

Platný od 21. 9. 2020

www.tescomobile.sk

Cenník služieb

Tesco mobile Bodka



TESCO MOBILE BODKA

Volania a SMS

Volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v Roamingu v rámci Zóny 1	0,039 € za minútu
Odoslanie SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v Roamingu v rámci Zóny 1	0,039 €

Balíček Týždňovka

Volania a SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v Roamingu v rámci Zóny 1	3,90 €/týždeň
Pri čerpaní neobmedzeného balíčka Týždňovka vie Účastník počas týždňa využiť až 1 000 voľných jednotiek. Jedna jednotka sa rovná jednej minúte hovoru alebo jednej SMS. Každá začatá minúta hovoru sa účtuje ako celá jednotka bez ohľadu na jej dĺžku. Balíček platí počas 7 dní od aktivácie. Po prečerpaní voľných jednotiek sú volania a SMS účtované štandardnou cenou.	
Odoslanie aktivačnej SMS v tvare TYZDNOVKAA na číslo 99222	0,00 €
Odoslanie deaktiváčnej SMS v tvare TYZDNOVKAD na číslo 99222	0,00 €

Platnosť kreditu

Platnosť kreditu je 12 mesiacov bez ohľadu na výšku a spôsob dobítia.

V prípade zmeny spôsobu úhrady za Služby prostredníctvom Kreditu na úhradu prostredníctvom faktúry sa Účastníkovi prípadný nevyčerpaný Kredit v plnej výške prenáša (nevzťahuje sa na Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa, za ktorý sa tiež považuje úvodný kredit nachádzajúci sa na SIM karte pri jej zakúpení). V prípade nevyčerpania Kreditu z dôvodu ukončenia jeho platnosti môže Účastník počas platnosti Zmluvy o poskytovaní verejných služieb opätovne získať hodnotu posledného nevyčerpaného Kreditu, ak si dobije Kredit v akejkoľvek výške. Kredit nadobudnutý v rámci akcie Poskytovateľa sa neobnovuje.

Dobitie kreditu z Clubcard

Využite Vaše peňažné poukážky Tesco Clubcard na dobíťie kreditu na svojej SIM karte Bodka a získajte bez platenia kredit až vo výške dvojnásobku hodnoty poukážok.

Službu nie je potrebné aktivovať a je dostupná v mobilnej aplikácii Tesco Clubcard pre všetkých členov vernostného programu Tesco Clubcard. Získanie peňažných poukážok sa riadi pravidlami vernostného programu Tesco Clubcard. Kredit je možné z poukážky dobiť na ľubovoľnú aktívnu predplatenú kartu v sieti Tesco mobile.

Pri Dobíťí z Clubcard získate základnú hodnotu peňažnej poukážky vo forme štandardného kreditu (= hodnota poukážky ako pri nákupe v predajniach Tesco) a zdvojnásobenú časť vo forme bonusového kreditu. O navýšení kreditu Vás informujú SMS správy na dobíjanom telefónnom čísle. Bonusový kredit má rovnakú platnosť a je možné ho použiť na úhradu rovnakých služieb ako štandardný kredit.

Služba Nabitý víkend

Volania zo SR na účastnícke čísla Tesco mobile	0,00 € za minútu
Aktivácia služby Nabitý víkend je možná dobíťím kreditu počas piatka od 00:00:01 do 23:59:59 SEČ cez akýkoľvek dobíjací kanál. Bezplatné volania na účastnícke čísla Tesco mobile sa aktivujú bezprostredne po pripísaní Kreditu na SIM kartu a platia od doručenia potvrdzujúcej SMS správy do najbližšej nedele 23:59:59 SEČ. Aktivácia je bezplatná. Bezplatné volania môže Účastník využiť, ak v čase dobítia nepresiahne súčet jeho aktuálneho štandardného a bonusového kreditu 30 €.	

Balíčky

Aktivácia a využívanie viacerých rovnakých balíčkov súčasne nie sú možné. Cena balíčka bude odpočítaná pri jeho aktivácii z Kreditu na SIM karte. Aby si bol Účastník istý, že má balíček aktivovaný, je potrebné počkať na doručenie spätnej SMS správy potvrdzujúcej jeho aktiváciu. Na korektné využívanie našich služieb a balíčkov odporúčame, aby hodnota Kreditu na SIM karte neklesla pod 0 €. Balíčky sa môžu čerpať aj v Roamingu v Zóne 1 s výnimkou tých, ktoré sú len na účastnícke čísla Tesco mobile.

Internetové balíčky je možné využívať počas 30 dní od aktivácie. Pri predčasnom minutí internetového balíčka je možné:

- navýšiť dátový objem balíčka, pričom prípadné nevyužitie jednotky sa s výnimkou aktívnej služby Automatické navýšenie neprenášajú;
- balíček deaktivovať a pokračovať v dátovaní so službou Internet na deň.

Ak má Účastník na SIM karte dostatočný Kredit, po 30 dňoch sa aktivované balíčky automaticky obnovia na ďalších 30 dní. Tento proces sa automaticky opakuje až do deaktivácie príslušného balíčka. V prípade nedostatočnej výšky Kreditu na SIM karte sa balíček automaticky deaktivuje a po dobíť Kreditu je potrebné príslušný balíček opätovne aktivovať.

Pri deaktivácii balíčka Účastníkom deaktivácia nastane v momente spotrebovania všetkých dát v balíčku (vrátane navýšených a prenesených dát) alebo v prípade nespotrebovania dát v balíčku k 30. dňu jeho platnosti.

Balíček Týždňovka je možné využívať počas 7 dní od aktivácie. Pri predčasnom minútí voľných jednotiek možno balíček opätovne aktivovať, pričom prípadné nevyužitú jednotky sa neprenášajú. Ak má Účastník na SIM karte dostatočný Kredit, po 7 dňoch sa aktivovaný balíček automaticky obnoví na ďalších 7 dní. Tento proces sa automaticky opakuje až do deaktivácie balíčka. V prípade nedostatočnej výšky Kreditu na SIM karte sa balíček automaticky deaktivuje a po dobíť Kreditu je potrebné príslušný balíček opätovne aktivovať. Pri deaktivácii balíčka Účastníkom deaktivácia nastane k 7. dňu jeho platnosti.

MMS

Odoslanie MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v Roamingu v rámci Zóny 1 **0,24 €**

Zákaznícka linka

Volanie na Zákaznícku linku Tesco mobile 969 alebo 0949 949 969 **0,00 €** za minútu

Jednorazový poplatok za spojenie s asistentom Zákazníckej linky 969 **0,50 €**

Základné služby

Automaticky aktivované bezplatné služby

- Zobrazenie čísla volajúceho CLIP
- Zamedzenie zobrazovaniu čísla volajúceho CLIR
- Podržanie volania
- Prístup na internet, prenos dát
- SMS
- MMS
- Volania do zahraničia
- Roaming
- Roaming Datalimit
- Automatické navýšenie (v prípade aktivácie internetového balíčka)
- Automatická obnova služby Internet na deň (v prípade prenosu dát bez internetového balíčka)
- Informácia o zmeškaných volaniach
- Správa o dostupnosti volaného
- Lokálne správy
- Blokovanie volania

Kontrola spotreby

Odoslanie SMS na číslo 99222 v tvare: Spotreba **0,00 €**

Prijatie informácie o spotrebe **0,00 €**

Tvar doručenej SMS

Zostávajúce jednotky: Min./SMS: xxxx, Dáta: xxxx MB, Štandardný kredit: KK, KK eur s DPH, platnosť do DD.MM.RRRR. Tesco mobile **0,00 €**

Suma je orientačná. Volania, SMS/MMS a dáta v Roamingu môžu byť zohľadnené s oneskorením až niekoľkých dní.

Správa o dostupnosti volaného

So službou Správa o dostupnosti volaného získava volajúci po zmeškanom volaní informáciu o opätovnej dostupnosti volaného Účastníka, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy.

Aktivácia, využívanie, ako aj deaktivácia služby sú bezplatné. Informácia o opätovnej dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade služby aktivovanej na SIM karte volajúceho aj volaného.

Deaktivácia je možná zaslaním bezplatnej SMS na číslo 99222 v tvare: Dostupnosť D, po deaktivácii nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom.

Overenie Tesco mobile

Overte si, či číslo, na ktoré voláte, je číslo Tesco mobile.

Odoslanie SMS na číslo 99222 v tvare: Tesco číslo	0,00 €
Prijatie informácie o telefónnom čísle	0,00 €
Príklad: Tesco 0940123456	

Identifikácie siete volaného Účastníka

Volanie na 909	0,00 € za minútu
Odoslanie SMS na číslo 99222 v tvare: MNP 09XXXXXXXX (09XXXXXXXX je číslo volaného Účastníka)	0,00 €
Prijatie SMS s informáciou o sieti volaného Účastníka	0,00 €

Hlasová odkazová služba

Aktivácia Hlasovej odkazovej schránky	0,00 €
Volanie – výber odkazov z vlastnej odkazovej schránky a presmerovanie do vlastnej odkazovej schránky v SR a Zóne 1	0,066 € za minútu
Volanie – výber odkazov z vlastnej odkazovej schránky a presmerovanie do vlastnej odkazovej schránky z roamingových Zón 2, 3, 4	spoplatnené ako volanie z danej roamingovej Zóny

Zmena programu karta na dobíjanie kreditu na program Bodka

Zmena programu karta na dobíjanie kreditu na program Bodka	0,00 €
--	--------

Volania na špeciálne a skrátené čísla

Tiesňové volanie (112, 150, 155, 158, 159)	0,00 € za minútu
Volanie na Linku detskej istoty (116 111, 116 000)	0,00 € za minútu

Volanie sluchovo postihnutým Účastníkom (12777)	0,202 € za minútu
Volanie na čísla s predvoľbou 0800	0,00 € za minútu
Volanie na čísla s predvoľbou +800 (00800) zo SR	0,00 € za minútu
Volanie na čísla s predvoľbou +800 (00800) z Roamingu	Spoplatnené ako volanie do Zóny 1
Volanie na skrátené čísla *xxxx (presmerovanie na čísla s predvoľbou 0800)	0,00 € za minútu
Volanie na čísla služieb s rozdelením poplatkov (0850)	0,039 € za minútu
Volanie na skrátené čísla *xxxx (presmerovanie na čísla mobilných a fixných operátorov v SR a na čísla s predvoľbou 0850)*	0,039 € za minútu
Volanie na čísla s predvoľbou 0960, 09610, 065X a 069X	0,039 € za minútu
12129 (hlásenie porúch v pevnej sieti Slovak Telekom)	0,00 € za minútu

* Informácie o cenách volaní na čísla *xxxx (hviezdička a štyri čísla) zabezpečujú jednotliví partneri.

Informácie a asistenčné služby

Kontrola výšky kreditu pre zdravotne postihnutých 902*	0,00 € za minútu
Kontrola spotreby pre zdravotne postihnutých 0949 949 922	0,00 € za minútu
Volanie na čísla 16xxx, 17xxx	0,282 € za minútu
Volanie na čísla 18xxx	0,15 € za minútu
1185 (informácie o telefónnych číslach Orange Slovensko)	2,10 € za minútu
1181 (informácie o telefónnych číslach a doplnkové informácie)	1,50 € za minútu

12110 (informácie o presnom čase)	0,498 € za minútu
12111 (InfoAsistent)	1,50 € za minútu
0903 333 999 (výber odkazov – Telekom)	0,282 € za minútu
0905 055 551 (výber odkazov – Orange Slovensko)	0,282 € za minútu
Volanie na čísla 12313, 12323, 12330, 12332, 12345, 12350, 12351, 12353, 12398, 12399 (Telekom)	0,13 € za minútu
0900 500 999 (Orange Infocentrum) – maximálne 5 informácií počas jedného volania	2,10 € za minútu
14905 (Expert linka – Orange Slovensko)	2,10 € za minútu

Dátové služby

Internet na deň

Služba je bezplatne aktivovaná všetkým Účastníkom. Prednastavený objem na novej SIM karte Bodka je Internet na deň 300MB.

Internet na deň 300MB – objem dát v SR a v Zóne 1: 300 MB (z toho v Zóne 1 bez príplatku: 250 MB)	0,50 €
Internet na deň 1GB – objem dát v SR a v Zóne 1: 1 GB (z toho v Zóne 1 bez príplatku: 500 MB)	1,00 €
Prvých 50 kB prenesených počas jedného kalendárneho dňa od 00.00.00 do 23.59.59 SEČ je bezplatných , dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 0,50 € alebo 1,00 € podľa zvoleného objemu Internetu na deň. Predplatené dáta možno využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ. Účtovací interval je 1kB. Služba Internet na deň sa nevzťahuje na dátové prenosy v sieťach medzinárodných roamingových partnerov s výnimkou Zóny 1. V Roamingu v Zóne 1 budú Účastníkovi po dosiahnutí dátového limitu bez príplatku účtované príplatky vo výške 0,0042 €/MB.	

Zmena objemu Internetu na deň

Prechod na Internet na deň 1GB odoslaním SMS v tvare 1GB na 99222	0,00 €
Prechod na Internet na deň 300MB odoslaním SMS v tvare 300MB na 99222	0,00 €

Zmena objemu dát sa uskutoční od nasledujúceho účtovania (obnovy) Internetu na deň.

Jednorazová obnova dátového objemu služby **Internet na deň** v rámci daného dňa je možná zaslaním bezplatnej **SMS** v tvare **INTERNET OBNOVA** na číslo **99222**.

Pri aktivácii volacieho programu Bodka alebo pri prechode z mesačného internetového balíčka na denný internet je automaticky aktivovaná aj služba **Automatická obnova Internetu na deň**. Po vyčerpaní dát v rámci jedného dňa sa ich objem automaticky obnoví. Službu si deaktivujete zaslaním bezplatnej SMS v tvare **OBNOVA D** na číslo 99222. Manuálna aktivácia služby Automatická obnova Internetu na deň je možná zaslaním bezplatnej **SMS** v tvare **OBNOVA A** na číslo **99222**.

Obnova objemu dát

Internet na deň	Obnovený objem dát	Cena
Internet na deň 300MB	300 MB	0,50 €
Internet na deň 1GB	1 GB	1,00 €

Používanie internetu s balíčkom

Internetové balíčky

Balíček	Predplatený objem dát	Cena	Tvar aktivačnej a deaktiváčnej SMS
Internet500	500 MB	3,00 €	INET500 A INET500 D
Internet1500	1 500 MB	6,00 €	INET1500 A INET1500 D
Internet3000	3 000 MB	9,00 €	INET3000 A INET3000 D

Aktivácia a deaktivácia internetového balíčka sú možné odoslaním bezplatnej SMS v príslušnom tvare na číslo **99222**. Účtovací interval je 1kB. Súčasťou novej aktivácie balíčka je služba Automatické navýšenie balíčka.

Prechod medzi jednotlivými internetovými balíčkami je možný zaslaním aktivačnej SMS v príslušnom tvare na číslo **99222**. Prechod je okamžitý.

V Roamingu v Zóne 1 čerpá Účastník dáta bez príplatku v zodnom objeme, ako je predplatený objem dát jeho balíčka (500 MB, 1500 MB alebo 3000 MB). Po prekročení tohto objemového limitu budú za ďalšie čerpanie dát v Roamingu Účastníkovi účtované príplatky vo výške 0,0042 €/MB.

Navýšenie objemu dát

Balíček	Navýšený objem dát	Cena
Internet500	500 MB	3,00 €
Internet1500	1 GB	3,00 €
Internet3000	1 GB	3,00 €

Jednorazové navýšenie predplateného objemu dát v rámci platnosti balíčka je možné zaslaním bezplatnej SMS v tvare **NAVYSIT** na číslo **99222**.

Automatické navýšenie balíčka je možné zaslaním bezplatnej SMS v tvare **NAVYSOVAT A** na číslo **99222**. Po prečerpaní dát z internetového balíčka v rámci jeho platnosti sa automaticky navýši dátový objem balíčka a nepotrebované dáta sa prenesú do ďalšieho obdobia. Dáta, ktoré už raz boli prenesené do ďalšieho obdobia a neboli v tomto období spotrebované, nebudú prenesené opätovne. Objemy, ktoré Účastník čerpá v Roamingu bez príplatku, sa do ďalšieho obdobia neprenášajú. Deaktivácia služby je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **NAVYSOVAT D** na číslo **99222**.

Dvojnásobok dát za dobitie kreditu

Vďaka službe Dvojnásobok dát za dobitie kreditu môže Účastník každý mesiac získať bonusové dáta vo výške základného objemu svojho mesačného dátového balíčka. Benefit je automaticky súčasťou balíčkov Internet500, Internet1500, Internet3000, nie je spoplatnený a nie je potrebné ho aktivovať.

Balíček	Objem bonusových dát po dobití kreditu	Poplatok
Internet500	+500 MB	0,00 €
Internet1500	+1 500 MB	0,00 €
Internet3000	+3 000 MB	0,00 €

Účastník bonusové dáta získa maximálne 1x v každom 30-dňovom cykle svojho dátového balíčka ako odmenu za dobitie kreditu v akejkoľvek výške. Bonusové dáta sa automaticky pripíšu pri prvom dobití kreditu v prebiehajúcom cykle balíčka. Podmienkou pre získanie bonusových dát je štandardný kredit vyšší ako 0 €. Bonusové dáta nie je možné získať pri Dobití kreditu z Clubcard, pri navýšení bonusového kreditu zo strany Poskytovateľa a pri využívaní dátového balíčka so 100 % zľavou. Bonusové dáta sa vždy čerpajú ako posledné, po vyčerpaní platených dát. Nemnuté bonusové dáta sa do ďalšieho obdobia neprenášajú.

Rýchlosť internetového pripojenia

	Prenosová rýchlosť na bežné použitie			
	3G		4G	
	Prijímanie	Odosielanie	Prijímanie	Odosielanie
Internetový balíček Internet na deň	14,4 Mbps	2 Mbps	25 Mbps	15 Mbps

Po vyčerpaní objemu voľných dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 0 kbps. Pre ďalšie využívanie dát má Účastník možnosť aktivovať si spoplatnené dáta (napr. navýšenie balíčka alebo obnova Internetu na deň).

Volania a SMS/MMS do zahraničia

Volania do zahraničia

Zóna 1	0,228 € za minútu
Zóna 2	0,60 € za minútu
Zóna 3	1,00 € za minútu
Zóna 4	3,50 € za minútu

Zoznam krajín podľa tarifných zón na volania do zahraničia

Zóna 1	Členské štáty EÚ (Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Maľta, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko), Azory (Portugalsko), Francúzska Guyana, Gibraltár, Guadeloupe (Francúzsko), Island, Kanárske ostrovy (Španielsko), Lichtenštajnsko, Madeira (Portugalsko), Martinik (Francúzsko), Nórsko, Réunion (Francúzsko), San Maríno, Vatikán (Taliansko), Veľká Británia
Zóna 2	Austrália, Egypt, Faerské ostrovy, Havajské ostrovy, Čína, Indonézia, Izrael, Keňa, Moldavsko, Nový Zéland, Nigéria, Omán, Panama, Filipíny, Rusko, Saudská Arábia, Singapur, Švajčiarsko, Taiwan, Thajsko, Turecko, Ukrajina, USA a Kanada, Grónsko, Katar, Juhoafrická republika, Južná Kórea
Zóna 3	Albánsko, Andorra, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Guernsey, Jersey, Kosovo (Srbsko)*, Severné Macedónsko, Monako, Ostrov Man, Srbsko a ostatné krajiny sveta
Zóna 4	Volanie z lietadiel (OnAir), volanie z lodí (MCP), satelitné siete

* Volania na čísla s medzinárodnými predvoľbami +386 43 a +386 49.

SMS/MMS do zahraničia

Odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov v Zóne 1	0,072 €
Odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov v Zónach 2, 3, 4	0,10 €
Odoslanie MMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,24 €
Medzinárodné SMS a Roamingové SMS je možné zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzatvorenú roamingovú zmluvu, t. j. nachádzajúcej sa na aktuálnom zozname roamingových partnerov Poskytovateľa. Medzinárodné MMS a Roamingové MMS je možné zasielať do sietí operátorov v krajinách, ktoré nájdete na aktuálnom zozname sietí pre medzinárodné MMS. Pravidelne aktualizované zoznamy nájdete na stránke www.tescomobile.sk alebo www.o2.sk .	
Pri zasielaní SMS/MMS do siete operátora, ktorý nie je uvedený v príslušnom zozname, Poskytovateľ nemôže garantovať jej doručenie. Takáto SMS/MMS však bude napriek nedoručeniu spoplatnená. Pred odoslaním SMS/MMS Účastníkovi odporúčame overiť si, či sa daný operátor nachádza v príslušnom zozname. Roamingové MMS je možné zasielať zo sietí roamingových partnerov Poskytovateľa s dostupnými dátovými službami.	

Roaming

Aktivácia služby Roaming	0,00 €	
Volania v Roamingu		
Zóna 1	Odchádzajúce volanie v Roamingu so službou EÚ Roaming	0,039 € za minútu
Zóna 1	Prichádzajúce volanie v Roamingu so službou EÚ Roaming	0,00 € za minútu
Zóna 2	Odchádzajúce a prichádzajúce volanie v Roamingu	1,70 € za minútu
Zóna 3	Odchádzajúce a prichádzajúce volanie v Roamingu	2,50 € za minútu
Zóna 4	Odchádzajúce a prichádzajúce volanie v Roamingu	10,00 € za minútu
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 989 (informácie o Roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, iné dátové služby)		0,00 € za minútu

SMS/MMS v Roamingu

Všetky zóny	Príjem SMS/MMS v Roamingu	0,00 €
Zóna 1	Odoslanie SMS v Roamingu so službou EÚ Roaming	0,039 €
	Odoslanie MMS v Roamingu so službou EÚ Roaming	0,24 €
Zóna 2, 3, 4	Odoslanie SMS/MMS v Roamingu	0,35 €

Všetky domáce služby sa môžu čerpať aj v Roamingu v Zóne 1 s výnimkou tých, ktoré sú len na účastnícke čísla Tesco mobile. Informáciu o tom, s ktorou službou nie je možné využívať Roaming, nájdete pri jednotlivých službách.

Pri nedodržaní Zásad primeraného využívania v Roamingu so službou EÚ Roaming môžu byť Účastníkovi účtované príplatky vo výške 0,0384 € za min. odchádzajúceho hovoru, 0,00948 € za min. prichádzajúceho hovoru, 0,012 € za SMS a 0,0042 € za MMS alebo za MB.

Na stránke www.tescomobile.sk alebo www.o2.sk je uvedený zoznam roamingových partnerov s aktuálne dostupnými službami.

Volania v roamingu sú účtované sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy pri prichádzajúcich volaniach a po 30 sekundách pri odchádzajúcich volaniach.

Volanie medzi dvomi zónami je spoplatnené cenou odchádzajúceho volania z vyššej zóny.

V prípade, že voláte na prémiové číslo operátora v zahraničí alebo zahraničné číslo s predvoľbou 0800 alebo 0850, budete mať hovor účtovaný so zvýšenou sadzboou.

Volanie na prémiové číslo v roamingu nepodlieha roamingovej regulácii a jeho sadzba môže byť vyššia ako je uvedená poskytovateľom v zahraničí.

Podmienené presmerovanie volania v Roamingu (presmerovanie na iné telefónne číslo v rámci Slovenska uskutočnené cez sieť roamingového partnera Poskytovateľa, ak volaný neodpovedá, je mimo dosahu, má obsadené alebo odmietol prichádzajúci hovor) je účtované ako súčet ceny prichádzajúceho volania do siete roamingového partnera a odchádzajúceho volania na zvolené číslo, a to podľa príslušnej zóny. Hlasová schránka je pri podmienenom presmerovaní zablokovaná, zákazník následne dostane informáciu o čísle volajúceho.

Nepodmienené presmerovanie volania v Roamingu (t. j. pevné, okamžité) je účtované ako odchádzajúce volanie zo siete O2 Slovensko podľa platného Cenníka.

Roamingové SMS je možné zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzatvorenú roamingovú zmluvu, t. j. ktoré sa nachádzajú na aktuálnom zozname roamingových partnerov Poskytovateľa.

Služba Presmerovanie hovorov umožňuje presmerovanie prichádzajúcich hovorov na slovenské čísla mobilnej a fixnej siete pre všetkých Účastníkov.

Roamingové MMS je možné zasielať zo sietí roamingových partnerov Poskytovateľa s dostupnými dátovými službami.

Poskytovateľ garantuje doručenie MMS z Roamingu do siete Poskytovateľa, ostatných národných mobilných sietí v SR a do sietí pre medzinárodné MMS.

Aktuálny zoznam sietí pre medzinárodné MMS nájdete na www.tescomobile.sk alebo www.o2.sk. AT&T USA spoplatňuje už aj pokus o spojenie, t. j. zvonenie od prvej sekundy, a to aj v prípade, ak k nadviazaniu spojenia nedôjde.

Prenos dát a prístup na internet cez GPRS a EDGE v Roamingu

Zóna 1 (Účtovací interval: 1 kB)

Bez aktivovaného internetového balíčka čerpá Účastník dáta zo služby Internet na deň. Viac informácií nájdete v časti Dátové služby.

S aktivovaným internetovým balíčkom čerpá Účastník dáta do výšky predplateného objemu balíčka bez príplatku. Po prekročení tohto objemového limitu budú Účastníkovi účtované v rámci Zóny 1 príplatky vo výške 0,0042 €/MB.

Balíček	Predplatený objem dát v Zóne 1
Internet500	500 MB (z toho bez príplatku 500 MB)
Internet1500	1 500 MB (z toho bez príplatku 1 500 MB)
Internet3000	3 000 MB (z toho bez príplatku 3 000 MB)
Zóna 2, 3, 4 (Účtovací interval: 10 kB)	
9,00 € za 1 MB	

Roaming Datalimit

Odoslanie aktivačnej SMS na číslo 99222 v tvare: Datalimit A **0,00 €**

Odoslanie deaktivácie SMS na číslo 99222 v tvare: Datalimit D **0,00 €**

Zrušenie obmedzenia prenosu dát na aktuálny kalendárny mesiac alebo na aktuálne zúčtovacie obdobie odoslaním SMS na číslo 99222 v tvare: Datalimit **0,00 €**

Služba Roaming Datalimit umožňuje Účastníkovi kontrolu spotreby dát v zahraničí stanovením finančného limitu 50 € na každej SIM karte. Účastník bude prostredníctvom SMS informovaný vždy, keď jeho spotreba dát v zahraničí dosiahne 80 % z finančného limitu. Zarátavajú sa doň príplatky v Zóne 1 aplikované po prekročení stanovených dátových limitov, ceny za využívanie dát v Roamingu v Zóne 2, 3, 4, ceny za využívanie dát v lietadlách a príplatky za nedodržanie Zásad primeraného využívania služieb v Roamingu. Do limitu nie sú zahrnuté MMS.

Deaktivácia služby Roaming Datalimit, opätovná aktivácia a zrušenie obmedzenia dát v Roamingu sa realizujú prostredníctvom SMS. Odosielanie SMS súvisiacich so službou Roaming Datalimit je pre Účastníka bezplatné.

Ďalšie úrovne dátových limitov sú stanovené na 300 € a 1000 € pre daný kalendárny mesiac. Aj do týchto dátových limitov sa započítavajú príplatky v Zóne 1 aplikované po prekročení stanovených dátových limitov, ceny využívania dát v roamingu v Zóne 2, 3 a 4, ceny využívania dát v lietadlách, poplatok za Internet na deň v zahraničí a príplatky za nedodržanie zásad primeraného využívania služieb v roamingu. Do limitov nie sú zahrnuté MMS.

Pri dosiahnutí dátových limitov 300 € a 1000 € dostane Účastník notifikáciu a dátová prevádzka mu bude do konca aktuálneho kalendárneho mesiaca zastavená. Zrušenie obmedzenia prenosu dát na aktuálny kalendárny mesiac pri úrovni 300 € za spotrebované dáta je možné zaslaním bezplatnej SMS v tvare DATUJPO300 na číslo 99222. Zrušenie obmedzenia prenosu dát na aktuálny kalendárny mesiac pri úrovni 1000 € za spotrebované dáta je možné volaním na zákaznícku linku +421 949 949 989. Dátové limity sa vzťahujú na krajiny EÚ, ako aj na krajiny mimo EÚ.

Roaming v lietadlách

Vďaka službám operátora OnAir je možné telefonovať, prijímať volania, zasielať SMS, MMS a pripojiť sa na internet z paluby nasledujúcich leteckých spoločností. Podľa pravidiel letovej prevádzky je možné túto službu využiť mimo štartu lietadla a pristávania (nad 3 000 m). Na displeji telefónu sa zobrazí 901 15, OnAir. Roamingové služby v lietadlách sú spoplatnené cenami v rámci Zóny 4.

Spoločnosť	Typ lietadla	Spoločnosť	Typ lietadla
TAP Portugal	A319	Saudi Arabia Airlines	A330
Wataniya Airways	A320	EgyptAir	A330
Royal Jordanian Airlines	A319	AirAsia	A320
British Airways*	A318	Libyan Airlines	A320
Qatar Airways*	A320, A321	TAM Brazil	A321
Oman Air	A330		

* Len SMS a dátové služby.

Pred odletom si vždy s personálom letiska overte, či dané lietadlo podporuje uvedené roamingové služby.

Roaming na lodiach

Zoznam lodí, na ktorých je možné telefonovať, prijímať volania, zasielať SMS, MMS a pripojiť sa na internet, je uvedený na stránke www.o2.sk.

Zoznam krajín podľa tarifných zón Roamingu

Zóna 1	Členské štáty EÚ (Belgicko, Bulharsko, Cyprus*, Česko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko), Azory (Portugalsko), Francúzska Guyana, Gibraltár, Guadeloupe (Francúzsko), Island, Kanárske ostrovy (Španielsko), Lichtenštajnsko, Madeira (Portugalsko), Martinik (Francúzsko), Monako**, Nórsko, Réunion (Francúzsko), San Maríno, Vatikán (Taliansko), Veľká Británia
--------	---

Zóna 2	Austrália, Egypt, Faerské ostrovy, Havajské ostrovy, Čína, Indonézia, Izrael, Keňa, Moldavsko, Nový Zéland, Nigéria, Omán, Panama, Filipíny, Rusko, Saudská Arábia, Singapur, Švajčiarsko, Taiwan, Thajsko, Turecko, Ukrajina, USA a Kanada, Grónsko, Katar, Juhoafrická republika, Južná Kórea
Zóna 3	Albánsko, Andorra, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Guernsey, Jersey, Kosovo (Srbsko)***, Severné Macedónsko, Ostrov Man, Srbsko a ostatné krajiny sveta
Zóna 4	Volanie z lietadiel (OnAir), volanie z lodí (MCP), satelitné siete

* Na severnom Cypre je možné využívať iba roamingové služby tureckých operátorov, preto sú tieto služby spoplatnené cenami ako v Turecku.
** Roamingové služby sú spoplatnené v Monaku ako v Zóne 1 v prípade pokrytia cez francúzskych operátorov, cez Monaco Telecom je spoplatnenie podľa Zóny 3.
*** Volania na čísla s medzinárodnými predvoľbami +386 43 a +386 49.

Služby mobilnej zábavy a nemobilné služby

Na blokovanie Služieb mobilnej zábavy a nemobilných služieb je potrebné osloviť Zákaznícku linku 969. Za odoslanie SMS správy na skrátene číslo z Roamingu je okrem služby účtovaná aj cena odoslania SMS správy v Roamingu podľa zón uvedených v časti Roaming.

Služby mobilnej zábavy partnerov Poskytovateľa

Služby partnerov Poskytovateľa na číslach 123, 690 – 699, 707, 790 – 799, 802, 869, 890 – 899, 987, 6300 – 6309, 6660 – 6679, 7000 – 7040, 7100 – 7109, 7400 – 7409, 7500 – 7509, 7600 – 7609, 7770 – 7776, 7778 – 7779, 7800 – 7809, 9500 – 9512, 9930 – 9991, 9061113, 9060613, spoplatnenie a cenové úrovne prostredníctvom prijatej alebo odoslanej SMS správy. Detailné informácie o konkrétnej službe zabezpečujú jednotliví partneri cez svoje komunikačné kanály.

Služba	Cena
Objednanie služby prostredníctvom SMS	0,039 – 0,06 €
SMS hry a súť aže, SMS hlasovania, SMS inzeráty, SMS zoznamka, SMS help, Tipy a rady, ostatné služby mobilnej zábavy	0,00 – 10,00 €

Darcovské SMS správy

DMS – darcovská SMS správa

SMS na skrátene číse 877	2,00 €
Prispievať darcovskou SMS správou môžete aj pravidelne – mesačne cez Pravidelnú DMS. Viac informácií o Pravidelnej DMS nájdete na www.donorsforum.sk .	

Dobrý Anjel

SMS na skrátene číse 840 pre Účastníka s predplatenou službou	1,00 €/mesiac
---	----------------------

Srdce pre deti

Služba je platná od 7. 12. 2015.	
SMS na skrátene číse 871	5,00 €/mesiac

Slovenský výbor pre Unicef

Služba je platná od 1. 8. 2015.	
SMS na skrátene číse 870	5,00 €/mesiac

Nadácia TA3

Služba je platná od 1. 11. 2015.	
SMS na skrátene číse 832	1,00 €/mesiac

Magna deti v núdzi

Služba je platná od 30. 4. 2015.	
SMS na skrátene číse 806 (podľa zvolenej výšky príspevku)	3,00 €/6,00 €/9,00 €/mesiac
SMS na skrátene číse 836	10,00 €

Kvapka nádeje

Služba je platná od 1. 8. 2015.	
SMS na skrátene číse 830	3,00 €/mesiac

DePaul Slovensko

Služba je platná od 1. 8. 2015.	
SMS na skrátene číse 827	3,00 €/mesiac

Človek v ohrození

Služba je platná od 1. 4. 2016.	
SMS na skrátene číse 837	5,00 €/mesiac

Nadácia TV JOJ

Služba je platná od 1. 4. 2015.	
SMS na skrátene číse 855	3,00 €/mesiac

Nadácia pre deti Slovenska

Služba je platná od 1. 8. 2015.	
SMS na skrátene číse 800	4,00 €/mesiac

Nadácia detského kardiocentra

Služba je platná od 20. 8. 2015.	
SMS na skrátene číse 872	2,00 €/mesiac

Na darcovské SMS správy sa nevzťahuje DPH. Informácie o všetkých aktuálne prebiehajúcich zbierkach nájdete na www.o2.sk/darcovske-sms.

Platby za služby cez SMS

SMS lístky na mestskú hromadnú dopravu (MHD)

Banská Bystrica – 45-minútový SMS lístok – SMS na skrátene číse 1133	0,79 €
Banská Bystrica – Celodenný SMS lístok – SMS na skrátene číse 1133	3,20 €
Bratislava – 70-minútový SMS lístok – SMS na skrátene číse 1100	1,30 €
Bratislava – 40-minútový SMS lístok – SMS na skrátene číse 1140	1,00 €
Bratislava – 24-hodinový SMS lístok – SMS na skrátene číse 1124	4,50 €

Bratislava – Kópia SMS lístka – SMS na skrátrenom čísle 1101	0,00 €
Košice – 60-minútový SMS lístok – SMS na skrátrenom čísle 1166	1,10 €
Nitra – 60-minútový SMS lístok – SMS na skrátrenom čísle 1177	0,90 €
Prešov – Základný SMS lístok – SMS na skrátrenom čísle 1144	0,70 €
Trnava – 60-minútový SMS lístok – SMS na skrátrenom čísle 1122	0,70 €
Žilina – 60-minútový SMS lístok – SMS na skrátrenom čísle 1155	1,00 €
Infospráva – získanie informačnej správy zaslaním SMS v tvare INFO na 1133 (BB), 1100, 1124 alebo 1140 (BA), 1166 (KE), 1177 (NR), 1144 (PO), 1122 (TT), 1155 (ZA)	0,08 €
Službu SMS lístok prevádzkuje spoločnosť DPMBB, a. s., na MHD v Banskej Bystrici, DPB, a. s., na MHD v Bratislave, DPMK, a. s., na MHD v Košiciach, Arriva Nitra a. s., na MHD v Nitre, DPMP, a. s., na MHD v Prešove, SAD Trnava, a. s., v Trnave a DPMŽ, s. r. o., na MHD v Žiline.	

SMS lístky na vlaky vo Vysokých Tatrách

Tvary odoslaných SMS: obyčajný CL (tvar SMS: A), zľavnený obyčajný CL (tvar SMS: B), 1-dňový CL (tvar SMS: C), zľavnený 1-dňový CL (tvar SMS: D), CL pre batožinu (tvar: X), informácie (tvar SMS: INFO alebo HELP)	
Obyčajný cestovný lístok, platný 2 hodiny – SMS na skrátrenom čísle 2233	2,00 €
Zľavnený obyčajný cestovný lístok, platný 2 hodiny – SMS na skrátrenom čísle 2233	1,00 €
1-dňový cestovný lístok, platný do 24. hodiny daného dňa – SMS na skrátrenom čísle 2233	4,00 €
Zľavnený 1-dňový cestovný lístok, platný do 24. hodiny daného dňa – SMS na skrátrenom čísle 2233	2,00 €
Cestovný lístok na batožinu/bicykel platný 2 hodiny – SMS na skrátrenom čísle 2233	1,00 €
Informačná SMS na skrátrenom čísle 2233	0,00 €
Službu SMS lístok vo vlakoch vo Vysokých Tatrách prevádzkuje spoločnosť Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.	

SMS lístky na vlaky

Tvary odoslaných SMS: obyčajný 60 min CL (tvar SMS: A), obyčajný 20 min CL (tvar SMS: B), 180 min CL (tvar SMS: Z), zľavnený 1-dňový CL (tvar SMS: D), CL za batožinu/bicykel (tvar SMS: X), informácie (tvar SMS: INFO alebo HELP)	
Obyčajný 60-minútový cestovný lístok – SMS na skrátrenom čísle 2255	2,50 €
Obyčajný 20-minútový cestovný lístok – SMS na skrátrenom čísle 2255	1,30 €
180-minútový cestovný lístok pre cestujúcich s nárokom na bezplatnú prepravu – SMS na skrátrenom čísle 2255	0,30 €
Jednorazový cestovný lístok za batožinu/bicykel – SMS na skrátrenom čísle 2255	1,50 €
Informačná SMS na skrátrenom čísle 2255	0,00 €
Službu SMS lístok vo vlakoch prevádzkuje Železničná spoločnosť Slovensko, a. s. Viac informácií o službe a obchodné podmienky nájdete na www.slovakrail.sk . Služba je dostupná od 11. 6. 2017 v osobných vlakoch ŽSSK kategórie Os (neplatí na tratiach Tatranských elektrických železníc a Ozubnicovej železnice).	

SMS parkovné

SMS parkovné je dostupné v Banskej Bystrici, Banskej Štiavnici, Bánovciach nad Bebravou, Bardejove, Bratislave, Brezne, Bžanoch, Dolnom Kubíne, Dunajskej Strede, vo Filakove, Galante, v Hodoníne, Holčikovciach, Humennom, Komárne, Košiciach, Kremnici, Leviciach, Levoči, Martine, Modre, Námestove, Nitre, Novej Bani, Partizánskom, Pezinku, Poprade, Prešove, Prievidzi, Púchove, Rožňave, Ružomberku, Senci, Senici, Spišskej Novej Vsi, Starej Ľubovni, Šahách, Šamoríne, Topoľčanoch, Trenčíne, Trnave, vo Vranove nad Topľou, v Trenčianskych Tepliciach, Valaskej Dubovej, vo Veľkom Krtíši a vo Zvolene.	
Infospráva (informačnú správu získate zaslaním SMS na číslo 2200 v tvare: Info)	0,00 €
SMS na skrátrenom čísle 2200 (podľa mesta a parkovacej zóny)	0,15 – 9,00 €

SMS platby

SMS na skrátrenom čísle 3333, 7777, 7788, 7799, 8765, 8787, 8811, 8833, 8844, 8845, 8866, 8869, 8877, 8899	0,05 € – 50,00 € podľa konkrétnej služby
--	--

SMS poistenie – UNION poisťovňa

Zistenie postupu poistenia (prázdna SMS na číslo 6655)	0,00 €
SMS so službou poistenia na skrátrenom čísle 6655 (podľa typu a dĺžky poistenia)	0,70 – 39,20 €
Zistenie postupu v prípade poistnej udalosti (SMS tvare HELP na číslo 6655)	0,00 €
Storno SMS na skrátrenom čísle 6655 (tvar SMS: STORNO RodneCisloBezLomky CisloZmluvy)	0,00 €
Poskytovateľom cestovného a horského poistenia cez SMS je Union poisťovňa. Cena poistenia závisí od typu poistenia a od počtu dní. Cena poistenia nepodlieha DPH. Na platbu SMS poistenia nie je možné využiť Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa. Viac informácií a kompletne poistné podmienky získate na webovej stránke www.union.sk .	

SMS výpis posledných 5 platieb za služby cez SMS

SMS na skrátrenom čísle 321	0,00 €
Účastník zašle SMS v tvare PLATBY. Po odoslaní SMS správy na jedno z uvedených čísel príde Účastníkovi spätná SMS správa približne do dvoch minút. Na blokovanie Služieb mobilnej zábavy a nemobilných služieb je potrebné zavolať na Zákaznícku linku 969. Za odoslanie SMS správy na skrátene číslo z Roamingu je okrem služby účtovaná aj cena odoslania SMS správy v Roamingu podľa tarifných zón.	

Uzatváranie stávk TIPOS a Národná bločková lotéria

Telekomunikačný poplatok TIPOS na skrátrenom čísle 3333	0,204 €
Telekomunikačný poplatok Národná bločková lotéria na skrátrenom čísle 7777	0,150 €

Overenie informácií o vozidle

Telekomunikačný poplatok na skrátrenom čísle 8866 (podľa konkrétnej služby)	0,15 – 1,50 €
---	---------------

Iné služby a poplatky

Volania na audiotexové čísla

Predvoľby	
09XY 0	0,30 € za minútu
09XY 1	0,50 € za minútu
09XY 2	0,60 € za minútu
09XY 3	0,80 € za minútu
09XY 4	1 € za minútu
09XY 5 (okrem predvoľby 0900 500 xxx)	1,20 € za minútu
0900 500 xxx	2,10 € za minútu
09XY 6	1,60 € za minútu
09XY 7	2 € za minútu
09XY 8	3 € za minútu
Všetky volania na audiotexové čísla uskutočnené zo siete Poskytovateľa sú účtované za každú začatú minútu. Bezplatné zrušenie blokovania volaní na audiotexové čísla je možné zavolaním na Zákaznícku linku 969.	

Iné

Odoslanie SMS na čísla 992299, 99222, 99202, 8000	0,00 €
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 969 v Roamingu	spoplatnené podľa tarifných zón
Volanie na partnerské zákaznícke linky: 0949 949 949, 0940 940 940, 0949 949 919, 0949 949 929	0,00 € za minútu
Jednorazový poplatok za spojenie s asistentom partnerskej Zákazníckej linky 0949 949 949, 0940 940 940, 0949 949 919, 0949 949 929	0,50 €
Volania na Zákaznícku linku 950	1,00 €

Poplatky

Poplatok za prenesenie telefónneho čísla	0,00 €
Zmena predplatených služieb O2 na službu Tesco mobile Bodka	0,00 €
Vydanie PUK kódu	0,00 €
Odpojenie na žiadosť Účastníka	3,00 €
Výmena SIM karty	10,00 €
Identifikácia zlomysel'ných volaní	10,00 €

SPOLOČNÉ USTANOVENIA

- Volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR sú účtované sekundovou tarifáciou od prvej sekundy a každá sekunda predstavuje jednu hovorovú jednotku.
- Ostatné volania sú účtované sekundovou tarifáciou po prvej minúte, pričom prvá minúta sa účtuje celá bez ohľadu na dĺžku volania a každá sekunda predstavuje jednu hovorovú jednotku, ak nie je uvedené inak.
- Maximálna dĺžka jedného volania môže byť zo strany Poskytovateľa s prihliadnutím na technologické parametre verejnej telefónnej siete obmedzená na 60 minút.
- Informácie o aktuálnych cenách služieb Poskytovateľa a o prípadných zľavách z týchto cien môžete získať na Zákazníckej linke 0949 949 969, na adrese www.tescomobile.sk alebo na www.o2.sk.
- Pojmy, ktoré nie sú definované v tomto Cenníku, majú rovnaký význam ako pojmy definované vo Všeobecných podmienkach poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete spoločnosti O2 Slovakia, s. r. o.
- Siete O2 Slovensko a Tesco mobile sú verejné mobilné telefónne siete poskytované spoločnosťou O2 Slovakia, s. r. o.
- Ceny za volania (hovory) v tomto Cenníku sú uvedené za jednu minútu volania (hovoru), ak nie je výslovne uvedené inak.
- Všetky ceny v tomto Cenníku sú uvedené so slovenskou DPH, ak nie je výslovne uvedené inak. V prípade zahraničných Účastníkov, ktorí sú podnikatelia, sú uvedené ceny stanovené bez DPH.
- Videohovory sú v tomto cenníku klasifikované ako bežné volania. Realizácia videohovoru závisí od sieťových možností a od možností koncového zariadenia.
- Účinnosť ou nového znenia Cenníka stráca jeho predošlé znenie platnosť a účinnosť, pokiaľ nie je s Účastníkom dohodnuté inak.
- Účtovací interval pre dáta je 1 kB, ak nie je v Cenníku uvedené inak.
- Informačné SMS o roamingových cenách zasielané pri prechode hraníc nezohľadňujú zľavy, ktoré má Účastník individuálne dohodnuté s Poskytovateľom.
- Pri aktivácii SIM karty v predajni Tesco je potrebné predložiť pokladničný doklad o kúpe SIM karty.

Zákaznícka linka:
0949 949 969