prípade Bratislavy)	0,20 € za 1 sms
INFO správa (informačnú správu získate zaslaním SMS na číslo 1100 alebo 1124 v prípade Bratislavy, 1166 v prípade Košíc, 1155 v prípade Žiliny, 1144 v prípade Prešova a 1133 v prípade Banskej Bystrice, v tvare: <i>Info</i>)	0,08 € za 1 sms
Službu SMS lístok prevádzkuje spoločnosť DPMBB, a.s., na MHD v Banskej Bystrici, DPB, a.s., na MHD v Bratislave, DPMK, a.s., na MHD v Košiciach, DPMP, a.s., na MHD v Prešove a DPMŽ, s.r.o., na MHD v Žiline.	

SMS Parkovné (v Banskej Bystrici, Bratislave, Košiciach, Martine, Poprade, Prešove, Trenčíne a vo Zvolene)

INFO správa (informačnú správu získate zaslaním SMS na číslo 2200 v tvare: <i>Info</i>)	0 €
Odoslanie SMS na skrátené číslo 2200	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 2200*	0,39 €; 0,40 €; 0,50 €; 0,60 €; 0,77 €; 1 €; 1,10 €; 1,20 €; 2 €; 6 €

* Podľa mesta a parkovacej zóny.

Účastník zašle SMS v tvare **Skratka mesta** medzera **Označenie parkovacej zóny** medzera **Evidenčné číslo vozidla**, napr. BB A1BB123XY, BA A4BA123XY, KE A1KE123XY, TN A1TN123XY, MT A2MT123XY, PP A1PP123XY, PP A1PP123XY, PO A2PO123XY alebo ZV A1TT123XY. Viac info na www.tescmobile.sk alebo www.o2.sk.

MyPay.sk - SMS platby

Odoslanie SMS na skrátené číslo 8877	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 8877 (podľa konkrétnej služby)	0,10 – 20 €

Platba Mobilom.sk

Odoslanie SMS na skrátené číslo 8866	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 8866 (podľa konkrétnej služby)	0,10 - 20 €

Union – SMS Poistenie

Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: <i>Meno Priezvisko RodneCisloBezLomky DatumOdchoduDDMMRRR</i> <i>DatumPrichoduDDMMRRR TypPoistenia</i>	0,395 €
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: <i>RodneCisloBezLomky</i>	0,395 €
Prijatie SMS so službou poistenia (podľa typu a dĺžky poistenia)	0,498 – 35,053 €
Prijatie iných SMS súvisiacich s poistením	0 €
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: <i>Help</i> , resp. prázdnej SMS	0,395 €
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: <i>Storno RodneCisloBezLomky</i>	0,395 €

Poskytovateľom cestovného a horského poistenia cez SMS je Union poisťovňa. Cena poistenia závisí od typu poistenia a od počtu dní. Cena za poistenia nepodlieha DPH. Na platbu SMS poistenia nie je možné využiť Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa. Viac informácií a kompletne poistné podmienky získate na čísle 0850 111 211 alebo na webovej stránke www.union.sk.

SMS výpis posledných 5 platieb za služby cez SMS

Odoslanie SMS na skrátené číslo 321 v tvare: <i>Platby</i>	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 321	0 €

Po odoslaní SMS správy na jedno z uvedených čísel Vám príde spätná SMS správa približne do dvoch minút.

INÉ SLUŽBY A POPLATKY

Volania na audiotextové čísla

Predvoľby

09XY 1	0,50 € za minútu
09XY 2	0,60 € za minútu
09XY 3	0,80 € za minútu
09XY 4	1 € za minútu
09XY 5	1,2 € za minútu
09XY 6	1,6 € za minútu
09XY 7	2 € za minútu
09XY 8	3 € za minútu

Všetky volania na audiotextové čísla, uskutočnené zo siete O2 Slovensko vrátane Tesco mobile, sú účtované za každú začatú minútu.

Iné

Odoslanie SMS na čísla 992299, 99222, 99202, 8000	0 €
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 969 v Roamingu	spoplatnené podľa tarifných zón
Volanie na partnerské zákaznícke linky: 0949 949 949; 0940 940 940 (alebo 940); 0949 949 919; 0949 949 929	0,065 € za minútu

Poplatky

Poplatok za prenesenie telefónneho čísla	0 €
Zmena služby O2 Fér s dobíjaním kreditu na službu Tesco mobile karta na dobíjanie kreditu*	8 €
Zmena služby O2 Fér s dobíjaním kreditu alebo služby O2 Fér s platbou na faktúru na službu Tesco mobile paušál tri100**	17 €
Aktivácia služby Presmerovanie volania***	0 €
Vydanie PUK kódu	1,50 €
Výmena SIM karty	8 €
Identifikácia zlomyselých volaní	16 €

* Poplatok za zmenu predstavuje poplatok za výmenu SIM karty.

** Poplatok za zmenu pozostáva z poplatku za výmenu SIM karty a z poplatku za prevod telefónneho čísla na nového Účastníka.

*** Pri presmerovaní volania sa účtuje presmerovaná časť volania.

SPOLOČNÉ USTANOVENIA

- Volania Účastníkov služieb karta na dobýjanie kreditu sú účtované 60 + 1, t. j. sekundovou tarifikáciou po prvej minúte, pričom prvá minúta sa účtuje celá bez ohľadu na dĺžku volania a každá sekunda predstavuje jednu hovorovú jednotku, ak nie je uvedené inak.
- Volania Účastníkov služieb paušál tri100 sú účtované sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy a každá sekunda predstavuje jednu hovorovú jednotku, ak nie je uvedené inak.
- Maximálna dĺžka jedného volania môže byť zo strany Poskytovateľa s prihliadnutím na technologické parametre verejnej telefónnej siete obmedzená na 30 minút.
- Informácie o aktuálnych cenách služieb Poskytovateľa a o prípadných zľavách z týchto cien môžete získať na Zákazníckej linke 0949 949 969, na adrese www.tescomobile.sk alebo na www.o2.sk.
- Pojmy, ktoré nie sú definované v tomto Cenníku, majú rovnaký význam ako pojmy definované vo Všeobecných podmienkach poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete spoločnosti Telefónica Slovakia, s. r. o.
- Sieť O2 Slovensko a Tesco mobile znamená verejnú mobilnú telefónnu sieť poskytovanú spoločnosťou Telefónica Slovakia, s.r.o.
- Ceny za volania (hovory) v tomto Cenníku sú uvedené za jednu minútu volania (hovoru), ak nie je výslovne uvedené inak.
- Všetky ceny v tomto Cenníku sú uvedené s DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.
- Videohovory sa pre účely tohto cenníka považujú za bežné volania. Realizácia videohovoru je závislá od sieťových možností a od možností koncového zariadenia.
- Účinnosťou nového znenia Cenníka stráca jeho predošlé znenie platnosť a účinnosť, pokiaľ nie je s Účastníkom dohodnuté inak.

WWW.TESCOMOBILE.SK

Zákaznícka linka Tesco mobile

0949 949 969

Skrátený tvar Zákazníckej linky Tesco mobile

969

Zákaznícka linka Tesco mobile zo zahraničia

+421 949 949 969

Stav kreditu

***100*#**

Hlasová schránka

0949 999 666

**ZOZNAM A ADRESY
PREDAJNÍ TESCO NÁJDETE NA
WWW.TESCOMOBILE.SK.**



TESCO
mobile