

Platný od 18. 7. 2019

[www.tescomobile.sk](http://www.tescomobile.sk)

# Cenník služieb

## Paušál tri100

# TESCO MOBILE PAUŠÁL TRI100

**Od 23. 3. 2018 už nie je možná nová aktivácia programu paušál tri100.**  
Zákaznícka starostlivosť pre tento program je poskytovaná prostredníctvom  
Zákazníckej linky 0949 949 969.

Mesačný poplatok za paušál tri100	<b>10,00 €</b>
Predplatené minúty zo SR na účastnícke čísla Tesco mobile	<b>100 minút</b>
Predplatené minúty na ostatné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v Roamingu v rámci Zóny 1	<b>100 minút</b>
Predplatené SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v Roamingu v rámci Zóny 1	<b>100 SMS</b>
Body Clubcard*	<b>100 bodov</b>
* Body Clubcard sú Účastníkovi pripísané na Clubcard účet po uhradení faktúry pri najbližšom Clubcard vyúčtovaní.	

## Volania a SMS nad rámec predplatených jednotiek

Volanie zo SR na účastnícke čísla Tesco mobile po prevolaní predplatených minút	<b>0,01 €</b> za minútu
Volania na ostatné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v Roamingu v rámci Zóny 1 po prevolaní predplatených minút	<b>0,10 €</b> za minútu
Odoslanie SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v Roamingu v rámci Zóny 1 nad rámec predplatených SMS	<b>0,05 €</b>

## MMS

Odoslanie MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v Roamingu v rámci Zóny 1	<b>0,24 €</b>
--	---------------

## Iné služby a poplatky

Inicializačná zábezpeka*	10,00 €
Elektronická faktúra	0,00 €
Pravidelný Elektronický podrobný výpis volaní (podmienkou je aktivácia služby Elektronická faktúra)	0,00 €
Odpis faktúry	3,00 €
Jednorazový podrobný výpis volaní (v tlačenej forme)	3,00 €
Platba faktúry v značkových predajniach Poskytovateľa	3,00 €
Vystavenie potvrdenia na vlastnú žiadosť	3,00 €
Vystavenie a spracovanie splátkového kalendára	3,00 €
Informácia o preplatkoch a nedoplatkoch cez SMS na číslo 99222 v tvare: Uhrada	0,00 €
* Neplatí pre Účastníkov, ktorí uzatvorili Zmluvu v rámci procesu prenosu telefónneho čísla vo vzťahu k tomuto telefónnemu číslu. Na položku sa nevzťahuje DPH. Inicializačná zábezpeka bude Účastníkovi postupne uvoľnená vo faktúrach po riadnom uhradení 5 faktúr, ale najskôr po 6 mesiacoch od vygenerovania zábezpeky.	

## Poplatky týkajúce sa telefónneho čísla Účastníka

Zmena telefónneho čísla	10,00 €
-------------------------	---------

## Zmeny týkajúce sa Zmluvy uzatvorenej s Účastníkom

Vystavenie upomienky	<b>6,00 €</b>
Odpojenie na žiadosť Účastníka	<b>3,00 €</b>
Odpojenie zo strany Poskytovateľa z dôvodu neplatenia*	<b>29,00 €/SIM</b>
Odpojenie z dôvodu zneužitia služieb*	<b>50,00 €</b>
Obmedzenie z dôvodu neplatenia a zneužitia služieb*	<b>10,00 €</b>
* Na položku sa nevzťahuje DPH.	

## Balíčky

V rámci jedného zúčtovacieho obdobia môže byť aktivovaný daný balíček len raz. Rôzne balíčky možno kombinovať. V ďalšom zúčtovacom období sa automaticky obnovujú všetky aktivované balíčky. Aktivácia zohľadňuje alikvotné časti a poplatky, teda pri aktivácii balíčka v ktorýkoľvek deň zúčtovacieho obdobia bude pridelený alikvotný počet jednotiek za alikvotnú cenu.

Aby ste mali istotu, že príslušný balíček bol aktivovaný, je potrebné počkať na doručenie spätnej SMS správy potvrdzujúcej jeho aktiváciu. Na deaktiváciu balíčka sa neuplatňujú alikvotné časti ani poplatky.

V prípade deaktivácie, ktorá musí prebehnúť najneskôr v posledný deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia, nebude balíček v nasledujúcom zúčtovacom období obnovený. Na deaktiváciu viacerých rovnakých balíčkov musí byť deaktivovaný každý balíček samostatne. Nevyužité jednotky sa neprenášajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia, s výnimkou dátového balíčka so službou Automatické navýšenie.

Balíčky sa môžu čerpať aj v Roamingu v Zóne 1 s výnimkou tých, ktoré sú len na účastníčke čísla Tesco mobile.

## Služba Clubcard

So službou Clubcard získava Účastník body Clubcard za uhrádzanie faktúr za paušál tri100.

Poplatok za službu Clubcard

**0,00 €**

## Aktivácia a deaktivácia služby Clubcard

Službu Clubcard si môže aktivovať člen vernostného programu Tesco Clubcard alebo jeho blízki.

Odoslanie aktivačnej SMS na číslo 99222 v tvare:  
Body číslo karty Clubcard

**0,00 €**

Odoslanie deaktiváčnej SMS na číslo 99222 v tvare: Body D

**0,00 €**

Číslo karty Clubcard predstavuje 18-ciferné číslo uvedené na zadnej strane karty vernostného programu Tesco Clubcard. Jedno číslo karty Clubcard možno použiť pri viacerých aktiváciách služby Clubcard.

## Dobitie kreditu s platbou na faktúru

### Jednorazové dobítenie kreditu

Odoslanie SMS na číslo 99222 v tvare:  
DOBIT číslo suma

**0,00 €**

## Zákaznícka linka

Volanie na Zákaznícku linku Tesco mobile 969 alebo 0949 949 969

**0,00 €**  
za minútu

Jednorazový poplatok za spojenie s asistentom Zákazníckej linky 969

**0,50 €**

# Základné služby

## Automaticky aktivované bezplatné služby

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Zobrazenie čísla volajúceho CLIP</li><li>• Zamedzenie zobrazovaniu čísla volajúceho CLIR</li><li>• Podržanie volania</li><li>• Prístup na internet, prenos dát</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• SMS</li><li>• MMS</li><li>• Volania do zahraničia</li><li>• Roaming</li><li>• Roaming Datalimit</li><li>• Automatické navýšenie (v prípade aktivácie internetového balíčka)</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Automatická obnova služby Internet na deň (v prípade prenosu dát bez internetového balíčka)</li><li>• Informácia o zmeškaných volaniach</li><li>• Správa o dostupnosti volaného</li><li>• Lokálne správy</li><li>• Blokovanie volania</li></ul> |
|--|---|---|

## Kontrola spotreby

Odoslanie SMS na číslo 99222 v tvare: Spotreba	<b>0,00 €</b>
--	---------------

Prijatie informácie o spotrebe	<b>0,00 €</b>
--------------------------------	---------------

## Tvar doručenej SMS pre Účastníkov služieb paušál tri100:

Zostávajúce min. do Tesco mobile: xxxx, min. do iných sietí: xxxx, SMS: xxxx, dáta xxxx MB. Nad rámec: FF,FF eur. Stav k DD.MM.RRRR HH:MM. Tesco mobile	<b>0,00 €</b>
---	---------------

Nad rámec = suma zohľadňujúca realizované volania, SMS/MMS a dáta nad rámec predplatených jednotiek paušálu tri100 a balíčkov. Suma nezahŕňa poplatky za balíčky a administratívne poplatky. Suma a zostávajúce voľné jednotky sú orientačné. Volania, SMS/MMS a dáta uskutočnené v Roamingu môžu byť zohľadnené s oneskorením až niekoľkých dní.

## Správa o dostupnosti volaného

So službou Správa o dostupnosti volaného získava volajúci po zmeškanom volaní informáciu o opätovnej dostupnosti volaného Účastníka, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy.

Aktivácia, využívanie, ako aj deaktivácia služby sú bezplatné. Informácia o opätovnej dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade služby aktivovanej na SIM karte volajúceho aj volaného.

Deaktivácia je možná zaslaním bezplatnej SMS na číslo 99222 v tvare: Dostupnosť D, po deaktivácii nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom.

## Overenie Tesco mobile

Overte si, či číslo, na ktoré voláte, je číslo Tesco mobile.

Odoslanie SMS na číslo 99222 v tvare: Tesco číslo	<b>0,00 €</b>
Prijatie informácie o telefónnom čísle	<b>0,00 €</b>
Príklad: Tesco 0940123456	

## Identifikácie siete volaného Účastníka

Volanie na 909	<b>0,00 €</b> za minútu
Odoslanie SMS na číslo 99222 v tvare: MNP 09XXXXXXXXX (09XXXXXXXXX je číslo volaného Účastníka)	<b>0,00 €</b>
Prijatie SMS s informáciou o sieti volaného Účastníka	<b>0,00 €</b>

## Hlasová odkazová služba

Aktivácia Hlasovej odkazovej schránky	<b>0,00 €</b>
Volanie – výber odkazov z vlastnej odkazovej schránky a presmerovanie do vlastnej odkazovej schránky	<b>0,066 €</b> za minútu

## Volania na špeciálne a skrátené čísla

Tiesňové volanie (112, 150, 155, 158, 159)	<b>0,00 €</b> za minútu
Volanie na Linku detskej istoty (116 111, 116 000)	<b>0,00 €</b> za minútu
Volanie sluchovo postihnutým Účastníkom (12777)	<b>0,202 €</b> za minútu
Volanie na čísla s predvoľbou 0800	<b>0,00 €</b> za minútu
Volanie na čísla s predvoľbou +800 (00800) zo SR	<b>0,00 €</b> za minútu
Volanie na čísla s predvoľbou +800 (00800) z Roamingu	<b>Spoplatnené ako volanie do Zóny 1</b>
Volanie na skrátené čísla *xxxx (presmerovanie na čísla s predvoľbou 0800)	<b>0,00 €</b> za minútu
Volanie na čísla služieb s rozdelením poplatkov (0850)	<b>0,10 €</b> za minútu
Volanie na skrátené čísla *xxxx (presmerovanie na čísla mobilných a fixných operátorov v SR a na čísla s predvoľbou 0850)*	<b>0,10 €</b> za minútu
Volanie na čísla s predvoľbou 0960, 09610, 065X a 069X	<b>0,10 €</b> za minútu
12129 (hlásenie porúch v pevnej sieti Slovak Telekom)	<b>0,00 €</b> za minútu

\* Informácie o cenách volaní na čísla \*xxxx (hviezdička a štyri čísla) zabezpečujú jednotliví partneri.



## Informácie a asistenčné služby

Kontrola spotreby pre zdravotne postihnutých 0800 020 202	<b>0,00 €</b> za minútu
Volanie na čísla 16xxx, 17xxx	<b>0,282 €</b> za minútu
Volanie na čísla 18xxx	<b>0,15 €</b> za minútu
1185 (informácie o telefónnych číslach Orange Slovensko)	<b>2,10 €</b> za minútu
1181 (informácie o telefónnych číslach a doplnkové informácie)	<b>1,50 €</b> za minútu
12110 (informácie o presnom čase)	<b>0,498 €</b> za minútu
12111 (InfoAsistent)	<b>1,50 €</b> za minútu
0903 333 999 (výber odkazov – Telekom)	<b>0,282 €</b> za minútu
0905 055 551 (výber odkazov – Orange Slovensko)	<b>0,282 €</b> za minútu
Volanie na čísla 12313, 12323, 12330, 12332, 12345, 12350, 12351, 12353, 12398, 12399 (Telekom)	<b>0,13 €</b> za minútu
0900 500 999 (Orange Infocentrum) – maximálne 5 informácií počas jedného volania	<b>2,10 €</b> za minútu
14905 (Expert linka – Orange Slovensko)	<b>2,10 €</b> za minútu

# Dátové služby

Účastník si môže vybrať z dvoch možností používania internetu v mobilnom telefóne – používanie internetu bez balíčka a s balíčkom predplatených dát.

## Používanie internetu bez balíčka

### Internet na deň

Služba je bezplatne aktivovaná všetkým Účastníkom.

<b>Internet na deň</b> – objem dát: 250 MB	<b>0,50 €</b>
<b>Obnova Internetu na deň</b> – obnova objemu dát 250 MB	<b>0,50 €</b>
Prvých 50 kB prenesených počas jedného kalendárneho dňa od 00.00.00 do 23.59.59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 0,50 €. Voľné dáta možno využiť do konca dňa do 23.59.59 SEČ. Účtovací interval je 1 kB. Služba Internet na deň sa nevzťahuje na dátové prenosy v sieťach medzinárodných roamingových partnerov s výnimkou Zóny 1. V Roamingu v Zóne 1 budú Účastníkovi po dosiahnutí dátového limitu 150 MB/deň účtované príplatky vo výške 0,0072 €/MB.	

**Jednorazová obnova** dátového objemu **služby Internet na deň** v rámci daného dňa je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **INTERNET OBNOVA** na číslo **99222**.

Pri prechode z mesačného internetového balíčka na denný internet je automaticky aktivovaná aj služba **Automatická obnova Internetu na deň**. Po vyčerpaní dát v rámci jedného dňa sa ich objem automaticky obnoví. Službu si deaktivujete zaslaním bezplatnej SMS v tvare **OBNOVA D** na číslo 99222. Manuálna aktivácia služby **Automatická obnova Internetu na deň** je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **OBNOVA A** na číslo **99222**.

## Používanie internetu s balíčkom

### Balíček Internet500

<b>Balíček Internet500</b> – objem dát: 500 MB	<b>5,00 €</b>
<b>Navýšenie balíčka Internet500</b> – navýšenie objemu dát 500 MB	<b>3,00 €</b>

Súčasťou novej aktivácie balíčka je služba Automatické navýšenie. Navýšenie balíčka o ďalších 500 MB v rámci jedného zúčtovacieho obdobia alebo platnosti balíčka je spoplatnené sumou 3 €. Účtovací interval je 1 kB.

V Roamingu v Zóne 1 s internetovým balíčkom čerpá Účastník dáta vo veľkosti balíčka 500 MB bez príplatku. Po prekročení tohto objemového limitu budú Účastníkovi účtované v rámci Zóny 1 príplatky vo výške 0,0072 €/MB.

**Balíček Internet500 si aktivujete** odoslaním bezplatnej SMS v tvare **INET500 A** na číslo **99222**. Balíček si deaktivujete odoslaním bezplatnej SMS v tvare: **INET500 D** na číslo 99222.

**Jednorazové navýšenie** predplateného objemu dát o ďalších 500 MB v rámci jedného zúčtovacieho obdobia alebo platnosti balíčka je možné zaslaním bezplatnej SMS v tvare **NAVYSIT** na číslo **99222**.

**Automatické navýšenie balíčka Internet500** je možné zaslaním bezplatnej SMS v tvare **NAVYSOVAT A** na číslo **99222**. Po prečerpaní dát z internetového balíčka v rámci zúčtovacieho obdobia alebo platnosti balíčka sa automaticky navýši dátový objem balíčka a nespotrebované dáta sa prenesu do ďalšieho obdobia. Dáta, ktoré už raz boli prenesené do ďalšieho obdobia a neboli v tomto období spotrebované, nebudú prenesené opätovne. Objemy, ktoré Účastník čerpá v Roamingu bez príplatku, sa do ďalšieho obdobia neprenášajú. Službu si deaktivujete zaslaním bezplatnej SMS v tvare **NAVYSOVAT D** na číslo 99222.

## Rýchlosť internetového pripojenia

	Prenosová rýchlosť na bežné použitie			
	3G		4G	
	Prijímanie	Odosielanie	Prijímanie	Odosielanie
<b>Balíček Internet500 Internet na deň</b>	14,4 Mbps	2 Mbps	25 Mbps	15 Mbps

Po vyčerpaní objemu voľných dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 0 kbps. Pre ďalšie využívanie dát má Účastník možnosť aktivovať si spoplatnené dáta (napr. navýšenie balíčka alebo obnova Internetu na deň).

# Volania a SMS/MMS do zahraničia

## Volania do zahraničia

Zóna 1	<b>0,228 €</b> za minútu
Zóna 2	<b>0,60 €</b> za minútu
Zóna 3	<b>1,00 €</b> za minútu
Zóna 4	<b>3,50 €</b> za minútu

## Zoznam krajín podľa tarifných zón na volania do zahraničia

Zóna 1	Členské štáty EÚ (Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia), Azory (Portugalsko), Francúzska Guyana, Gibraltár, Guadeloupe (Francúzsko), Island, Kanárske ostrovy (Španielsko), Lichtenštajnsko, Madeira (Portugalsko), Martinik (Francúzsko), Nórsko, Réunion (Francúzsko), San Maríno, Vatikán (Taliansko)
Zóna 2	Austrália, Egypt, Faerské ostrovy, Havajské ostrovy, Čína, Indonézia, Izrael, Keňa, Moldavsko, Nový Zéland, Nigéria, Omán, Panama, Filipíny, Rusko, Saudská Arábia, Singapur, Švajčiarsko, Taiwan, Thajsko, Turecko, Ukrajina, USA a Kanada, Grónsko, Katar, Juhoafrická republika, Južná Kórea
Zóna 3	Albánsko, Andorra, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Guernsey, Jersey, Kosovo (Srbsko)*, Severné Macedónsko, Monako, Ostrov Man, Srbsko a ostatné krajiny sveta
Zóna 4	Volanie z lietadiel (OnAir), volanie z lodí (MCP), satelitné siete

\* Volania na čísla s medzinárodnými predvoľbami +386 43 a +386 49.

## SMS/MMS do zahraničia

Odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov	<b>0,072 €</b>
Odoslanie MMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov	<b>0,25 €</b>
<p>Medzinárodné SMS a Roamingové SMS je možné zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzatvorenú roamingovú zmluvu, t. j. nachádzajúcej sa na aktuálnom zozname roamingových partnerov Poskytovateľa. Medzinárodné MMS a Roamingové MMS je možné zasielať do sietí operátorov v krajinách, ktoré nájdete na aktuálnom zozname sietí pre medzinárodné MMS. Pravidelne aktualizované zoznamy nájdete na stránke <a href="http://www.tescomobile.sk">www.tescomobile.sk</a> alebo <a href="http://www.o2.sk">www.o2.sk</a>.</p> <p>Pri zasielaní SMS/MMS do siete operátora, ktorý nie je uvedený v príslušnom zozname, Poskytovateľ nemôže garantovať jej doručenie. Takáto SMS/MMS však bude napriek nedoručeniu spoplatnená. Pred odoslaním SMS/MMS Účastníkovi odporúčame overiť si, či sa daný operátor nachádza v príslušnom zozname. Roamingové MMS je možné zasielať zo sietí roamingových partnerov Poskytovateľa s dostupnými dátovými službami.</p>	

# Roaming

Aktivácia služby Roaming

**0,00 €**

## Volania v Roamingu

Zóna 1	Odchádzajúce volanie v Roamingu so službou EÚ Roaming (viac informácií nájdete pod konkrétnym programom služieb)	
	Prichádzajúce volanie v Roamingu so službou EÚ Roaming	<b>0,00 €</b> za minútu
Zóna 2	Odchádzajúce a prichádzajúce volanie v Roamingu	<b>1,70 €</b> za minútu
Zóna 3	Odchádzajúce a prichádzajúce volanie v Roamingu	<b>2,50 €</b> za minútu
Zóna 4	Odchádzajúce a prichádzajúce volanie v Roamingu	<b>10,00 €</b> za minútu
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 989 (informácie o Roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, iné dátové služby)		<b>0,00 €</b> za minútu

## SMS/MMS v Roamingu

Všetky zóny	Príjem SMS/MMS v Roamingu	<b>0,00 €</b>
Zóna 1	Odoslanie SMS a MMS v Roamingu zo Zóny 1 so službou EÚ Roaming (viac informácií nájdete pod konkrétnym programom služieb)	
Zóna 2, 3, 4	Odoslanie SMS/MMS v Roamingu	<b>0,35 €</b>

Všetky domáce služby sa môžu čerpať aj v Roamingu v Zóne 1 s výnimkou tých, ktoré sú len na účastnícke čísla Tesco mobile. Informáciu o tom, s ktorou službou nie je možné využívať Roaming, nájdete pri jednotlivých službách.

Pri nedodržaní Zásad primeraného využívania v Roamingu so službou EÚ Roaming môžu byť Účastníkovi účtované príplatky vo výške 0,0384 € za min. odchádzajúceho hovoru, 0,01296 € za min. prichádzajúceho hovoru, 0,012 € za SMS a 0,0072 € za MMS alebo za MB.

Na stránke [www.tescomobile.sk](http://www.tescomobile.sk) alebo [www.o2.sk](http://www.o2.sk) je uvedený zoznam roamingových partnerov s aktuálne dostupnými službami.

Prijaté aj odchádzajúce volania v Roamingu sú účtované sekundovou tarifáciou od prvej sekundy volania. Volanie medzi dvomi zónami je spoplatnené cenou odchádzajúceho volania z vyššej zóny. V prípade, že voláte na prémiové číslo operátora v zahraničí, budete mať hovor účtovaný so zvýšenou sadzbou.

Podmienené presmerovanie volania v Roamingu (presmerovanie na iné telefónne číslo v rámci Slovenska uskutočnené cez sieť roamingového partnera Poskytovateľa, ak volaný neodpovedá, je mimo dosahu, má obsadené alebo odmietol prichádzajúci hovor) je účtované ako súčet ceny prichádzajúceho volania do siete roamingového partnera a odchádzajúceho volania na zvolené číslo, a to podľa príslušnej zóny. Hlasová schránka je pri podmienenom presmerovaní zablokovaná, zákazník následne dostane informáciu o čísle volajúceho.

Nepodmienené presmerovanie volania v Roamingu (t. j. pevné, okamžité) je účtované ako odchádzajúce volanie zo siete O2 Slovensko podľa platného Cenníka.

Roamingové SMS je možné zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzatvorenú roamingovú zmluvu, t. j. ktoré sa nachádzajú na aktuálnom zozname roamingových partnerov Poskytovateľa.

Služba Presmerovanie hovorov umožňuje presmerovanie prichádzajúcich hovorov na slovenské čísla mobilnej a fixnej siete pre všetkých Účastníkov a zároveň pre Účastníkov služby paušál tri100 aj na čísla mobilnej a fixnej siete v rámci vybraných krajín EÚ a iných vybraných krajín (Česko, Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Lichtenštajnsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko).

Roamingové MMS je možné zasielať zo sietí roamingových partnerov Poskytovateľa s dostupnými dátovými službami.

Poskytovateľ garantuje doručenie MMS z Roamingu do siete Poskytovateľa, ostatných národných mobilných sietí v SR a do sietí pre medzinárodné MMS.

Aktuálny zoznam sietí pre medzinárodné MMS nájdete na [www.tescomobile.sk](http://www.tescomobile.sk) alebo [www.o2.sk](http://www.o2.sk).

AT&T USA spoplatňuje už aj pokus o spojenie, t. j. zvonenie od prvej sekundy, a to aj v prípade, ak k nadviazaniu spojenia nedôjde.

## Prenos dát a prístup na internet cez GPRS a EDGE v Roamingu

Zóna 1 (Účtovací interval: 1 kB) – S aktivovaným internetovým balíčkom sa dáta čerpajú vo veľkosti objemu balíčka bez príplatku. Bez aktivovaného internetového balíčka sa dáta čerpajú zo služby Internet na deň. Viac informácií nájdete v časti Dátové služby.

Zóna 2, 3, 4 (Účtovací interval: 10 kB)

**9,00 €**  
za 1 MB

## Roaming Datalimit

Odoslanie aktivačnej SMS na číslo 99222 v tvare: Datalimit A	<b>0,00 €</b>
Odoslanie deaktivovanej SMS na číslo 99222 v tvare: Datalimit D	<b>0,00 €</b>
Zrušenie obmedzenia prenosu dát na aktuálny kalendárny mesiac alebo na aktuálne zúčtovacie obdobie odoslaním SMS na číslo 99222 v tvare: Datalimit	<b>0,00 €</b>
<p>Služba Roaming Datalimit umožňuje Účastníkovi kontrolu spotreby dát v zahraničí stanovením finančného limitu 50 € na každej SIM karte. Účastník bude prostredníctvom SMS informovaný vždy, keď jeho spotreba dát v zahraničí dosiahne 80 % z finančného limitu. Zaratúvajú sa doň príplatky v Zóne 1 aplikované po prekročení stanovených dátových limitov, ceny za využívanie dát v Roamingu v Zóne 2, 3, 4, ceny za využívanie dát v lietadlách a príplatky za nedodržanie Zásad primeraného využívania služieb v oamingu. Do limitu nie sú zahrnuté MMS.</p> <p>Deaktivácia služby Roaming Datalimit, opätovná aktivácia a zrušenie obmedzenia dát v Roamingu sa realizujú prostredníctvom SMS. Odosielanie SMS súvisiacich so službou Roaming Datalimit je pre Účastníka bezplatné.</p> <p>Ďalší Datalimit je stanovený na 300 €, pri jeho dosiahnutí dostane Účastník notifikáciu, ale dátová prevádzka nebude zastavená.</p>	

## Roaming v lietadlách

Vďaka službám operátora OnAir je možné telefonovať, prijímať volania, zasielať SMS, MMS a pripojiť sa na internet z paluby nasledujúcich leteckých spoločností. Podľa pravidiel letovej prevádzky je možné túto službu využiť mimo štartu lietadla a pristávania (nad 3 000 m). Na displeji telefónu sa zobrazí 901 15, OnAir. Roamingové služby v lietadlách sú spoplatnené cenami v rámci Zóny 4.

Spoločnosť	Typ lietadla	Spoločnosť	Typ lietadla
TAP Portugal	A319	Saudi Arabia Airlines	A330
Wataniya Airways	A320	EgyptAir	A330
Royal Jordanian Airlines	A319	AirAsia	A320
British Airways*	A318	Libyan Airlines	A320
Qatar Airways*	A320, A321	TAM Brazil	A321
Oman Air	A330		



\* Len SMS a dátové služby. Pred odletom si vždy s personálom letiska overte, či dané lietadlo podporuje uvedené roamingové služby.

## Roaming na lodiach

Zoznam lodí, na ktorých je možné telefonovať, prijímať volania, zasielať SMS, MMS a pripojiť sa na internet, je uvedený na stránke [www.o2.sk](http://www.o2.sk).

## Zoznam krajín podľa tarifných zón Roamingu

Zóna 1	Členské štáty EÚ (Belgicko, Bulharsko, Cyprus*, Česko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia), Azory (Portugalsko), Francúzska Guyana, Gibraltár, Guadeloupe (Francúzsko), Island, Kanárske ostrovy (Španielsko), Lichtenštajnsko, Madeira (Portugalsko), Martinik (Francúzsko), Monako**, Nórsko, Réunion (Francúzsko), San Maríno, Vatikán (Taliansko)
Zóna 2	Austrália, Egypt, Faerské ostrovy, Havajské ostrovy, Čína, Indonézia, Izrael, Keňa, Moldavsko, Nový Zéland, Nigéria, Omán, Panama, Filipíny, Rusko, Saudská Arábia, Singapur, Švajčiarsko, Taiwan, Thajsko, Turecko, Ukrajina, USA a Kanada, Grónsko, Katar, Juhoafrická republika, Južná Kórea
Zóna 3	Albánsko, Andorra, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Guernsey, Jersey, Kosovo (Srbsko)***, Severné Macedónsko, Ostrov Man, Srbsko a ostatné krajiny sveta
Zóna 4	Volanie z lietadiel (OnAir), volanie z lodí (MCP), satelitné siete

\* Na severnom Cypre je možné využívať iba roamingové služby tureckých operátorov, preto sú tieto služby spoplatnené cenami ako v Turecku.

\*\* Roamingové služby sú spoplatnené v Monaku ako v Zóne 1 v prípade pokrytia cez francúzskych operátorov, cez Monaco Telecom je spoplatnenie podľa Zóny 3.

\*\*\* Volania na čísla s medzinárodnými predvoľbami +386 43 a +386 49.

Na účely spoplatnenia volania v Roamingu sú krajiny rozdelené do tarifných zón. Zoznam zmluvných operátorov a krajín, kde Poskytovateľ poskytuje službu Roaming, nemusí korešpondovať so zoznamom krajín uvedených v daných tarifných zónach. Zoznam roamingových partnerov sa priebežne aktualizuje a je uvedený na stránke [www.o2.sk](http://www.o2.sk).

# Služby mobilnej zábavy a nemobilné služby

Na blokovanie Služieb mobilnej zábavy a nemobilných služieb je potrebné osloviť Zákaznícku linku 969. Za odoslanie SMS správy na skrátene číslo z Roamingu je okrem služby účtovaná aj cena odoslania SMS správy v Roamingu podľa zón uvedených v časti Roaming.

## Služby mobilnej zábavy partnerov Poskytovateľa

Služby partnerov Poskytovateľa na číslach 123, 690 – 699, 707, 790 – 799, 802, 869, 890 – 899, 987, 6300 – 6309, 6660 – 6679, 7000 – 7040, 7100 – 7109, 7400 – 7409, 7500 – 7509, 7600 – 7609, 7770 – 7776, 7778 – 7779, 7800 – 7809, 9500 – 9512, 9930 – 9991, 9061113, 9060613, spoplatnenie a cenové úrovne prostredníctvom prijatej alebo odoslanej SMS správy. Detailné informácie o konkrétnej službe zabezpečujú jednotliví partneri cez svoje komunikačné kanály.

Služba	Cena
Objednanie služby prostredníctvom SMS	0,05 – 0,06 €
SMS hry a súť aže, SMS hlasovania, SMS inzeráty, SMS zoznamka, SMS help, Tipy a rady, ostatné služby mobilnej zábavy	0,00 – 10,00 €

## Darcovské SMS správy

### DMS – darcovská SMS správa

SMS na skrátene čísle 877	2,00 €
Prispievať darcovskou SMS správou môžete aj pravidelne – mesačne cez Pravidelnú DMS. Viac informácií o Pravidelnej DMS nájdete na <a href="http://www.donorsforum.sk">www.donorsforum.sk</a> .	

### Dobry Anjel

SMS na skrátene čísle 840 pre Účastníka s platbou na faktúru	3,32 €/mesiac
--	---------------

### Srdce pre deti

Služba je platná od 7. 12. 2015.

SMS na skráteneom čísle 871

**5,00 €/mesiac**

### Slovenský výbor pre Unicef

Služba je platná od 1. 8. 2015.

SMS na skráteneom čísle 870

**5,00 €/mesiac**

### Nadácia TA3

Služba je platná od 1. 11. 2015.

SMS na skráteneom čísle 832

**1,00 €/mesiac**

### Magna deti v núdzi

Služba je platná od 1. 9. 2012.

SMS na skráteneom čísle 806 (podľa zvolenej výšky príspevku)

**3,00 €/6,00 €/9,00 €/mesiac**

Na darcovské SMS správy sa nevzťahuje DPH. Informácie o všetkých aktuálne prebiehajúcich zbierkach nájdete na [www.o2.sk](http://www.o2.sk).

## Platby za služby cez SMS

### SMS lístky na mestskú hromadnú dopravu (MHD)

<b>Banská Bystrica</b> – 45-minútový SMS lístok – SMS na skrátrenom čísle 1133	<b>0,79 €</b>
<b>Banská Bystrica</b> – Celodenný SMS lístok – SMS na skrátrenom čísle 1133	<b>3,20 €</b>
<b>Bratislava</b> – 70-minútový SMS lístok – SMS na skrátrenom čísle 1100	<b>1,30 €</b>
<b>Bratislava</b> – 40-minútový SMS lístok – SMS na skrátrenom čísle 1140	<b>1,00 €</b>
<b>Bratislava</b> – 24-hodinový SMS lístok – SMS na skrátrenom čísle 1124	<b>4,50 €</b>
<b>Bratislava</b> – Kópia SMS lístka – SMS na skrátrenom čísle 1101	<b>0,00 €</b>
<b>Košice</b> – 60-minútový SMS lístok – SMS na skrátrenom čísle 1166	<b>0,80 €</b>
<b>Nitra</b> – 60-minútový SMS lístok – SMS na skrátrenom čísle 1177	<b>0,90 €</b>
<b>Prešov</b> – Základný SMS lístok – SMS na skrátrenom čísle 1144	<b>0,70 €</b>
<b>Trnava</b> – 60-minútový SMS lístok – SMS na skrátrenom čísle 1122	<b>0,70 €</b>
<b>Žilina</b> – 60-minútový SMS lístok – SMS na skrátrenom čísle 1155	<b>1,00 €</b>
Infospráva – získanie informačnej správy zaslaním SMS v tvare INFO na 1133 (BB), 1100, 1124 alebo 1140 (BA), 1166 (KE), 1177 (NR), 1144 (PO), 1122 (TT), 1155 (ZA)	<b>0,08 €</b>
Službu SMS lístok prevádzkuje spoločnosť DPMBB, a. s., na MHD v Banskej Bystrici, DPB, a. s., na MHD v Bratislave, DPMK, a. s., na MHD v Košiciach, Arriva Nitra a. s., na MHD v Nitre, DPMP, a. s., na MHD v Prešove, SAD Trnava, a. s., v Trnave a DPMŽ, s. r. o., na MHD v Žiline.	

## SMS lístky na vlaky vo Vysokých Tatrách

Tvary odoslaných SMS: obyčajný CL (tvar SMS: A), zľavnený obyčajný CL (tvar SMS: B), 1-dňový CL (tvar SMS: C), zľavnený 1-dňový CL (tvar SMS: D), CL pre batožinu (tvar: X), informácie (tvar SMS: INFO alebo HELP)

Obyčajný cestovný lístok, platný 2 hodiny – SMS na skrátrenom čísle 2233	<b>2,00 €</b>
--	---------------

Zľavnený obyčajný cestovný lístok, platný 2 hodiny – SMS na skrátrenom čísle 2233	<b>1,00 €</b>
---	---------------

1-dňový cestovný lístok, platný do 24. hodiny daného dňa – SMS na skrátrenom čísle 2233	<b>4,00 €</b>
---	---------------

Zľavnený 1-dňový cestovný lístok, platný do 24. hodiny daného dňa – SMS na skrátrenom čísle 2233	<b>2,00 €</b>
--	---------------

Cestovný lístok na batožinu/bicykel platný 2 hodiny – SMS na skrátrenom čísle 2233	<b>1,00 €</b>
--	---------------

Informačná SMS na skrátrenom čísle 2233	<b>0,00 €</b>
---	---------------

Službu SMS lístok vo vlakoch vo Vysokých Tatrách prevádzkuje spoločnosť Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.

## SMS lístky na vlaky

Tvary odoslaných SMS: obyčajný 60 min CL (tvar SMS: A), obyčajný 20 min CL (tvar SMS: B), 180 min CL (tvar SMS: Z), zľavnený 1-dňový CL (tvar SMS: D), CL za batožinu/bicykel (tvar SMS: X), informácie (tvar SMS: INFO alebo HELP)

Obyčajný 60-minútový cestovný lístok – SMS na skrátanom čísle 2255	<b>2,50 €</b>
--	---------------

Obyčajný 20-minútový cestovný lístok – SMS na skrátanom čísle 2255	<b>1,30 €</b>
--	---------------

180-minútový cestovný lístok pre cestujúcich s nárokom na bezplatnú prepravu – SMS na skrátanom čísle 2255	<b>0,30 €</b>
--	---------------

Jednorazový cestovný lístok za batožinu/bicykel – SMS na skrátanom čísle 2255	<b>1,50 €</b>
---	---------------

Informačná SMS na skrátanom čísle 2255	<b>0,00 €</b>
--	---------------

Službu SMS lístok vo vlakoch prevádzkuje Železničná spoločnosť Slovensko, a. s. Viac informácií o službe a obchodné podmienky nájdete na [www.slovakrail.sk](http://www.slovakrail.sk). Služba je dostupná od 11. 6. 2017 v osobných vlakoch ŽSSK kategórie Os (neplatí na tratiach Tatranských elektrických železníc a Ozubnicovej železnice).

## SMS parkovné

SMS parkovné je dostupné v Banskej Bystrici, Banskej Štiavnici, Bánovciach nad Bebravou, Bardejove, Bratislave, Dunajskej Strede, Fiľakove, Košiciach, Kremnici, Leviciach, Martine, Námestove, Nitre, Novej Bani, Pezinku, Poprade, Prešove, Prievidzi, Rožňave, Senci, Senici, Spišskej Novej Vsi, Šahách, Trenčíne, Trnave, vo Vranove nad Topľou, v Trenčianskych Tepliciach, vo Veľkom Krtíši a Zvolene.

Infospráva (informačnú správu získate zaslaním SMS na číslo 2200 v tvare: Info)	<b>0,00 €</b>
---	---------------

SMS na skrátanom čísle 2200 (podľa mesta a parkovacej zóny)	<b>0,15 – 9,00 €</b>
---	----------------------

## SMS platby

SMS na skrátenom čísle 3333, 7777, 7788, 7799, 8765, 8787, 8811, 8833, 8844, 8845, 8866, 8869, 8877, 8899

**0,05 € – 50,00 €**  
podľa konkrétnej služby

## SMS poistenie – UNION poisťovňa

Zistenie postupu poistenia (prázdna SMS na číslo 6655)

**0,00 €**

SMS so službou poistenia na skrátenom čísle 6655  
(podľa typu a dĺžky poistenia)

**0,70 – 39,20 €**

Zistenie postupu v prípade poistnej udalosti  
(SMS tvare HELP na číslo 6655)

**0,00 €**

Storno SMS na skrátenom čísle 6655  
(tvar SMS: STORNO RodneCisloBezLomky CisloZmluvy)

**0,00 €**

Poskytovateľom cestovného a horského poistenia cez SMS je Union poisťovňa. Cena poistenia závisí od typu poistenia a od počtu dní. Cena poistenia nepodlieha DPH. Na platbu SMS poistenia nie je možné využiť Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa. Viac informácií a kompletne poistné podmienky získate na webovej stránke [www.union.sk](http://www.union.sk).

## SMS poistenie – Allianz – Slovenská poisťovňa

Zistenie postupu poistenia (prázdna SMS číslo 6611)	<b>0,00 €</b>
SMS so službou poistenia na skrátanom čísle 6611 (podľa typu a dĺžky poistenia)	<b>0,70 – 39,20 €</b>
Storno SMS na skrátanom čísle 6611 (tvar SMS: STORNO RodneCisloBezLomky CisloZmluvy)	<b>0,00 €</b>
Poskytovateľom cestovného a horského poistenia cez SMS je Allianz – Slovenská poisťovňa. Cena poistenia závisí od typu poistenia a od počtu dní. Cena poistenia nepodlieha DPH. Na platbu SMS poistenia nie je možné využiť Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa. Viac informácií a kompletne poistné podmienky získate na webovej stránke <a href="http://www.allianzsp.sk">www.allianzsp.sk</a> .	

## SMS výpis posledných 5 platieb za služby cez SMS

SMS na skrátanom čísle 321	<b>0,00 €</b>
Účastník zašle SMS v tvare PLATBY. Po odoslaní SMS správy na jedno z uvedených čísiel príde Účastníkovi spätná SMS správa približne do dvoch minút. Na blokovanie Služieb mobilnej zábavy a nemobilných služieb je potrebné zavolať na Zákaznícku linku 969. Za odoslanie SMS správy na skrátané číslo z Roamingu je okrem služby účtovaná aj cena odoslania SMS správy v Roamingu podľa tarifných zón.	

## Uzatváranie stávk TIPOS a Národná bločková lotéria

Telekomunikačný poplatok TIPOS na skrátanom čísle 3333	<b>0,204 €</b>
Telekomunikačný poplatok Národná bločková lotéria na skrátanom čísle 7777	<b>0,150 €</b>



# Iné služby a poplatky

## Volania na audiotexové čísla

Predvoľby	
09XY 0	<b>0,30 €</b> za minútu
09XY 1	<b>0,50 €</b> za minútu
09XY 2	<b>0,60 €</b> za minútu
09XY 3	<b>0,80 €</b> za minútu
09XY 4	<b>1 €</b> za minútu
09XY 5 (okrem predvoľby 0900 500 xxx)	<b>1,20 €</b> za minútu
0900 500 xxx	<b>2,10 €</b> za minútu
09XY 6	<b>1,60 €</b> za minútu
09XY 7	<b>2 €</b> za minútu
09XY 8	<b>3 €</b> za minútu
<p>Všetky volania na audiotexové čísla uskutočnené zo siete Poskytovateľa sú účtované za každú začatú minútu. Účastníci služieb paušál tri100 majú automaticky blokované volania na audiotexové čísla z dôvodu ochrany pred neprimerane vysokými účtami. Bezplatné zrušenie blokovania volaní na audiotexové čísla je možné zavolaním na Zákaznícku linku 969.</p>	

## Iné

Odoslanie SMS na čísla 992299, 99222, 99202, 8000	<b>0,00 €</b>
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 969 v Roamingu	<b>spoplatnené podľa tarifných zón</b>
Volanie na partnerské zákaznícke linky: 0949 949 949, 0940 940 940, 0949 949 919, 0949 949 929	<b>0,00 €</b> za minútu
Jednorazový poplatok za spojenie s asistentom partnerskej Zákazníckej linky 0949 949 949, 0940 940 940, 0949 949 919, 0949 949 929	<b>0,50 €</b>
Volania na spoplatnenú Zákaznícku linku 950	<b>1,00 €</b>

## Poplatky

Poplatok za prenesenie telefónneho čísla	<b>0,00 €</b>
Vydanie PUK kódu	<b>0,00 €</b>
Výmena SIM karty	<b>10,00 €</b>
Identifikácia zlomyseľných volaní	<b>10,00 €</b>

# SPOLOČNÉ USTANOVENIA

- Volania Účastníkov služieb paušál tri100 sú účtované sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy a každá sekunda predstavuje jednu hovorovú jednotku, ak nie je uvedené inak.
- Maximálna dĺžka jedného volania môže byť zo strany Poskytovateľa s prihladnutím na technologické parametre verejnej telefónnej siete obmedzená na 60 minút.
- Informácie o aktuálnych cenách služieb Poskytovateľa a o prípadných zľavách z týchto cien môžete získať na Zákazníckej linke 0949 949 969, na adrese [www.tescomobile.sk](http://www.tescomobile.sk) alebo na [www.o2.sk](http://www.o2.sk).
- Pojmy, ktoré nie sú definované v tomto Cenníku, majú rovnaký význam ako pojmy definované vo Všeobecných podmienkach poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete spoločnosti O2 Slovakia, s. r. o.
- Siete O2 Slovensko a Tesco mobile sú verejné mobilné telefónne siete poskytované spoločnosťou O2 Slovakia, s. r. o.
- Ceny za volania (hovory) v tomto Cenníku sú uvedené za jednu minútu volania (hovoru), ak nie je výslovne uvedené inak.
- Všetky ceny v tomto Cenníku sú uvedené so slovenskou DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.
- Videohovory sú v tomto cenníku klasifikované ako bežné volania. Realizácia videohovoru závisí od sieťových možností a od možností koncového zariadenia.
- Účinnosť ou nového znenia Cenníka stráca jeho predošlé znenie platnosť a účinnosť, pokiaľ nie je s Účastníkom dohodnuté inak.
- Účtovací interval pre dáta je 1 kB, ak nie je v Cenníku uvedené inak.
- Informačné SMS o roamingových cenách zasielané pri prechode hraníc nezohľadňujú zľavy, ktoré má Účastník individuálne dohodnuté s Poskytovateľom.

Zákaznícka linka:  
**0949 949 969**