

Cenník služieb



TESCO
mobile

Platný od 1. 12. 2015

TESCO MOBILE KARTA NA DOBÍJANIE KREDITU

Volania

Volanie na účastnícke čísla Tesco mobile	0,01 € za minútu
Volanie na účastnícke čísla v SR mimo Tesco mobile vrátane sprístupnených pevných sietí v 27 členských štátoch EÚ*	0,10 € za minútu
*Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia Zoznam predvolieb zmluvných pevných operátorov sa priebežne aktualizuje a je uvedený na stránke www.tescomobile.sk .	

SMS a MMS

Odoslanie SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR	0,05 €
Odoslanie MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR (aj na e-mail)	0,24 €

Platnosť kreditu

Výška dobitia	Platnosť štandardného dobitého kreditu
5,00 €	40 dní
od 6,00 € do 14,00 €	90 dní
od 15,00 €	180 dní

V prípade zmeny spôsobu úhrady za Služby prostredníctvom Kreditu na úhradu prostredníctvom faktúry sa Účastníkovi prípadný nevyčerpaný kredit v plnej výške prenáša (nevzťahuje sa na Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa a na extra kredit získaný so službou Clubcard Extra). V prípade nevyčerpania Kreditu z dôvodu ukončenia jeho platnosti môže Účastník počas platnosti Zmluvy o poskytovaní verejných služieb opätovne získať hodnotu posledného nevyčerpaného Kreditu, ak si dobije Kredit v akejkoľvek výške. Kredit nadobudnutý v rámci akcie zo strany Poskytovateľa a extra kredit získaný so službou Clubcard Extra sa neobnovuje.

Balíčky

Cena balíčka bude odpočítaná pri jeho aktivácii z Kreditu na SIM karte. Balíčky je možné využívať počas 30 dní od aktivácie. Pri predčasnom vyčerpaní ich možno opätovne aktivovať. Nevyužitá jednotky sa neprenášajú. Nie je možné súčasne aktivovať a využívať viaceré rovnakých balíčkov.

Ak máte na SIM karte dostatočný Kredit, po 30 dňoch sa vám aktivované balíčky automaticky obnovia na ďalších 30 dní v poradí, v akom boli pôvodne aktivované. Tento proces sa automaticky opakuje až do deaktivácie príslušného balíčka.

V prípade nedostatočnej výšky Kreditu na SIM karte sa balíčok automaticky deaktivuje a po dobíí Kreditu je potrebné príslušný balíček opätovne aktivovať. Aby ste mali istotu, že príslušný balíček bol aktivovaný, je potrebné počkať na doručenie spätnej SMS správy potvrdzujúcej jeho aktiváciu.

Pri deaktivácii balíčka Účastníkom bude balíček deaktivovaný k 30. dňu jeho platnosti. V záujme korektného využívania našich služieb a balíčkov odporúčame, aby hodnota vášho Kreditu na SIM karte neklesla pod 0 €.

Služba Clubcard Extra

So službou Clubcard Extra získava Účastník pri dobíjaní kreditu jeho dvojnásobok a zároveň volá na účastnícke čísla Tesco mobile zadarmo.

Poplatok za službu Clubcard Extra	0,00 €
-----------------------------------	---------------

Aktivácia a deaktivácia služby Clubcard Extra

Službu Clubcard Extra si môže aktivovať člen vernostného programu Tesco Clubcard alebo jeho blízki.

Odoslanie aktivačnej SMS na číslo 99222 v tvare: Clubcard Číslo karty Clubcard	0,00 €
Odoslanie deaktiváčnej SMS na číslo 99222 v tvare: Clubcard D	0,00 €
Číslo karty Clubcard predstavuje 18-ciferné číslo uvedené na zadnej strane karty vernostného programu Tesco Clubcard. Jedno číslo karty Clubcard možno použiť pri viacerých aktiváciách služby Clubcard Extra.	

Dvojnásobok kreditu pri dobíjaní

Pri dobíaní kreditu vo výške minimálne 5 € získava Účastník k štandardnému dobítanému kreditu tzv. extra kredit v rovnakej výške. Účastník získava extra kredit, ak v čase dobíania nepresiahne súčet jeho aktuálneho štandardného a bonusového kreditu 20 €. Platnosť extra kreditu je 30 dní odo dňa jeho nadobudnutia a s ďalším dobíjaním sa táto platnosť nepredlžuje. Prepadnutý extra kredit sa nevracia. Extra kredit sa čerpá vždy pred čerpaním štandardného a bonusového kreditu. Ak Účastník získa extra kredit opakovane, čerpá ho vždy v poradí, v akom ho získal.

Extra kredit je možné využiť na volania a SMS/MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR uskutočnené na území SR a prenos dát na území SR, resp. prenos dát so službou denný internet. V prípade obnovy služby denný internet a v ostatných prípadoch dochádza k čerpaniu štandardného alebo bonusového kreditu.

Volania zadarmo na čísla Tesco mobile

Účastník s aktívnou službou Clubcard Extra môže volať na účastnícke čísla Tesco mobile zadarmo, (t. j. 0 € za minútu) počas 30 dní od každého dobíania kreditu, v rámci ktorých má k dispozícii 1 000 bezplatných minút. Po uplynutí 30 dní alebo po vyčerpaní bezplatných minút volá Účastník za 0,01 € za minútu – až do ďalšieho dobíania kreditu.

Ak má Účastník aktívne presmerovanie hovorov na iné účastnícke číslo Tesco mobile, je aj takéto volanie bezplatné. Volania zadarmo na účastnícke čísla Tesco mobile sa nevzťahujú na volania v rámci Roamingu.

Podmienkou bezplatných volaní je štandardný kredit vyšší ako 0 €.

TESCO MOBILE PAUŠÁL TRI100

Aktiváciu paušálu tri100 a poskytovanie služieb spojených s jeho využívaním je možné uskutočniť len prostredníctvom Zákazníckej linky 0949 949 969 a vo vybraných predajniach Tesco Stores SR, ktorých aktuálny zoznam je uvedený na www.tescomobile.sk.

Mesačný poplatok za paušál tri100	10,00 €
Predplatené minúty na účastnícke čísla Tesco mobile	100 minút
Predplatené minúty na účastnícke čísla všetkých ostatných sietí v SR	100 minút
Predplatené SMS na účastnícke čísla všetkých sietí v SR	100 SMS
Body Clubcard*	100 bodov
*Body Clubcard sú Účastníkovi pripísané na Clubcard účet po uhradení faktúry pri najbližšom Clubcard vyúčtovaní.	

Volania a SMS nad rámec predplatených jednotiek

Volanie na účastnícke čísla Tesco mobile po prevolaní predplatených minút	0,01 € za minútu
Volanie na účastnícke čísla všetkých ostatných sietí v SR po prevolaní predplatených minút	0,10 € za minútu
Odoslanie SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR	0,05 €

MMS

Odoslanie MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR (aj na e-mail)	0,24 €
---	---------------

Iné služby a poplatky

Aktivačný poplatok za paušál tri100	0,01 €
Inicializačná zábezpeka*	10,00 €
Elektronická faktúra	0,00 €
Pravidelný Elektronický podrobný výpis volaní (podmienkou je aktivácia služby Elektronická faktúra)	0,00 €
Odpis faktúry a jej opätovné zaslanie	1,50 €
Odpis faktúr starších ako 12 mesiacov	3,00 €
Jednorazový podrobný výpis volaní (v tlačenej forme)	3,00 €
Platba faktúry v značkových predajniach Poskytovateľa	1,00 €
Vystavenie potvrdenia na vlastnú žiadosť	3,00 €
Vystavenie a spracovanie splátkového kalendára	3,00 €
Náhrada nákladov spojených s odúčtovaním platby zo SEPA inkasa (na položku sa nevzťahuje DPH)	4,00 €
Informácia o preplatkoch a nedoplatkoch cez SMS na číslo 99222 v tvare: Uhrada	0,00 €
*Neplatí pre Účastníkov, ktorí uzavreli Zmluvu v rámci procesu prenosu telefónneho čísla vo vzťahu k tomuto telefónnemu číslu. Na položku sa nevzťahuje DPH. Inicializačná zábezpeka bude Účastníkovi postupne uvoľnená vo faktúrach po riadnom uhradení 5 faktúr, ale najskôr po 6 mesiacoch od vygenerovania zábezpeky.	

Poplatky týkajúce sa telefónneho čísla Účastníka

Zmena telefónneho čísla	10,00 €
Prevod telefónneho čísla na nového Účastníka (účtuje sa novému Účastníkovi, na ktorého sa telefónne číslo prevádza)	9,00 €

Zmeny týkajúce sa Zmluvy uzatvorenej s Účastníkom

Vystavenie upomienky	6,00 €
Odpojenie na žiadosť Účastníka	1,50 €
Odpojenie zo strany Poskytovateľa z dôvodu neplatenia*	29,00 €/SIM
Odpojenie z dôvodu zneužitia služieb*	50,00 €
Znovupripojenie Účastníka	0,00 €
Obmedzenie z dôvodu neplatenia a zneužitia služieb*	10,00 €
*Na položku sa nevzťahuje DPH.	

Balíčky

V rámci jedného zúčtovacieho obdobia je možné aktivovať ľubovoľný počet a kombináciu balíčkov. V ďalšom zúčtovacom období sa automaticky obnovujú všetky aktivované balíčky. Aktivácia zohľadňuje alikvotné časti a poplatky, teda pri aktivácii balíčka v ktorýkoľvek deň zúčtovacieho obdobia bude pridelený alikvotný počet jednotiek za alikvotnú cenu.

Aby ste mali istotu, že príslušný balíček bol aktivovaný, je potrebné počkať na doručenie spätnej SMS správy potvrdzujúcej jeho aktiváciu. Na deaktiváciu balíčka sa neuplatňujú alikvotné časti ani poplatky.

V prípade deaktivácie, ktorá musí prebehnúť najneskôr v posledný deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia, nebude balíček v nasledujúcom zúčtovacom období obnovený. Na deaktiváciu viacerých rovnakých balíčkov musí byť deaktivovaný každý balíček samostatne. Nevyužitá jednotky sa neprenášajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

Služba Clubcard

So službou Clubcard získava Účastník body Clubcard za uhrádzanie faktúr za paušál tri100.

Poplatok za službu Clubcard	0,00 €
-----------------------------	---------------

Aktivácia a deaktivácia služby Clubcard

Službu Clubcard si môže aktivovať člen vernostného programu Tesco Clubcard alebo jeho blízki.

Odoslanie aktivačnej SMS na číslo 99222 v tvare: Body Číslo karty Clubcard	0,00 €
---	---------------

Odoslanie deaktiváčnej SMS na číslo 99222 v tvare: Body D	0,00 €
---	---------------

Číslo karty Clubcard predstavuje 18-ciferné číslo uvedené na zadnej strane karty vernostného programu Tesco Clubcard. Jedno číslo karty Clubcard možno použiť pri viacerých aktiváciách služby Clubcard.

Služba V bezpečí

Služba V bezpečí umožňuje pravidelné dobíjanie kreditu z paušálu tri100 na kartu na dobíjanie kreditu a bezplatné volanie z karty na dobíjanie kreditu na paušál tri100.

Odoslanie aktivačnej SMS na číslo 99222 v tvare: Kredit číslo suma	0,00 €
---	---------------

Odoslanie deaktiváčnej SMS na číslo 99222 v tvare: Kredit číslo D	0,00 €
--	---------------

Minimálna suma dobitia kreditu je 5 €. Zvolená suma bude Účastníkovi fakturovaná v najbližšej faktúre.

Služba V bezpečí umožňuje účastníkovi s paušálom tri100 pravidelne dobíjať kredit účastníkovi s kartou na dobíjanie kreditu prostredníctvom faktúry k paušálu tri100. Účastník s paušálom tri100 môže zároveň pravidelne dobíjať kredit maximálne trom účastníkom s kartou na dobíjanie kreditu. Ak je Účastníkom s paušálom tri100 a Účastníkom s kartou na dobíjanie kreditu tá istá osoba, kredit je možné dobíjať maximálne na troch účastníckych číslach. Suma dobití za daných 30 dní nemôže u jedného Účastníka s paušálom tri100 v súčte všetkých pravidelne dobíjaných kariet na dobíjanie kreditu prekročiť sumu 15 €. Na základe interných kritérií Poskytovateľa môže byť táto hranica zvýšená.

Účastník s kartou na dobíjanie kreditu, ktorému je kredit pravidelne dobíjaný Účastníkom s paušálom tri100, môže počas obdobia medzi jednotlivými dobitiami kreditu bezplatne volať na účastnícke číslo Účastníka s paušálom tri100, ktorý mu kredit pravidelne dobíja. Bezplatné volania nie je možné využiť, ak sa Účastník s kartou na dobíjanie kreditu nachádza v sieti niektorého z medzinárodných roamingových partnerov.

V prípade nemožnosti pravidelne dobiť kredit (napr. v dôsledku neuhradených pohľadávok Účastníka s paušálom tri100 voči Poskytovateľovi) dochádza k automatickej deaktivácii služby V bezpečí a deaktivácii bezplatných volaní Účastníkovi s kartou na dobíjanie kreditu, ktorému sa kredit nepodarilo dobiť. Na deaktiváciu služby je Účastník s paušálom tri100 Poskytovateľom upozornený prostredníctvom SMS.

Dobitie kreditu s platbou na faktúru

Jednorazové dobíanie kreditu

Odoslanie SMS na číslo 99222 v tvare: Dobit číslo suma	0,00 €
---	---------------

Pravidelné dobíanie pri poklese kreditu pod 1,50 €

Odoslanie aktivačnej SMS na číslo 99222 v tvare: Staly číslo suma	0,00 €
--	---------------

Odoslanie deaktivujúcej SMS na číslo 99222 v tvare: Staly D	0,00 €
--	---------------

Minimálna suma dobitia kreditu je 6 €. Zvolená suma bude Účastníkovi fakturovaná v najbližšej faktúre.

JEDNOTNÉ CENY PRE ÚČASTNÍKOV SLUŽIEB KARTA NA DOBÍJANIE KREDITU A PAUŠÁL TRI100

Zákaznícka linka

Volanie na Zákaznícku linku Tesco mobile 969 alebo 0949 949 969	0,00 € za minútu
---	----------------------------

Jednorazový poplatok za spojenie s asistentom Zákazníckej linky 969	0,13 €
---	---------------

Základné služby

Automaticky aktivované bezplatné služby

- Zobrazenie čísla volajúceho CLIP
- Zamedzenie zobrazovaniu čísla volajúceho CLIR
- Podržanie volania
- Prístup na internet, prenos dát
- SMS
- MMS
- Volania do zahraničia
- Roaming
- Roaming Datalimit
- Informácia o zmeškaných volaniach
- Správa o dostupnosti volaného
- Lokálne správy
- Blokovanie volania

Kontrola spotreby

Odoslanie SMS na číslo 99222 v tvare: Spotreba	0,00 €
--	---------------

Prijatie informácie o spotrebe	0,00 €
--------------------------------	---------------

Tvar doručenej SMS pre Účastníkov služieb karta na dobíjanie kreditu:

Zostávajúce jednotky: Min: xxxx, SMS/MMS: xxxx, Dáta: xxxx MB, Extra kredit: EE,EE eur. Štandardný kredit: KK, KK eur s DPH, platnosť do DD.MM.RRRR. Tesco mobile	0,00 €
Suma je orientačná. Volania a SMS v Roamingu môžu byť zohľadnené s oneskorením až niekoľkých dní.	0,00 €

Tvar doručenej SMS pre Účastníkov služieb paušál tri100:

Zostávajúce min. do Tesco mobile: xxxx, min. do iných sietí: xxxx, SMS: xxxx, dáta xxxx MB. Nad rámec: FF,FF eur. Stav k DD.MM.RRRR HH:MM. Tesco mobile	
Nad rámec = suma zohľadňujúca realizované volania, SMS/MMS a dáta nad rámec predplatených jednotiek paušálu tri100 a balíčkov. Suma nezahŕňa poplatky za balíčky a administratívne poplatky. Suma a zostávajúce voľné jednotky sú orientačné. Volania, SMS/MMS a dáta uskutočnené v Roamingu môžu byť zohľadnené s oneskorením až niekoľkých dní.	

Správa o dostupnosti volaného

So službou Správa o dostupnosti volaného získava volajúci po zmeškanom volaní informáciu o opätovnej dostupnosti volaného Účastníka, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy.

Aktivácia, využívanie, ako aj deaktivácia služby sú bezplatné. Informácia o opätovnej dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade služby aktivovanej na SIM karte volajúceho aj volaného.

Deaktivácia je možná zaslaním bezplatnej SMS na číslo 99222 v tvare: Dostupnosť D, po deaktivácii nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom.

Overenie Tesco mobile

Overte si, či číslo, na ktoré voláte, je číslo Tesco mobile.

Odoslanie SMS na číslo 99222 v tvare: Tesco číslo	0,00 €
Prijatie informácie o telefónnom čísle	0,00 €
Príklad: Tesco 0940123456	

Identifikácie siete volaného Účastníka

Volanie na 909	0,00 € za minútu
Odoslanie SMS na číslo 99222 v tvare: MNP 09XXXXXXXXX (09XXXXXXXXX je číslo volaného Účastníka)	0,00 €
Prijatie SMS s informáciou o sieti volaného Účastníka	0,00 €

Hlasová odkazová služba

Aktivácia Hlasovej odkazovej schránky	0,00 €
Volanie – výber odkazov z vlastnej odkazovej stránky a presmerovanie do vlastnej odkazovej schránky	0,066 € za minútu

Volania na špeciálne a skrátané čísla

Tiesňové volanie (112, 150, 155, 158, 159)	0,00 € za minútu
Volanie na Linku detskej istoty (116 111, 116 000)	0,00 € za minútu
Volanie sluchovo postihnutým Účastníkom (12777)	0,202 € za minútu
Volanie na čísla s predvoľbou 0800	0,00 € za minútu
Volanie na čísla s predvoľbou +800 (00800) zo SR	0,00 € za minútu
Volanie na čísla s predvoľbou +800 (00800) z roamingu	Spoplatnené ako volanie do Zóny 1 a 2
Volanie na skrátané čísla *xxxx (presmerovanie na čísla s predvoľbou 0800)	0,00 € za minútu
Volanie na čísla služieb s rozdelením poplatkov (0850)*	0,10 € za minútu
Volanie na skrátané čísla *xxxx (presmerovanie na čísla mobilných a fixných operátorov v SR a na čísla s predvoľbou 0850)**	0,10 € za minútu
Volanie na čísla s predvoľbou 0960, 09610, 065X a 069X	0,13 € za minútu
12129 (hlásenie porúch v pevnej sieti Slovak Telekom)	0,00 € za minútu
Informácie o cenách volaní na číslo *xxxx (hviezdička a štyri čísla) zabezpečujú jednotliví partneri.	

*Ak má zákazník predplatený program alebo hlasový balíček, hovor sa odpočítava z jeho voľných minút.

**Informácie o cenách volaní na čísla *xxxx (hviezdička a štyri čísla) zabezpečujú jednotliví partneri.

Informácie a asistenčné služby

Kontrola výšky kreditu pre zdravotne postihnutých 902*	0,00 € za minútu
Kontrola spotreby pre zdravotne postihnutých 0800 020 202	0,00 € za minútu
Volanie na čísla 16xxx, 17xxx	0,282 € za minútu
Volanie na čísla 18xxx	0,15 € za minútu
1185 (informácie o telefónnych číslach Orange Slovensko)	2,10 € za minútu
1181 (informácie o telefónnych číslach a doplnkové informácie)	1,50 € za minútu
12110 (informácie o presnom čase)	0,498 € za minútu
12111 (InfoAsistent)	1,50 € za minútu
0903 333 999 (výber odkazov – Telekom)	0,282 € za minútu
0905 055 551 (výber odkazov – Orange Slovensko)	0,282 € za minútu
12313, 12332, 12345, 12350, 12351, 12353, 12398, 12399 (Telekom)	0,13 € za minútu
0900 500 999 (Orange Infocentrum) – maximálne 5 informácií počas jedného volania	2,10 € za minútu
14905 (Expert linka – Orange Slovensko)	2,10 € za minútu
*Služba platí len pre Účastníkov služby karta na dobýjanie kreditu.	

Dátové služby

Účastník si môže vybrať z dvoch možností používania internetu v mobilnom telefóne – používanie internetu bez balíčka a s balíčkom predplatených dát.

Používanie internetu bez balíčka

Denný internet

Služba je bezplatne aktivovaná všetkým Účastníkom.

Denný internet – objem dát: 250 MB	0,50 €
Obnova denného internetu – objem dát: 250 MB Odoslanie SMS na číslo 99222 v tvare: Internet obnova	0,50 €
Prvých 50 kB prenesených počas jedného kalendárneho dňa od 00.00.00 do 23.59.59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 0,50 €. Voľné dáta možno využiť do konca dňa do 23.59.59 SEČ. Služba denný internet sa nevzťahuje na dátové prenosy v sieťach medzinárodných roamingových partnerov. Maximálna prenosová rýchlosť bez aktivovaného internetového balíčka je 8 Mbps na prijímanie a 2 Mbps na odosielanie. Po vyčerpaní objemu dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 48 kbps a ďalšie prenesené dáta nebudú spoplatnené.	

Používanie internetu s balíčkom

Balíček Internet 500 MB

Poplatok za balíček Internet 500 MB	5,00 €
Predplatený objem dát	500 MB

Pri základnej prenosovej rýchlosti môže Účastník preniesť objem predplatených dát, následne mu bude do konca platnosti balíčka znížená prenosová rýchlosť na maximálne 48 kbps a ďalšie prenesené dáta mu nebudú spoplatnené. Obnova základnej prenosovej rýchlosti a objemu predplatených dát pred začiatkom platnosti nového balíčka je spoplatnená sumou 3 €. Obnovený objem predplatených dát môže Účastník využiť len do konca platnosti súčasného balíčka.

Po vyčerpaní predplatených dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 48 kbps a ďalšie prenesené dáta nie sú spoplatnené. Maximálna prenosová rýchlosť bez aktivovaného internetového balíčka je 8 Mbps na prijímanie a 2 Mbps na odosielanie. Účtovací interval pri balíčku Internet 500 MB je 1 kB.

Aktivácia a deaktivácia balíčka Internet 500 MB

Odoslanie aktivačnej SMS na číslo 99222 v tvare: Inet A	0,00 €
Odoslanie deaktiváčnej SMS na číslo 99222 v tvare: Inet D	0,00 €

Jednorazová obnova balíčka Internet 500 MB

Jednorazová obnova balíčka Internet 500 MB	3,00 €
--	---------------

Jednorazová obnova predplateného objemu v rámci jedného zúčtovacieho obdobia je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare INTERNET OBNOVA na číslo 99222

Automatická obnova balíčka Internet 500 MB

Automatická obnova balíčka Internet 500 MB	3,00 €
--	---------------

Po prečerpaní dát z internetového balíčka v rámci zúčtovacieho obdobia sa automaticky obnoví dátový objem balíčka. Aktivácia automatickej obnovy dát je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare OBNOVA A na číslo 99222. Deaktivácia automatickej obnovy dát je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare OBNOVA D na číslo 99222

Volania a SMS/MMS do zahraničia

Volania do zahraničia

Zóna 1*	0,28 € za minútu
Zóna 2*	0,40 € za minútu
Zóna 3	0,60 € za minútu
Zóna 4	1,00 € za minútu
Zóna 5	3,50 € za minútu
*Pre Účastníkov služby karta na dobíjanie kreditu sa dané ceny nevzťahujú na volania na účastnícke čísla do sprístupnených pevných sietí v 26 členských štátoch EÚ, ktoré sú spoplatnené cenou 0,10 €/min.	

Zoznam krajín podľa tarifných zón na volania do zahraničia

Zóna 1	Česko
Zóna 2	Ďalšie členské štáty EÚ (Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia), Azory (Portugalsko), Francúzska Guyana, Gibraltár, Guadeloupe (Francúzsko), Island, Kanárske ostrovy (Španielsko), Lichtenštajnsko, Madeira (Portugalsko), Martinik (Francúzsko), Nórsko, Réunion (Francúzsko), San Maríno, Vatikán (Taliansko)
Zóna 3	Albánsko, Andorra, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Jersey, Kanada, Kosovo (Srbsko)*, Macedónsko, Moldavsko, Monako, ostrov Man, Srbsko, Švajčiarsko, Turecko, Ukrajina, USA

Zóna 4	Rusko a ostatné krajiny sveta
Zóna 5	Satelitné siete
*Volania na čísla s medzinárodnými predvoľbami +386 43 a +386 49.	

SMS/MMS do zahraničia

Odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,10 €
Odoslanie MMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,25 €

Medzinárodné SMS a Roamingové SMS je možné zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzavretú roamingovú zmluvu, t. j. nachádzajúcej sa na aktuálnom zozname roamingových partnerov Poskytovateľa. Medzinárodné MMS a Roamingové MMS je možné zasielať do sietí operátorov v krajinách, ktoré nájdete na aktuálnom zozname sietí pre medzinárodné MMS. Pravidelne aktualizované zoznamy nájdete na stránke www.tescomobile.sk alebo www.o2.sk.

Pri zasielaní SMS/MMS do siete operátora, ktorý nie je uvedený v príslušnom zozname, Poskytovateľ nemôže garantovať jej doručenie. Takáto SMS/MMS však bude napriek nedoručeniu spoplatnená. Pred odoslaním SMS/MMS vám odporúčame overiť si, či sa daný operátor nachádza v príslušnom zozname. Roamingové MMS je možné zasielať zo sietí roamingových partnerov Poskytovateľa s dostupnými dátovými službami.

Roaming

Aktivácia služby Roaming	0,00 €
--------------------------	---------------

Volania v Roamingu

Zóna 1,2	Odchádzajúce volanie v Roamingu	0,228 € za minútu
	Prichádzajúce volanie v Roamingu	0,06 € za minútu
Zóna 3	Odchádzajúce a prichádzajúce volanie v Roamingu	1,70 € za minútu
Zóna 4	Odchádzajúce a prichádzajúce volanie v Roamingu	2,50 € za minútu
Zóna 5	Odchádzajúce a prichádzajúce volanie v Roamingu	10,00 € za minútu
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 989 (informácie o Roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, iné dátové služby)		0,00 € za minútu

SMS/MMS v Roamingu

Všetky zóny	Príjem SMS/MMS v Roamingu	0,00 €
Zóna 1,2	Odoslanie SMS v Roamingu	0,072 €
	Odoslanie MMS v Roamingu	0,24 €
Zóna 3, 4, 5	Odoslanie SMS/MMS v Roamingu	0,35 €

Na stránke www.tescomobile.sk alebo www.o2.sk je uvedený zoznam roamingových partnerov s aktuálne dostupnými službami.

Volania v Roamingu sú účtované sekundovou tarifáciou – pri prijatých volaniach sa uplatňuje od prvej sekundy volania a pri odchádzajúcich volaniach po 30 sekundách uskutočneného volania.

Volanie medzi dvomi zónami je spoplatnené cenou odchádzajúceho volania z vyššej zóny. Podmienené presmerovanie volania v Roamingu (presmerovanie na iné telefónne číslo v rámci Slovenska uskutočnené cez sieť roamingového partnera Poskytovateľa, ak volaný neodpovedá, je mimo dosahu, má obsadené alebo odmietol prichádzajúci hovor) je účtované ako súčet ceny prichádzajúceho volania do siete roamingového partnera a odchádzajúceho volania na zvolené číslo, a to podľa príslušnej zóny. Hlasová schránka je pri podmienenom presmerovaní zablokovaná, zákazník následne dostane informáciu o čísle volajúceho.

Nepodmienené presmerovanie volania v Roamingu (t. j. pevné, okamžité) je účtované ako odchádzajúce volanie zo siete O2 Slovensko podľa platného Cenníka.

Roamingové SMS je možné zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzavretú roamingovú zmluvu, t. j. ktoré sa nachádzajú na aktuálnom zozname roamingových partnerov Poskytovateľa.

Služba Presmerovanie hovorov umožňuje presmerovanie prichádzajúcich hovorov na slovenské čísla mobilnej a fixnej siete pre všetkých Účastníkov a zároveň pre Účastníkov služieb paušál tri100 aj na české čísla mobilnej a fixnej siete.

Roamingové MMS je možné zasielať zo sietí roamingových partnerov Poskytovateľa s dostupnými dátovými službami.

Poskytovateľ garantuje doručenie MMS z Roamingu do siete Poskytovateľa, ostatných národných mobilných sietí v SR a do sietí pre medzinárodné MMS.

Aktuálny zoznam sietí pre medzinárodné MMS nájdete na www.tescomobile alebo www.o2.sk.

AT&T USA spoplatňuje už aj pokus o spojenie, t. j. zvonenie od prvej sekundy, a to aj v prípade, ak k nadviazaniu spojenia nedôjde.

Prenos dát a prístup na internet cez GPRS a EDGE v Roamingu

Zóna 1,2 (Účtovací interval: 1 kB)	0,24 € za 1MB
Zóna 3, 4, 5 (Účtovací interval: 10 kB)	9,00 € za 1MB

Roaming Datalimit

Odoslanie aktívnej SMS na číslo 99222 v tvare: Datalimit A	0,00 €
Odoslanie deaktivovanej SMS na číslo 99222 v tvare: Datalimit D	0,00 €
Zrušenie obmedzenia prenosu dát na aktuálny kalendárny mesiac alebo na aktuálne zúčtovacie obdobie odoslaním SMS na číslo 99222 v tvare: Datalimit	0,00 €
Služba Roaming Datalimit umožňuje Účastníkovi kontrolu spotreby dát v zahraničí stanovením finančného limitu 50 € na každej SIM karte. Účastník bude prostredníctvom SMS informovaný vždy, keď jeho spotreba dát v zahraničí dosiahne 80 % z finančného limitu. Do limitu nie sú zahrnuté MMS. Deaktivácia služby Roaming Datalimit, opätovná aktivácia a zrušenie obmedzenia dát v Roamingu sa realizujú prostredníctvom SMS. Odosielanie SMS súvisiacich so službou Roaming Datalimit je pre Účastníka bezplatné. Viac informácií na www.tescomobile.sk alebo www.o2.sk .	

Roaming v lietadlách

Vďaka službám operátora OnAir je možné telefonovať, prijímať volania, zasielať SMS, MMS a pripojiť sa na internet z paluby nasledujúcich leteckých spoločností. Podľa pravidiel letovej prevádzky je možné túto službu využiť mimo štartu lietadla a pristávania (nad 3 000 m). Na displeji telefónu sa zobrazí 901 15, OnAir. Roamingové služby v lietadlách sú spoplatnené cenami v rámci Zóny 5.

Spoločnosť	Typ lietadla	Spoločnosť	Typ lietadla
TAP Portugal	A319	Saudi Arabia Airlines	A330
Wataniya Airways	A320	EgyptAir	A330
Royal Jordanian Airlines	A319	AirAsia	A320
British Airways*	A318	Libyan Airlines	A320
Qatar Airways*	A320, A321	TAM Brazil	A321
Oman Air	A330		

*Len SMS a dátové služby.

Pred odletom si vždy s personálom letiska overte, či dané lietadlo podporuje uvedené roamingové služby.

Roaming na lodiach

Zoznam lodí, na ktorých je možné telefonovať, prijímať volania, zasielať SMS, MMS a pripojiť sa na internet, je uvedený na stránke www.o2.sk.

Zoznam krajín podľa tarifných zón Roamingu

Zóna 1	Česko
Zóna 2	Ďalšie členské štáty EÚ (Belgicko, Bulharsko, Cyprus*, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko**, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia), Azory (Portugalsko), Francúzska Guyana, Gibraltár, Guadeloupe (Francúzsko), Island, Kanárske ostrovy (Španielsko), Lichtenštajnsko, Madeira (Portugalsko), Martinik (Francúzsko), Nórsko, Réunion (Francúzsko), San Maríno, Vatikán (Taliansko)
Zóna 3	Albánsko, Andorra, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Jersey, Kanada, Kosovo (Srbsko), Macedónsko, Moldavsko, Monako, ostrov Man, Srbsko, Švajčiarsko, Turecko, Ukrajina, USA
Zóna 4	Rusko a ostatné krajiny sveta
Zóna 5	Volanie z lietadiel (OnAir), satelitné siete
*Na severnom Cypre je možné využívať iba roamingové služby tureckých operátorov, preto sú tieto služby spoplatnené cenami ako v Turecku. **Platí pre volania v Roamingu. Na účely spoplatnenia volania v Roamingu sú krajiny rozdelené do tarifných zón. Zoznam zmluvných operátorov a krajín, kde Poskytovateľ poskytuje službu Roaming, nemusí korešpondovať so zoznamom krajín uvedených v daných tarifných zónach. Zoznam roamingových partnerov sa priebežne aktualizuje a je uvedený na stránke www.o2.sk .	

Služby mobilnej zábavy a nemobilné služby

Na blokovanie Služieb mobilnej zábavy a nemobilných služieb je potrebné kontaktovať Zákaznícku linku 969. Za odoslanie SMS správy na skrátené číslo z Roamingu je okrem služby účtovaná aj cena odoslania SMS správy v Roamingu podľa zón uvedených v časti Roaming.

Služby mobilnej zábavy partnerov

Služby partnerov Poskytovateľa, spoplatnenie a cenové úrovne prostredníctvom prijatej alebo odoslanej SMS správy. Detailné informácie o konkrétnej službe zabezpečujú jednotliví partneri cez svoje komunikačné kanály.

Služba	Cena
SMS hry a súťaže, SMS hlasovania, SMS inzeráty, SMS zoznamka, SMS help, Tipy a rady, ostatné služby mobilnej zábavy	0,00 – 10,00 €

Darcovské SMS správy

DMS – darcovská SMS správa

Odoslanie SMS na skrátené číslo 877	0,06 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 877	2,00 €
Priespievať darcovskou SMS správou môžete aj pravidelne – mesačne cez Pravidelnú DMS. Viac informácií o Pravidelnej DMS nájdete na www.donorsforum.sk .	

Dobry Anjel

Odoslanie SMS na skrátené číslo 840 v tvare: Anjel A	0,06 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 840	1,00 € / 3,32 €*

Odoslanie SMS na skrátené číslo 840 v tvare: Anjel D (na zrušenie pravidelného prispievania)	0,00 €
*Účastníkovi, ktorý si aktivuje pravidelné prispievanie do SMS zbierky, bude služba raz mesačne spoplatnená sumou 1 € (Účastník s kartou na dobíjanie kreditu) alebo 3,32 € (Účastník s paušalom tri100).	

Na darcovské SMS správy sa nevzťahuje DPH. Informácie o všetkých aktuálne prebiehajúcich zbierkach nájdete na www.tescomobile.sk alebo www.o2.sk.

Platby za služby cez SMS

SMS lístky na mestskú hromadnú dopravu (MHD)

Banská Bystrica – 45-minútový SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1133	0,79 €
Banská Bystrica – Celodenný SMS lístok – Odoslanie SMS v tvare 24 na číslo 1133	3,20 €
Bratislava – Základný SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1100	1,00 €
Bratislava – 24-hodinový SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1124	4,50 €
Bratislava – Kópia SMS lístka – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1101	0,20 €
Košice – Základný SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1166	0,80 €
Prešov – Základný SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1144	0,70 €
Trnava – Základný SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1122	0,70 €
Žilina – Základný SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1155	1,00 €
Infospráva (informačnú správu získate zaslaním SMS v tvare: Info na číslo 1133 v prípade Banskej Bystrice, 1100 alebo 1124 v prípade Bratislavy, 1166 v prípade Košíc, 1144 v prípade Prešova alebo 1155 v prípade Žiliny)	0,088 €

Službu SMS lístok prevádzkuje spoločnosť DPMBB, a.s., na MHD v Banskej Bystrici, DPB, a.s., na MHD v Bratislave, DPMK, a.s., na MHD v Košiciach, DPMP, a.s., na MHD v Prešove, SAD Trnava, a. s., v Trnave a DPMŽ, s.r.o., na MHD v Žiline.

SMS lístky na vlaky vo Vysokých Tatrách

Odoslanie SMS na číslo 2233	
Tvary odoslaných SMS: obyčajný CL (prázdna SMS), zľavnený obyčajný CL (tvar SMS: B), 1-dňový CL (tvar: C), zľavnený 1-dňový CL (tvar: D), CL pre batožinu (tvar: X), informácie (tvar: Info alebo Help)	0,00 €
Prijatie SMS z čísla 2233 – obyčajný cestovný lístok platný 2 hodiny	2,00 €
Prijatie SMS z čísla 2233 – zľavnený obyčajný cestovný lístok platný 2 hodiny	1,00 €
Prijatie SMS z čísla 2233 – 1-dňový cestovný lístok platný do 24. hodiny daného dňa	4,00 €
Prijatie SMS z čísla 2233 – zľavnený 1-dňový cestovný lístok platný do 24. hodiny daného dňa	2,00 €
Prijatie SMS z čísla 2233 – cestovný lístok pre batožinu platný 2 hodiny	1,00 €
Prijatie SMS z čísla 2233 – informačná SMS	0,00 €
Službu SMS lístok vo vlakoch vo Vysokých Tatrách prevádzkuje spoločnosť Železničná spoločnosť Slovensko, a. s. Viac informácií o službe a obchodné podmienky nájdete na www.slovakrail.sk .	

SMS parkovné

SMS parkovné je dostupné v Banskej Bystrici, Banskej Štiavnici, Bardejove, Bratislave, Dunajskej Strede, Košiciach, Leviciach, Martine, Námestove, Pezinku, Poprade, Prešove, Prievidzi, Rožňave, Senci, Senici, Spišskej Novej Vsi, Trenčíne, Trnave, vo Veľkom Krtíši, vo Vranove nad Topľou a vo Zvolene.

Infospráva (informačnú správu získate zaslaním SMS na číslo 2200 v tvare: Info)	0,00 €
Odoslanie SMS na skrátené číslo 2200	0,00 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 2200	0,20 – 7,00 €
Viac info na www.tescomobile.sk alebo www.o2.sk .	

SMS platby – MyPay.sk

Odoslanie SMS na skrátené číslo 8877, 8811	0,00 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 8877, 8811 (podľa konkrétnej služby)	0,10 – 33,00 €

SMS Platby – PlatbaMobilom.sk

Odoslanie SMS na skrátené číslo 8866, 8844, 8899	0,00 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 8866, 8844, 8899 (podľa konkrétnej služby)	0,10 – 33,00 €

SMS poistenie – UNION poisťovňa

Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: Meno Priezvisko Rodné číslo bez lomky Dátum odchodu (DDMMRRRR) Dátum príchodu (DDMMRRRR) Typ poistenia	0,00 €
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: Rodné číslo bez lomky	0,00 €
Prijatie SMS so službou poistenia (podľa typu a dĺžky poistenia)	0,70 – 39,20 €
Prijatie iných SMS súvisiacich s poistením	0,00 €
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: Help, resp. prázdnej SMS	0,00 €
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: Storno Rodné číslo bez lomky	0,00 €
Poskytovateľom cestovného a horského poistenia cez SMS je Union poisťovňa. Cena poistenia závisí od typu poistenia a od počtu dní. Cena poistenia nepodlieha DPH. Na platbu SMS poistenia nie je možné využiť Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa. Viac informácií a kompletné poistné podmienky získate na čísle 0850 111 211 alebo na webovej stránke www.union.sk .	

SMS poistenie – Allianz – Slovenská poisťovňa

Odoslanie SMS na skrátené číslo 6611 v tvare: Meno Priezvisko Rodné číslo bez lomky Dátum odchodu (DDMMRRRR) Dátum príchodu (DDMMRRRR) Typ poistenia	0,00 €
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6611 v tvare: Rodné číslo bez lomky	0,00 €
Prijatie SMS so službou poistenia (podľa typu a dĺžky poistenia)	0,70 – 39,20 €
Prijatie iných SMS súvisiacich s poistením	4,50 €

Odoslanie prázdnej SMS na skrátené číslo 6611	0,00 €
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6611 v tvare: Storno Rodné číslo bez lomky Číslo zmluvy	0,00 €
Poskytovateľom cestovného a horského poistenia cez SMS je Allianz – Slovenská poisťovňa. Cena poistenia závisí od typu poistenia a od počtu dní. Cena poistenia nepodlieha DPH. Na platbu SMS poistenia nie je možné využiť Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa. Viac informácií a kompletné poistné podmienky získate na webovej stránke www.allianzsp.sk .	

SMS výpis posledných 5 platieb za služby cez SMS

Odoslanie SMS na skrátené číslo 321 v tvare: Platby	0,00 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 321	0,00 €
Po odoslaní SMS správy na jedno z uvedených čísel vám príde spätná SMS správa približne do dvoch minút.	

SMS predplatné – Piano Media

Jednorazový 31-dňový prístup

Odoslanie SMS na skrátené číslo 8855 v tvare: M	0,00 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 8855	3,90 €

Predplatné na 31 dní (automaticky obnovované)

Odoslanie SMS na skrátené číslo 8855 v tvare: MX	0,00 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 8855	3,90 €
Odoslanie SMS (na zrušenie predplatného) na skrátené číslo 8855 v tvare: Stop	0,00 €

Viac info na www.pianomedia.sk.

Iné služby a poplatky

Volania na audiotextové čísla

Predvoľby	
09XY 0	0,30 € za minútu
09XY 1	0,50 € za minútu
09XY 2	0,60 € za minútu
09XY 3	0,80 € za minútu
09XY 4	1 € za minútu
09XY 5 (okrem predvoľby 0900 500 xxx)	1,20 € za minútu
0900 500 xxx	2,10 € za minútu
09XY 6	1,60 € za minútu
09XY 7	2 € za minútu
09XY 8	3 € za minútu
<p>Všetky volania na audiotextové čísla uskutočnené zo siete Poskytovateľa sú účtované za každú začatú minútu. Účastníci služieb paušál tri100 majú automaticky blokované volania na Audiotextové čísla z dôvodu ochrany pred neprimerane vysokými účtami. Bezplatné zrušenie blokovania volaní na Audiotextové čísla je možné zavolaním na Zákaznícku linku 969. Účastníci s programom s dobíjaním kreditu majú službu volania na Audiotextové čísla automaticky aktivovanú. Na zablokovanie služby je potrebné zavolať na Zákaznícku linku 969.</p>	

Iné

Odoslanie SMS na čísla 992299, 99222, 99202, 8000	0,00 €
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 969 v Roamingu	spoplatnené podľa tarifných zón
Volanie na partnerské zákaznícké linky: 0949 949 949, 0940 940 940, 0949 949 919, 0949 949 929	0,00 € za minútu
Jednorazový poplatok za spojenie s asistentom partnerskej Zákazníckej linky 0949 949 949, 0940 940 940, 0949 949 919, 0949 949 929	0,13 €
Volania na spoplatnenú Zákaznícku linku 950	1,00 €

Poplatky

Poplatok za prenesenie telefónneho čísla	0,00 €
Zmena predplatených služieb O2 na službu Tesco mobile karta na dobíjanie kreditu alebo na službu Tesco mobile paušál tri100	0,00 €
Zmena paušálnych služieb O2 na službu Tesco mobile paušál tri100	0,00 €
Aktivácia služby Presmerovanie volania*	0,00 €
Aktivácia služby Konferenčné volanie	0,00 €
Vydanie PUK kódu	1,50 €
Výmena SIM karty	8,00 €
Identifikácia zlomyseľných volaní	16,00 €
*Pri presmerovaní volania sa účtuje presmerovaná časť volania.	

SPOLOČNÉ USTANOVENIA

- Volania Účastníkov služby karta na dobýjanie kreditu sú účtované sekundovou tarifáciou po prvej minúte, pričom prvá minúta sa účtuje celá bez ohľadu na dĺžku volania a každá sekunda predstavuje jednu hovorovú jednotku, ak nie je uvedené inak.
- Volania Účastníkov služieb paušál tri100 sú účtované sekundovou tarifáciou od prvej sekundy a každá sekunda predstavuje jednu hovorovú jednotku, ak nie je uvedené inak.
- Maximálna dĺžka jedného volania môže byť zo strany Poskytovateľa s prihliadnutím na technologické parametre verejnej telefónnej siete obmedzená na 30 minút.
- Informácie o aktuálnych cenách služieb Poskytovateľa a o prípadných zľavách z týchto cien môžete získať na Zákazníckej linke 0949 949 969, na adrese www.tescomobile.sk alebo na www.o2.sk.
- Pojmy, ktoré nie sú definované v tomto Cenníku, majú rovnaký význam ako pojmy definované vo Všeobecných podmienkach poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o.
- Siete O2 Slovensko a Tesco mobile sú verejné mobilné telefónne siete poskytované spoločnosťou O2 Slovakia, s.r.o.
- Ceny za volania (hovory) v tomto Cenníku sú uvedené za jednu minútu volania (hovoru), ak nie je výslovne uvedené inak.
- Všetky ceny v tomto Cenníku sú uvedené so slovenskou DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.
- Videohovory sú v tomto cenníku klasifikované ako bežné volania. Realizácia videohovoru závisí od sieťových možností a od možností koncového zariadenia.
- Účinnosťou nového znenia Cenníka stráca jeho predošlé znenie platnosť a účinnosť, pokiaľ nie je s Účastníkom dohodnuté inak.

Zákaznícka linka:
0949 949 969

www.tescomobile.sk

Poskytovateľom
služby je O2 Slovakia, s.r.o.



TESCO
mobile