

INFORMÁCIE O DORUČENÍ

Objednané mobilné služby (paušál tri100) Vám budú doručené kamkoľvek na Slovensku.

Cena za dopravu

Doprava a balenie je pre všetkých našich zákazníkov ZADARMO. To znamená, že pri objednaní akéhokoľvek tovaru a služieb vám zašleme tovar na dobierku, ale za dopravu a balenie vám nebudeme účtovať ani Euro a vy zaplatíte len za vami objednaný tovar.

Dodacie lehoty

Tovar, ktorý ste si objednali, vám bude doručený v priebehu 7 pracovných dní. Tovar je doručovaný kuriérskou spoločnosťou alebo Slovenskou poštou. O konkrétnom spôsobe doručenia vašej objednávky budete informovaný v priebehu objednávania.

Doručovanie kuriérskou spoločnosťou

Naša kuriérska spoločnosť doručuje v pracovných dňoch medzi 8. až 18. hodinou. Pred tým, ako vám bude tovar dodaný, vás budeme kontaktovať na telefónnom čísle, ktoré uvediete v objednávke. V prípade, že sa vám my alebo náš kuriér nedovoláme, doručenie nebude možné. Na prevzatie tovaru si pripravte 2 doklady totožnosti. Občiansky preukaz je povinný, druhým dokladom môže byť napríklad pas, vodičský preukaz, karta poistenca a podobne. V prípade, že si neobjednávate naše mesačné paušálne programy, na prevzatie tovaru bude stačiť občiansky preukaz.

Doručovanie Slovenskou poštou

Slovenská pošta doručuje zásielky v pracovných dňoch v doobedňajších hodinách. Tento čas sa môže líšiť v závislosti od konkrétnej pobočky Slovenskej pošty. V prípade, že si zásielku neprevezmete od vášho poštového doručovateľa, bude po dobu 9 dní uložená na vašej pošte, o čom budete informovaný sprievodným lístkom. Na prevzatie tejto zásielky budete potrebovať občiansky preukaz.

Chceli by sme vás informovať, že tovar zakúpený cez alternatívne formy predaja môžete do 14 pracovných dní vrátiť. Viac informácií nájdete v Nákupnom poriadku.

Vrátenie tovaru do 14 pracovných dní

Ak si objednáte mobilnú službu – paušál tri100 – prostredníctvom Zákazníckej linky 0949 949 969, máte právo do 14 pracovných dní od prevzatia zásielky písomne odstúpiť od Zmluvy.

Ak si nákup mobilnej služby z nejakého dôvodu rozmyslíte, môžete od Zmluvy o poskytovaní verejnej služby odstúpiť, avšak ak ste už paušál alebo službu využívali pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy o poskytovaní verejnej služby nie je možné. V takomto prípade musíte požiadať o vypovedanie Zmluvy o poskytovaní verejnej služby. Ak odstúpite od Zmluvy o poskytovaní verejnej služby, stále ste povinný zaplatiť za služby, ktoré sme Vám poskytli do momentu odstúpenia. Je potrebné, aby sme si vyrovnali všetky záväzky, ktoré do okamihu odstúpenia od Zmluvy o poskytovaní verejnej služby vznikli.

V prípade odstúpenia od zmluvy tak musíte urobiť osobne vo vybranej predajni Tesco (aktuálny zoznam na www.tescomobile.sk).