

Platný od 11. 4. 2017

www.tescomobile.sk

Cenník služieb

Tesco mobile Bodka



TESCO MOBILE BODKA

Volania a SMS

Volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR	0,039 € za minútu
Odoslanie SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR	0,039 €

Platnosť kreditu

Výška dobitia	Platnosť štandardného dobitého kreditu
5,00 €	40 dní
od 6,00 € do 14,00 €	90 dní
od 15,00 €	180 dní

V prípade zmeny spôsobu úhrady za Služby prostredníctvom Kreditu na úhradu prostredníctvom faktúry sa Účastníkovi prípadný nevyčerpaný Kredit v plnej výške prenáša (nevzťahuje sa na Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa). V prípade nevyčerpania Kreditu z dôvodu ukončenia jeho platnosti môže Účastník počas platnosti Zmluvy o poskytovaní verejných služieb opätovne získať hodnotu posledného nevyčerpaného Kreditu, ak si dobije Kredit v akejkoľvek výške.

Balíčky

Cena balíčka bude odpočítaná pri jeho aktivácii z Kreditu na SIM karte. Balíčky je možné využívať počas 30 dní od aktivácie. Pri predčasnom vyčerpaní ich možno opätovne aktivovať. Nevyužitá jednotky sa neprenášajú. Nie je možné súčasne aktivovať a využívať viacero rovnakých balíčkov.

Ak máte na SIM karte dostatočný Kredit, po 30 dňoch sa vám aktivované balíčky automaticky obnovia na ďalších 30 dní v poradí, v akom boli pôvodne aktivované.

Tento proces sa automaticky opakuje až do deaktivácie príslušného balíčka.

V prípade nedostatočnej výšky Kreditu na SIM karte sa balíček automaticky deaktivuje a po dobití Kreditu je potrebné príslušný balíček opätovne aktivovať.

Aby ste mali istotu, že príslušný balíček bol aktivovaný, je potrebné počkať na doručenie spätnej SMS správy potvrdzujúcej jeho aktiváciu.

Pri deaktivácii balíčka Účastníkom bude balíček deaktivovaný k 30. dňu jeho platnosti. V záujme korektného využívania našich služieb a balíčkov odporúčame, aby hodnota vášho Kreditu na SIM karte neklesla pod 0 €.

MMS

Odoslanie MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR (aj na e-mail)	0,24 €
---	---------------

Zákaznícka linka

Volanie na Zákaznícku linku Tesco mobile 969 alebo 0949 949 969	0,00 € za minútu
Jednorazový poplatok za spojenie s asistentom Zákazníckej linky 969	0,13 €

Základné služby

Automaticky aktivované bezplatné služby

- Zobrazenie čísla volajúceho CLIP
- Zamedzenie zobrazovaniu čísla volajúceho CLIR
- Podržanie volania
- Prístup na internet, prenos dát
- SMS
- MMS
- Volania do zahraničia
- Roaming
- Roaming Datalimit
- Automatické navýšenie (v prípade aktivácie internetového balíčka)
- Informácia o zmeškaných volaniach
- Správa o dostupnosti volaného
- Lokálne správy
- Blokovanie volania

Kontrola spotreby

Odoslanie SMS na číslo 99222 v tvare: Spotreba	0,00 €
Prijatie informácie o spotrebe	0,00 €

Tvar doručenej SMS

Zostávajúce jednotky: Min: xxxx, SMS/MMS: xxxx, Dáta: xxxx MB, Štandardný kredit: KK, KK eur s DPH, platnosť do DD.MM. RRRR. Tesco mobile	0,00 €
Suma je orientačná. Volania a SMS v Roamingu môžu byť zohľadnené s oneskorením až niekoľkých dní.	0,00 €

Správa o dostupnosti volaného

So službou Správa o dostupnosti volaného získava volajúci po zmeškanom volaní informáciu o opätovnej dostupnosti volaného Účastníka, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy.

Aktivácia, využívanie, ako aj deaktivácia služby sú bezplatné. Informácia o opätovnej dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade služby aktivovanej na SIM karte volajúceho aj volaného.

Deaktivácia je možná zaslaním bezplatnej SMS na číslo 99222 v tvare: Dostupnosť D, po deaktivácii nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom.

Overenie Tesco mobile

Overte si, či číslo, na ktoré voláte, je číslo Tesco mobile.

Odoslanie SMS na číslo 99222 v tvare: Tesco číslo	0,00 €
Prijatie informácie o telefónnom čísle	0,00 €
Príklad: Tesco 0940123456	

Identifikácie siete volaného Účastníka

Volanie na 909	0,00 € za minútu
Odoslanie SMS na číslo 99222 v tvare: MNP 09XXXXXXXXX (09XXXXXXXXX je číslo volaného Účastníka)	0,00 €
Prijatie SMS s informáciou o sieti volaného Účastníka	0,00 €

Hlasová odkazová služba

Aktivácia Hlasovej odkazovej schránky	0,00 €
Volanie – výber odkazov z vlastnej odkazovej stránky a presmerovanie do vlastnej odkazovej schránky	0,066 € za minútu

Volania na špeciálne a skrátané čísla

Tiesňové volanie (112, 150, 155, 158, 159)	0,00 € za minútu
Volanie na Linku detskej istoty (116 111, 116 000)	0,00 € za minútu
Volanie sluchovo postihnutým Účastníkom (12777)	0,202 € za minútu
Volanie na čísla s predvoľbou 0800	0,00 € za minútu
Volanie na čísla s predvoľbou +800 (00800) zo SR	0,00 € za minútu
Volanie na čísla s predvoľbou +800 (00800) z roamingu	Spoplatnené ako volanie do Zóny 1
Volanie na skrátané čísla *xxxx (presmerovanie na čísla s predvoľbou 0800)	0,00 € za minútu
Volanie na čísla služieb s rozdelením poplatkov (0850)	0,039 € za minútu
Volanie na skrátané čísla *xxxx (presmerovanie na čísla mobilných a fixných operátorov v SR a na čísla s predvoľbou 0850)*	0,039 € za minútu
Volanie na čísla s predvoľbou 0960, 09610, 065X a 069X	0,039 € za minútu
12129 (hlásenie porúch v pevnej sieti Slovak Telekom)	0,00 € za minútu
Informácie o cenách volaní na číslo *xxxx (hviezdička a štyri čísla) zabezpečujú jednotliví partneri.	

* Informácie o cenách volaní na čísla *xxxx (hviezdička a štyri čísla) zabezpečujú jednotliví partneri.

Informácie a asistenčné služby

Kontrola výšky kreditu pre zdravotne postihnutých 902*	0,00 € za minútu
Kontrola spotreby pre zdravotne postihnutých 0800 020 202	0,00 € za minútu
Volanie na čísla 16xxx, 17xxx	0,282 € za minútu
Volanie na čísla 18xxx	0,15 € za minútu
1185 (informácie o telefónnych číslach Orange Slovensko)	2,10 € za minútu
1181 (informácie o telefónnych číslach a doplnkové informácie)	1,50 € za minútu
12110 (informácie o presnom čase)	0,498 € za minútu
12111 (InfoAsistent)	1,50 € za minútu
0903 333 999 (výber odkazov – Telekom)	0,282 € za minútu
0905 055 551 (výber odkazov – Orange Slovensko)	0,282 € za minútu
Volanie na čísla 12313, 12323, 12330, 12332, 12345, 12350, 12351, 12353, 12398, 12399 (Telekom)	0,13 € za minútu
0900 500 999 (Orange Infocentrum) – maximálne 5 informácií počas jedného volania	2,10 € za minútu
14905 (Expert linka – Orange Slovensko)	2,10 € za minútu

Dátové služby

Účastník si môže vybrať z dvoch možností používania internetu v mobilnom telefóne – používanie internetu bez balíčka a s balíčkom predplatených dát.

Používanie internetu bez balíčka

Internet na deň

Služba je bezplatne aktivovaná všetkým Účastníkom.

Internet na deň – objem dát: 200 MB	0,39 €
Obnova Internetu na deň – obnova objemu dát 200 MB	0,39 €
Prvých 50 kB prenesených počas jedného dňa kalendárneho dňa od 00.00.00 do 23.59.59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 0,39 €. Voľné dáta možno využiť do konca dňa do 23.59.59 SEČ. Služba Internet na deň sa nevzťahuje na dátové prenosy v sieťach medzinárodných roamingových partnerov s výnimkou Zóny 1. Dáta v Roamingu v Zóne 1 bez balíčka sú čerpané zo služby Internet na deň, pričom za každý MB v Roamingu je účtovaný roamingový príplatok 0,06 €. Ďalšie informácie k roamingu nájdete v časti Roaming.	

Jednorazová obnova dátového objemu **služby Internet na deň** v rámci daného dňa je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare INTERNET OBNOVA na číslo 99222.

Aktivácia služby Automatická obnova Internetu na deň je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare OBNOVA A na číslo 99222. Po vyčerpaní dát v rámci jedného dňa sa ich objem automaticky obnoví. Službu si deaktivujete zaslaním bezplatnej SMS v tvare OBNOVA D na číslo 99222.

Používanie internetu s balíčkom

Balíček Internet 500 MB

Balíček Internet 500 MB – objem dát: 500 MB	5,00 €
Navýšenie balíčka Internet 500 MB – navýšenie objemu dát 500 MB	3,00 €

Súčasťou novej aktivácie balíčka je služba Automatické navýšenie balíčka, s ktorou sa nespotrebované dáta prenesú do ďalšieho obdobia. Navýšenie balíčka o ďalších 500 MB v rámci jeho platnosti je spoplatnené sumou 3 €. Účtovací interval je 1 kB.

Dáta z balíčka Internet 500 MB sa čerpajú aj v Roamingu v Zóne 1, pričom za každý MB v Roamingu je účtovaný roamingový príplatok 0,06 €. Ďalšie informácie k roamingu nájdete v časti Roaming.

Balíček Internet 500 MB si aktivujete odoslaním bezplatnej SMS v tvare: INET A na číslo 99222. Balíček si deaktivujete odoslaním bezplatnej SMS v tvare: INET D na číslo 99222.

Jednorazové navýšenie predplateného objemu dát o ďalších 500 MB v rámci platnosti balíčka je možné zaslaním bezplatnej SMS v tvare NAVYSIT na číslo 99222.

Automatické navýšenie balíčka Internet 500 MB je možné zaslaním bezplatnej SMS v tvare NAVYSOVAT A na číslo 99222. Po prečerpaní dát z internetového balíčka v rámci jeho platnosti sa automaticky navýši dátový objem balíčka a nespotrebované dáta sa prenesú do ďalšieho obdobia. Službu si deaktivujete zaslaním bezplatnej SMS v tvare NAVYSOVAT D na číslo 99222.

Rýchlosť internetového pripojenia

	Prenosová rýchlosť na bežné použitie				Maximálna prenosová rýchlosť po vyčerpaní dát
	3G		4G		
	Prijímanie	Odosielanie	Prijímanie	Odosielanie	
Internet na deň	8 Mbps	2 Mbps	25 Mbps	15 Mbps	48/0 kbps*
Balíček Internet 500 MB	14,4 Mbps	2 Mbps	25 Mbps	15 Mbps	48/0 kbps*

* Po vyčerpaní objemu voľných dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 0 kbps. Pre ďalšie využívanie dát má Účastník možnosť si aktivovať spoplatnené dáta (napr. navýšenie balíčka alebo obnova internetu na deň) alebo si aktivovať prenosovú rýchlosť 48 kbps zaslaním bezplatnej SMS v tvare DALEJ na číslo 99222 a v tomto prípade ďalšie prenesené dáta nebudú spoplatnené.

Volania a SMS/MMS do zahraničia

Volania do zahraničia

Zóna 1	0,34 € za minútu
Zóna 2	0,60 € za minútu
Zóna 3	1,00 € za minútu
Zóna 4	3,50 € za minútu

Zoznam krajín podľa tarifných zón na volania do zahraničia

Zóna 1	Členské štáty EÚ (Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia), Azory (Portugalsko), Francúzska Guyana, Gibraltár, Guadeloupe (Francúzsko), Island, Kanárske ostrovy (Španielsko), Lichtenštajnsko, Madeira (Portugalsko), Martinik (Francúzsko), Nórsko, Réunion (Francúzsko), San Maríno, Vatikán (Taliansko)
Zóna 2	Aljaška, Austrália, Egypt, Faerské ostrovy, Havajské ostrovy, Čína, Indonézia, Izrael, Keňa, Moldavsko, Nový Zéland, Nigéria, Omán, Panama, Filipíny, Rusko, Saudská Arábia, Singapur, Švajčiarsko, Taiwan, Thajsko, Turecko, Ukrajina, USA a Kanada
Zóna 3	Albánsko, Andora, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Guernsey, Jersey, Kosovo (Srbsko)*, Macedónsko, Monako, Ostrov Man, Srbsko a ostatné krajiny sveta
Zóna 4	Volanie z lietadiel (OnAir), volanie z lodí (MCP), satelitné siete

*Volania na čísla s medzinárodnými predvoľbami +386 43 a +386 49.

SMS/MMS do zahraničia

Odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,10 €
Odoslanie MMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,25 €
<p>Medzinárodné SMS a Roamingové SMS je možné zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzatvorenú roamingovú zmluvu, t. j. nachádzajúcej sa na aktuálnom zozname roamingových partnerov Poskytovateľa. Medzinárodné MMS a Roamingové MMS je možné zasielať do sietí operátorov v krajinách, ktoré nájdete na aktuálnom zozname sietí pre medzinárodné MMS. Pravidelne aktualizované zoznamy nájdete na stránke www.tescomobile.sk alebo www.o2.sk.</p> <p>Pri zasielaní SMS/MMS do siete operátora, ktorý nie je uvedený v príslušnom zozname, Poskytovateľ nemôže garantovať jej doručenie. Takáto SMS/MMS však bude napriek nedoručeniu spoplatnená. Pred odoslaním SMS/MMS vám odporúčame overiť si, či sa daný operátor nachádza v príslušnom zozname. Roamingové MMS je možné zasielať zo sietí roamingových partnerov Poskytovateľa s dostupnými dátovými službami.</p>	

Roaming

Aktivácia služby Roaming	0,00 €
--------------------------	---------------

Volania v Roamingu

Zóna 1	Odchádzajúce volanie v Roamingu	0,099 € za minútu
	Prichádzajúce volanie v Roamingu	0,01368 € za minútu
Zóna 2	Odchádzajúce a prichádzajúce volanie v Roamingu	1,70 € za minútu
Zóna 3	Odchádzajúce a prichádzajúce volanie v Roamingu	2,50 € za minútu
Zóna 4	Odchádzajúce a prichádzajúce volanie v Roamingu	10,00 € za minútu
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 989 (informácie o Roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, iné dátové služby)		0,00 € za minútu

SMS/MMS v Roamingu

Všetky zóny	Príjem SMS/MMS v Roamingu	0,00 €
Zóna 1	Odoslanie SMS v Roamingu	0,063 €
	Odoslanie MMS v Roamingu	0,24 €
Zóna 2, 3, 4	Odoslanie SMS/MMS v Roamingu	0,35 €

Na stránke www.tescomobile.sk alebo www.o2.sk je uvedený zoznam roamingových partnerov s aktuálne dostupnými službami.

Volania v Roamingu sú účtované sekundovou tarifáciou – pri prijatých volaniach sa uplatňuje od prvej sekundy volania a pri odchádzajúcich volaniach po 30 sekundách uskutočneného volania.

Volanie medzi dvomi zónami je spoplatnené cenou odchádzajúceho volania z vyššej zóny. V prípade, že voláte na prémiové číslo operátora v zahraničí, budete mať hovor účtovaný so zvýšenou sadzbou.

Podmienené presmerovanie volania v Roamingu (presmerovanie na iné telefónne číslo v rámci Slovenska uskutočnené cez sieť roamingového partnera Poskytovateľa, ak volaný neodpovedá, je mimo dosahu, má obsadené alebo odmietol prichádzajúci hovor) je účtované ako súčet ceny prichádzajúceho volania do siete roamingového partnera a odchádzajúceho volania na zvolené číslo, a to podľa príslušnej zóny. Hlasová schránka je pri podmienenom presmerovaní zablokovaná, zákazník následne dostane informáciu o čísle volajúceho.

Nepodmienené presmerovanie volania v Roamingu (t. j. pevné, okamžité) je účtované ako odchádzajúce volanie zo siete O2 Slovensko podľa platného Cenníka.

Roamingové SMS je možné zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzatvorenú roamingovú zmluvu, t. j. ktoré sa nachádzajú na aktuálnom zozname roamingových partnerov Poskytovateľa.

Služba Presmerovanie hovorov umožňuje presmerovanie prichádzajúcich hovorov na slovenské čísla mobilnej a fixnej siete pre všetkých Účastníkov.

Roamingové MMS je možné zasielať zo sietí roamingových partnerov Poskytovateľa s dostupnými dátovými službami.

Poskytovateľ garantuje doručenie MMS z Roamingu do siete Poskytovateľa, ostatných národných mobilných sietí v SR a do sietí pre medzinárodné MMS.

Aktuálny zoznam sietí pre medzinárodné MMS nájdete na www.tescomobile alebo www.o2.sk.

AT&T USA spoplatňuje už aj pokus o spojenie, t. j. zvonenie od prvej sekundy, a to aj v prípade, ak k nadviazaniu spojenia nedôjde.

Prenos dát a prístup na internet cez GPRS a EDGE v Roamingu

Zóna 1 (Účtovací interval: 1 kB)*	0,06 € za 1MB
Zóna 2, 3, 4 (Účtovací interval: 10 kB)	9,00 € za 1MB

* Dáta v Roamingu v Zóne 1 sú čerpané z balíčka Internet 500 MB alebo zo služby Internet na deň. Za každý MB vyčerpaný v Roamingu v Zóne 1 z balíčka alebo zo služby Internet na deň sa účtuje príplatok 0,06 €.

Roaming Datalimit

Odoslanie aktivačnej SMS na číslo 99222 v tvare: Datalimit A	0,00 €
Odoslanie deaktivovanej SMS na číslo 99222 v tvare: Datalimit D	0,00 €
Zrušenie obmedzenia prenosu dát na aktuálny kalendárny mesiac alebo na aktuálne zúčtovacie obdobie odoslaním SMS na číslo 99222 v tvare: Datalimit	0,00 €
Služba Roaming Datalimit umožňuje Účastníkovi kontrolu spotreby dát v zahraničí stanovením finančného limitu 50 € na každej SIM karte. Účastník bude prostredníctvom SMS informovaný vždy, keď jeho spotreba dát v zahraničí dosiahne 80 % z finančného limitu. Do limitu sa zarátavajú poplatky za využívanie dát v Roamingu (vrátane príplatkov a poplatkov za využívanie dát v lietadlách), poplatok za Internet na deň, ak Účastník začne využívať dáta v Roamingu, poplatky za roamingové balíčky a poplatky za navýšenie alebo obnovu dát realizovaných v Roamingu. Do limitu nie sú zahrnuté MMS. Deaktivácia služby Roaming Datalimit, opätovná aktivácia a zrušenie obmedzenia dát v Roamingu sa realizujú prostredníctvom SMS. Odosielanie SMS súvisiacich so službou Roaming Datalimit je pre Účastníka bezplatné. Viac informácií na www.tescocomobile.sk alebo www.o2.sk .	

Roaming v lietadlách

Vďaka službám operátora OnAir je možné telefonovať, prijímať volania, zasielať SMS, MMS a pripojiť sa na internet z paluby nasledujúcich leteckých spoločností. Podľa pravidiel letovej prevádzky je možné túto službu využiť mimo štartu lietadla a pristávania (nad 3 000 m). Na displeji telefónu sa zobrazí 901 15, OnAir. Roamingové služby v lietadlách sú spoplatnené cenami v rámci Zóny 4.

Spoločnosť	Typ lietadla	Spoločnosť	Typ lietadla
TAP Portugal	A319	Saudi Arabia Airlines	A330
Wataniya Airways	A320	EgyptAir	A330
Royal Jordanian Airlines	A319	AirAsia	A320
British Airways*	A318	Libyan Airlines	A320
Qatar Airways*	A320, A321	TAM Brazil	A321
Oman Air	A330		

* Len SMS a dátové služby.

Pred odletom si vždy s personálom letiska overte, či dané lietadlo podporuje uvedené roamingové služby.

Roaming na lodiach

Zoznam lodí, na ktorých je možné telefonovať, prijímať volania, zasielať SMS, MMS a pripojiť sa na internet, je uvedený na stránke www.o2.sk.

Zoznam krajín podľa tarifných zón Roamingu

Zóna 1	Členské štáty EÚ (Belgicko, Bulharsko, Cyprus*, Česko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia), Azory (Portugalsko), Francúzska Guyana, Gibraltár, Guadeloupe (Francúzsko), Island, Kanárske ostrovy (Španielsko), Lichtenštajnsko, Madeira (Portugalsko), Martinik (Francúzsko), Monako, Nórsko, Réunion (Francúzsko), San Maríno, Vatikán (Taliansko)
Zóna 2	Aljaška, Austrália, Egypt, Faerské ostrovy, Havajské ostrovy, Čína, Indonézia, Izrael, Keňa, Moldavsko, Nový Zéland, Nigéria, Omán, Panama, Filipíny, Rusko, Saudská Arábia, Singapur, Švajčiarsko, Taiwan, Thajsko, Turecko, Ukrajina, USA a Kanada
Zóna 3	Albánsko, Andora, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Guernsey, Jersey, Kosovo (Srbsko)**, Macedónsko, Ostrov Man, Srbsko a ostatné krajiny sveta
Zóna 4	Volanie z lietadiel (OnAir), volanie z lodí (MCP), satelitné siete

* Na severnom Cypre je možné využívať iba roamingové služby tureckých operátorov, preto sú tieto služby spoplatnené cenami ako v Turecku.

** Volania na čísla s medzinárodnými predvoľbami +386 43 a +386 49. Na účely spoplatnenia volania v Roamingu sú krajiny rozdelené do tarifných zón. Zoznam zmluvných operátorov a krajín, kde Poskytovateľ poskytuje službu Roaming, nemusí korešpondovať so zoznamom krajín uvedených v daných tarifných zónach. Zoznam roamingových partnerov sa priebežne aktualizuje a je uvedený na stránke www.o2.sk.

Služby mobilnej zábavy a nemobilné služby

Na blokovanie Služieb mobilnej zábavy a nemobilných služieb je potrebné osloviť Zákaznícku linku 969. Za odoslanie SMS správy na skrátené číslo z Roamingu je okrem služby účtovaná aj cena odoslania SMS správy v Roamingu podľa zón uvedených v časti Roaming.

Služby mobilnej zábavy partnerov

Služby partnerov Poskytovateľa, spoplatnenie a cenové úrovne prostredníctvom prijatej alebo odoslanej SMS správy. Detailné informácie o konkrétnej službe zabezpečujú jednotliví partneri cez svoje komunikačné kanály.

Služba	Cena
Objednanie služby prostredníctvom SMS	0,039 – 0,06 €
SMS hry a súťaže, SMS hlasovania, SMS inzeráty, SMS zoznamka, SMS help, Tipy a rady, ostatné služby mobilnej zábavy	0,00 – 10,00 €

Darcovské SMS správy

DMS – darcovská SMS správa

Odoslanie SMS na skrátené číslo 877	0,06 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 877	2,00 €
Priespievať darcovskou SMS správou môžete aj pravidelne – mesačne cez Pravidelnú DMS. Viac informácií o Pravidelnej DMS nájdete na www.donorsforum.sk .	

Dobry Anjel

Odoslanie SMS na skrátené číslo 840 v tvare: Anjel A	0,06 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 840	1,00 € / 3,32 €*

Odoslanie SMS na skrátené číslo 840 v tvare: Anjel D (na zrušenie pravidelného prispievania)	0,00 €
* Účastníkovi, ktorý si aktivuje pravidelné prispievanie do SMS zbierky, bude služba raz mesačne spoplatnená sumou 1 €.	

Srdce pre Deti

Služba je platná od 7. 12. 2015.	
Odosielanie SMS s textom START SRDCE na skrátené číslo 871	0,00 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 871	5,00 €/mesiac

Slovenský výbor pre Unicef

Služba je platná od 1. 8. 2015.	
Odosielanie SMS s textom UNICEF A na skrátené číslo 870	0,00 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 870	5,00 €/mesiac

Nadácia TA3

Služba je platná od 1. 11. 2015.	
Odosielanie SMS s textom ANO na skrátené číslo 832	0,00 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 832	1,00 €/mesiac

Magna deti v núdzi

Služba je platná od 1. 9. 2012.	
Odosielanie SMS s textom MAGNA na skrátené číslo 806	0,00 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 806	3,00 €/mesiac

Na darcovské SMS správy sa nevzťahuje DPH.
Informácie o všetkých aktuálne prebiehajúcich zbierkach nájdete na www.tescomobile.sk alebo www.o2.sk.

Platby za služby cez SMS

SMS lístky na mestskú hromadnú dopravu (MHD)

Banská Bystrica – 45-minútový SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1133	0,79 €
Banská Bystrica – Celodenný SMS lístok – Odoslanie SMS v tvare 24 na číslo 1133	3,20 €
Bratislava – 70-minútový SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1100	1,30 €
Bratislava – 40-minútový SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1140	1,00 €
Bratislava – 24-hodinový SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1124	4,50 €
Bratislava – Kópia SMS lístka – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1101	0,20 €
Košice – Základný SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1166	0,80 €
Nitra – Základný SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1177	0,90 €
Prešov – Základný SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1144	0,70 €
Tmava – Základný SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1122	0,70 €
Žilina – Základný SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1155	1,00 €
Infospráva (informačnú správu získate zaslaním SMS v tvare: Info na číslo 1133 v prípade Banskej Bystrice, 1100 alebo 1124 v prípade Bratislavy, 1166 v prípade Košíc, 1144 v prípade Prešova alebo 1155 v prípade Žiliny)	0,08 €
Službu SMS lístok prevádzkuje spoločnosť DPMBB, a. s., na MHD v Banskej Bystrici, DPB, a. s., na MHD v Bratislave, DPMK, a. s., na MHD v Košiciach, Arriva Nitra a. s., na MHD v Nitre, DPMP, a. s., na MHD v Prešove, SAD Tmava, a. s., v Tmave a DPMŽ, s. r. o., na MHD v Žiline.	

SMS lístky na vlaky vo Vysokých Tatrách

Odoslanie SMS na číslo 2233 Tvary odoslaných SMS: obyčajný CL (prázdna SMS), zľavnený obyčajný CL (tvar SMS: B), 1-dňový CL (tvar SMS: C), zľavnený 1-dňový CL (tvar SMS: D), CL pre batožinu (tvar: X), informácie (tvar SMS: INFO alebo HELP)	0,00 €
Prijatie SMS z čísla 2233 – obyčajný cestovný lístok platný 2 hodiny	2,00 €
Prijatie SMS z čísla 2233 – zľavnený obyčajný cestovný lístok platný 2 hodiny	1,00 €
Prijatie SMS z čísla 2233 – 1-dňový cestovný lístok platný do 24. hodiny daného dňa	4,00 €
Prijatie SMS z čísla 2233 – zľavnený 1-dňový cestovný lístok platný do 24. hodiny daného dňa	2,00 €
Prijatie SMS z čísla 2233 – cestovný lístok pre batožinu platný 2 hodiny	1,00 €
Prijatie SMS z čísla 2233 – informačná SMS	0,00 €
Službu SMS lístok vo vlakoch vo Vysokých Tatrách prevádzkuje spoločnosť Železničná spoločnosť Slovensko, a. s. Viac informácií o službe a obchodné podmienky nájdete na www.slovakrail.sk .	

SMS lístky na vlaky

Odoslanie SMS na číslo 22000-22999	0,00 €
Tvary odoslaných SMS: obyčajný CL (tvar SMS: A), zľavnený (tvar SMS: Z), bezplatný (tvar SMS: B), bicykel a batožina (tvar SMS: X)	
Prijatie SMS z čísla 22000-22999	0,00 – 1,80 €
Prijatie SMS z čísla 22000-22999 – informačná SMS	0,00 €

Službu SMS lístok vo vlakoch pravádzkuje Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.
Viac informácií o službe a obchodné podmienky nájdete na www.slovakrail.sk.
Služba je dostupná od 25. 11. 2015 na vybraných tratiach.

SMS parkovné

SMS parkovné je dostupné v Banskej Bystrici, Banskej Štiavnici, Bánovciach nad Bebravou, Bardejove, Bratislave, Dunajskej Strede, Filákov, Hodoníne, Košiciach, Kremnici, Leviciach, Martine, Námestove, Nitre, Novej Bani, Pezinku, Poprade, Prešove, Prievidzi, Rožňave, Senci, Senici, Spišskej Novej Vsi, Šahách, Trenčíne, Trnave, vo Vranove nad Topľou, Trenčianskych Tepliciach, Veľkom Krtíši a vo Zvolene.

Infospráva (informačnú správu získate zaslaním SMS na číslo 2200 v tvare: Info)	0,00 €
Odoslanie SMS na skrátené číslo 2200	0,00 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 2200 (podľa mesta a parkovacej zóny)	0,20 – 7,00 €
Viac informácií na www.tescomobile.sk alebo www.o2.sk .	

SMS platby – MyPay.sk

Odoslanie SMS na skrátené číslo 8877, 8811	0,00 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 8877, 8811 (podľa konkrétnej služby)	0,10 – 33,00 €

SMS Platby – PlatbaMobilom.sk

Odoslanie SMS na skrátené číslo 3366, 8765, 8833, 8844, 8845, 8866, 8869, 8899	0,00 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 3366, 8765, 8833, 8844, 8845, 8866, 8869, 8899 (podľa konkrétnej služby)	0,10 – 33,00 €

SMS poistenie – UNION poisťovňa

Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: Meno Priezvisko Rodné číslo bez lomky Dátum odchodu (DDMMRRRR) Dátum príchodu (DDMMRRRR) Typ poistenia	0,00 €
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: Rodné číslo bez lomky	0,00 €
Prijatie SMS so službou poistenia (podľa typu a dĺžky poistenia)	0,70 – 39,20 €
Prijatie iných SMS súvisiacich s poistením	0,00 €
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: Help, resp. prázdnej SMS	0,00 €
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: Storno Rodné číslo bez lomky	0,00 €
Poskytovateľom cestovného a horského poistenia cez SMS je Union poisťovňa. Cena poistenia závisí od typu poistenia a od počtu dní. Cena poistenia nepodlieha DPH. Na platbu SMS poistenia nie je možné využiť Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa. Viac informácií a kompletne poistné podmienky získate na čísle 0850 111 211 alebo na webovej stránke www.union.sk .	

SMS poistenie – Allianz – Slovenská poisťovňa

Odoslanie SMS na skrátené číslo 6611 v tvare: Meno Priezvisko Rodné číslo bez lomky Dátum odchodu (DDMMRRRR) Dátum príchodu (DDMMRRRR) Typ poistenia	0,00 €
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6611 v tvare: Rodné číslo bez lomky	0,00 €
Prijatie SMS so službou poistenia (podľa typu a dĺžky poistenia)	0,70 – 39,20 €
Prijatie iných SMS súvisiacich s poistením	4,50 €
Odoslanie prázdnej SMS na skrátené číslo 6611	0,00 €
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6611 v tvare: Storno Rodné číslo bez lomky Číslo zmluvy	0,00 €
Poskytovateľom cestovného a horského poistenia cez SMS je Allianz – Slovenská poisťovňa. Cena poistenia závisí od typu poistenia a od počtu dní. Cena poistenia nepodlieha DPH. Na platbu SMS poistenia nie je možné využiť Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa. Viac informácií a kompletné poistné podmienky získate na webovej stránke www.allianzsp.sk .	

SMS výpis posledných 5 platieb za služby cez SMS

Odoslanie SMS na skrátené číslo 321 v tvare: Platby	0,00 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 321	0,00 €
Po odoslaní SMS správy na jedno z uvedených čísel vám príde spätná SMS správa približne do dvoch minút.	

Iné služby a poplatky

Volania na audiotexové čísla

Predvoľby	
09XY 0	0,30 € za minútu
09XY 1	0,50 € za minútu
09XY 2	0,60 € za minútu
09XY 3	0,80 € za minútu
09XY 4	1 € za minútu
09XY 5 (okrem predvoľby 0900 500 xxx)	1,20 € za minútu
0900 500 xxx	2,10 € za minútu
09XY 6	1,60 € za minútu
09XY 7	2 € za minútu
09XY 8	3 € za minútu
Všetky volania na audiotexové čísla uskutočnené zo siete Poskytovateľa sú účtované za každú začatú minútu. Bezplatné zrušenie blokovania volaní na Audiotexové čísla je možné zavolaním na Zákaznícku linku 969.	

Iné

Odoslanie SMS na čísla 992299, 99222, 99202, 8000	0,00 €
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 969 v Roamingu	spoplatnené podľa tarifných zón
Volanie na partnerské zákaznícke linky: 0949 949 949, 0940 940 940, 0949 949 919, 0949 949 929	0,00 € za minútu
Jednorazový poplatok za spojenie s asistentom partnerskej Zákazníckej linky 0949 949 949, 0940 940 940, 0949 949 919, 0949 949 929	0,13 €
Volania na spoplatnenú Zákaznícku linku 950	1,00 €

Poplatky

Poplatok za prenesenie telefónneho čísla	0,00 €
Zmena predplatených služieb O2 na službu Tesco mobile Bodka	0,00 €
Vydanie PUK kódu	0,00 €
Výmena SIM karty	10,00 €
Identifikácia zlomyselných volaní	10,00 €

SPOLOČNÉ USTANOVENIA

- Volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR sú účtované sekundovou tarifkáciou od prvej sekundy a každá sekunda predstavuje jednu hovorovú jednotku.
- Ostatné volania sú účtované sekundovou tarifkáciou po prvej minúte, pričom prvá minúta sa účtuje celá bez ohľadu na dĺžku volania a každá sekunda predstavuje jednu hovorovú jednotku, ak nie je uvedené inak.
- Maximálna dĺžka jedného volania môže byť zo strany Poskytovateľa s prihliadnutím na technologické parametre verejnej telefónnej siete obmedzená na 30 minút.
- Informácie o aktuálnych cenách služieb Poskytovateľa a o prípadných zľavách z týchto cien môžete získať na Zákazníckej linke 0949 949 969, na adrese www.tescomobile.sk alebo na www.o2.sk.
- Pojmy, ktoré nie sú definované v tomto Cenníku, majú rovnaký význam ako pojmy definované vo Všeobecných podmienkach poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete spoločnosti O2 Slovakia, s. r. o.
- Siete O2 Slovensko a Tesco mobile sú verejné mobilné telefónne siete poskytované spoločnosťou O2 Slovakia, s. r. o.
- Ceny za volania (hovory) v tomto Cenníku sú uvedené za jednu minútu volania (hovoru), ak nie je výslovne uvedené inak.
- Všetky ceny v tomto Cenníku sú uvedené so slovenskou DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.
- Videohovory sú v tomto cenníku klasifikované ako bežné volania. Realizácia videohovoru závisí od sieťových možností a od možností koncového zariadenia.
- Účinnosťou nového znenia Cenníka stráca jeho predošlé znenie platnosť a účinnosť, pokiaľ nie je s Účastníkom dohodnuté inak.

Zákaznícka linka:
0949 949 969